
VIII 徴収

1	徴収率の推移	26
2	収納種別実施状況	
(1)	取扱件数及び金額	27
(2)	税目内訳件数及び金額	27
3	口座振替利用者数の状況	28
4	督促状発送状況	28
5	不納欠損額	28
6	歳出還付金の状況	29

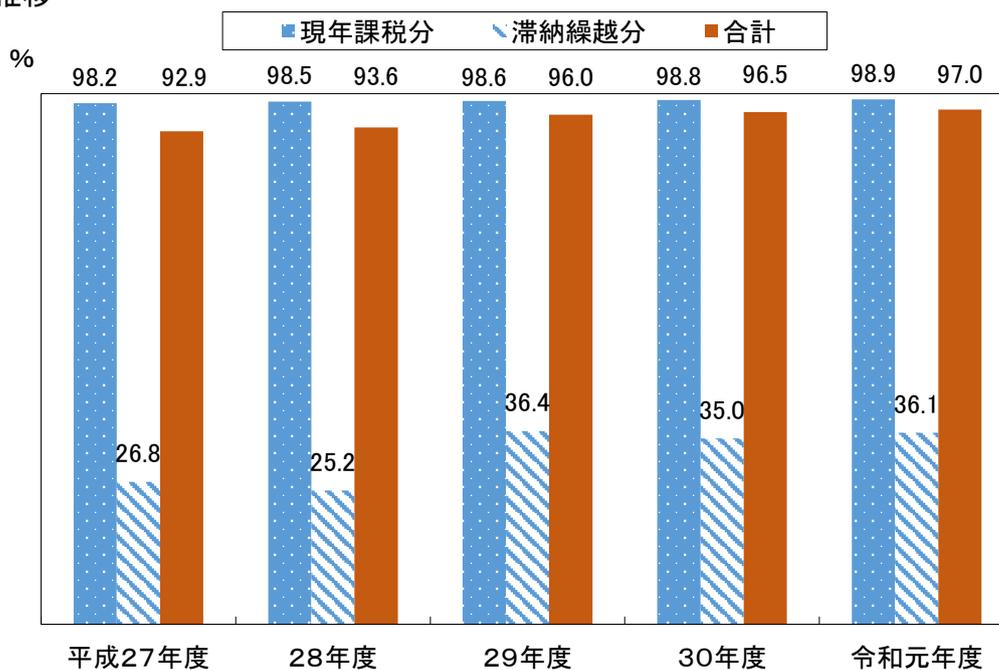
VIII 徴収

1 徴収率の推移

(単位：%)

税目	区分	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
個人市民税	現年課税分	97.8	98.0	98.2	98.3	98.4
	滞納繰越分	39.9	43.9	51.8	56.5	63.2
法人市民税	現年課税分	99.5	99.6	99.8	99.9	99.8
	滞納繰越分	28.5	12.7	18.4	27.0	43.1
固定資産税	現年課税分	98.2	98.5	98.7	98.9	99.0
	滞納繰越分	26.3	23.3	28.5	24.2	22.8
軽自動車税	現年課税分	94.6	94.5	95.0	95.2	96.9
	滞納繰越分	24.0	17.5	19.5	26.7	32.3
市たばこ税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
入湯税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
都市計画税	現年課税分	98.1	98.5	98.6	98.8	98.9
	滞納繰越分	26.3	23.3	28.5	24.2	22.8
市税合計	現年課税分	98.2	98.5	98.6	98.8	98.9
	滞納繰越分	26.8	25.2	36.4	35.0	36.1
	合計	92.9	93.6	96.0	96.5	97.0

徴収率の推移



2 収納種別実施状況

(1) 取扱件数及び金額

(単位:件、円)

種別	年度	平成29年度		30年度		令和元年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
金融機関窓口等		184,808	7,613,910,135	184,855	7,180,978,640	204,032	7,582,847,467
口座振替		40,043	3,288,974,128	39,641	3,288,539,896	39,484	3,178,126,059
クレジットカード		0	0	0	0	127	5,176,560
スマートフォン決済		0	0	0	0	91	1,258,876
コンビニ		117,475	2,942,183,525	117,379	2,896,194,882	119,462	2,660,418,741
ペイジー		49,407	2,380,559,169	49,702	2,480,370,495	52,359	2,422,069,412
その他		24,824	353,136,662	22,138	312,370,982	21,968	386,353,880
合計		416,557	16,578,763,619	413,715	16,158,454,895	437,523	16,236,250,995

※ 対象税目は市府民税(普通徴収)・固定資産税・軽自動車税で、内訳は下記のとおりです。

(2) 税目内訳件数及び金額

(単位:件、円)

