
VIII 徴収

1	徴収率の推移・・・・・・・・・・・・・・・・	26
2	収納種別実施状況	
(1)	取扱件数及び金額・・・・・・・・	27
(2)	税目内訳件数及び金額・・・・・・・・	27
3	口座振替利用者数の状況・・・・・・・・	28
4	督促状発送状況・・・・・・・・	28
5	不納欠損額・・・・・・・・	28
6	歳出還付金の状況・・・・・・・・	29

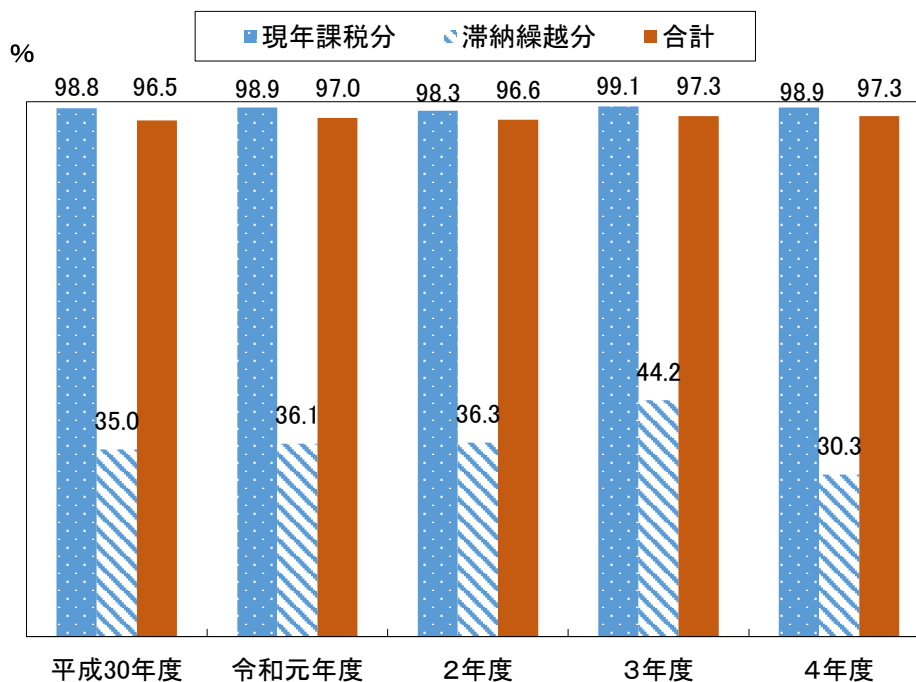
VIII 徴収

1 徴収率の推移

(単位：%)

税目	区分	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
個人市民税	現年課税分	98.3	98.4	98.3	98.8	98.2
	滞納繰越分	56.5	63.2	60.7	60.3	56.7
法人市民税	現年課税分	99.9	99.8	94.7	99.6	100.0
	滞納繰越分	27.0	43.1	91.4	91.0	16.6
固定資産税	現年課税分	98.9	99.0	98.4	99.3	99.3
	滞納繰越分	24.2	22.8	24.6	34.3	20.0
軽自動車税	現年課税分	95.2	96.9	97.9	98.0	98.1
	滞納繰越分	26.7	32.3	28.5	21.9	22.9
市たばこ税	現年課税分	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0
	滞納繰越分	-	-	-	100.0	-
入湯税	現年課税分	100.0	100.0	84.0	100.0	100.0
	滞納繰越分	-	-	-	100.0	-
都市計画税	現年課税分	98.8	98.9	98.6	99.0	98.9
	滞納繰越分	24.2	22.8	24.6	29.8	18.6
市税合計	現年課税分	98.8	98.9	98.3	99.1	98.9
	滞納繰越分	35.0	36.1	36.3	44.2	30.3
	合計	96.5	97.0	96.6	97.3	97.3

徴収率の推移



2 収納種別実施状況

(1) 取扱件数及び金額

(単位:件、円)

種別	年度	令和2年度		3年度		4年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
金融機関窓口等		130,565	7,904,469,079	121,612	7,666,187,942	145,219	7,910,493,019
口座振替		39,275	3,496,695,893	39,025	3,459,793,299	39,214	3,553,900,420
クレジットカード		7,392	204,454,620	9,340	261,252,210	10,130	293,702,500
スマートフォン決済		2,120	63,904,235	2,666	88,896,580	2,784	91,275,782
コンビニ		199,624	3,363,596,242	200,092	3,296,319,415	198,971	3,530,785,252
ペイジー		97,891	2,914,151,297	102,112	3,032,444,859	103,683	3,392,185,932
合計		476,867	17,947,271,366	474,847	17,804,894,305	500,001	18,772,342,905

※ 対象税目は市府民税(普通徴収)・固定資産税・都市計画税・軽自動車税で、内訳は下記のとおりです。

(2) 税目内訳件数及び金額

(単位:件、円)

税目・種別	年度	令和2年度		3年度		4年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
市府民税(普通徴収)	金融機関窓口等	32,514	1,471,422,964	29,464	1,306,148,617	26,986	1,718,723,952
	口座振替	5,626	591,035,573	5,336	579,883,599	5,383	547,836,020
	クレジットカード	1,345	59,212,200	1,889	76,324,860	2,015	85,711,200
	スマートフォン決済	563	19,832,755	603	22,229,500	706	25,511,663
	コンビニ	52,752	1,039,907,362	51,508	1,002,339,589	50,007	1,092,089,450
	ペイジー	20,631	867,137,157	20,923	