税目・種別	年度	平成29年度		30年度		令和元年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
市府民税(普通徴収)	金融機関窓口等	50,479	328,005,917	51,531	220,867,111	48,222	1,057,773,856
	口座振替	6,891	606,486,128	6,181	587,753,196	5,939	340,498,219
	クレジットカード	0	0	0	0	62	2,931,300
	スマートフォン決済	0	0	0	0	58	712,656
	コンビニ	31,432	970,932,554	28,171	866,064,555	27,952	518,725,138
	ペイジー	12,400	767,582,069	11,649	782,583,515	12,304	521,149,982
	計	101,202	2,673,006,668	97,532	2,457,268,377	94,537	2,441,791,151
固定資産税・都市計画税	金融機関窓口等	117,075	7,208,947,508	116,585	6,884,861,557	133,492	6,441,173,931
	口座振替	30,968	2,672,172,700	31,162	2,688,224,800	31,306	2,824,819,820
	クレジットカード	0	0	0	0	65	2,245,260
	スマートフォン決済	0	0	0	0	31	526,560
	コンビニ	55,692	1,826,389,171	57,807	1,873,669,239	60,115	1,980,245,483
	ペイジー	28,655	1,571,365,680	29,802	1,655,459,580	31,320	1,854,734,410
	計	232,390	13,278,875,059	235,356	13,102,215,176	256,329	13,103,745,464
軽自動車税	金融機関窓口等	17,254	76,956,710	16,739	75,249,972	22,318	83,899,680
	口座振替	2,184	10,315,300	2,298	12,561,900	2,239	12,808,020
	クレジットカード	0	0	0	0	0	0
	スマートフォン決済	0	0	0	0	2	19,660
	コンビニ	30,351	144,861,800	31,401	156,461,088	31,395	161,448,120
	ペイジー	8,352	41,611,420	8,251	42,327,400	8,735	46,185,020
	計	58,141	273,745,230	58,689	286,600,360	64,689	304,360,500
その他		24,824	353,136,662	22,138	312,370,982	21,968	386,353,880
合計		416,557	16,578,763,619	413,715	16,158,454,895	437,523	16,236,250,995

3 口座振替利用者数の状況

(単位:人、%)

種別	区分	平成29年度			30年度			令和元年度		
		義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率
個人市民税 (普通徴収)		37,198	6,891	18.5	32,970	6,181	18.7	32,610	5,939	18.2
固定資産税 都市計画税		79,730	30,968	38.8	79,779	31,162	39.1	79,732	31,306	39.3
軽自動車税		45,729	2,184	4.8	45,380	2,298	5.1	44,634	2,239	5.0
合計		162,657	40,043	24.6	158,129	39,641	25.1	156,976	39,484	25.2

4 督促状発送状況

(単位:件、%)

種別	区分	平成29年度		30年度		令和元年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
個人市民税 (普通徴収)		26,570	33.0%	22,020	29.9%	23,818	31.4%
個人市民税 (特別徴収)		6,699	8.4%	8,596	11.7%	9,110	12.0%
法人市民税		277	0.3%	254	0.3%	236	0.3%
市民税計		33,546	41.7%	30,870	41.9%	33,164	43.7%
固定資産税 都市計画税		37,394	46.4%	34,624	46.9%	34,831	45.8%
軽自動車税		9,581	11.9%	8,241	11.2%	7,974	10.5%
合計		80,521	100.0%	73,735	100.0%	75,969	100.0%

5 不納欠損額

(単位:件、円)

種別	区分	平成29年度		30年度		令和元年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市民税		1,441	63,546,760	1,423	66,008,211	1,958	38,376,040
法人市民税		83	6,222,300	86	5,547,580	61	1,449,160
固定資産税 都市計画税		642	33,255,825	788	101,112,140	1,127	33,875,759
軽自動車税		3,011	6,393,620	3,027	6,541,430	923	2,504,879
特別土地保有税		-	-	-	-	-	-
合計		5,177	109,418,505	5,324	179,209,361	4,069	76,205,838

6 歳出還付金の状況

(単位:件、円)

種別	平成29年度		30年度		令和元年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市・府民税	887	26,865,250	1,047	31,521,180	1,015	29,493,490
法人市民税	257	113,941,700	246	25,486,800	271	23,690,720
固定資産税 都市計画税	269	10,654,460	425	60,733,937	497	7,467,638
軽自動車税	57	232,520	50	240,920	10	88,920
合計	1,470	151,693,930	1,768	117,982,837	1,793	60,740,768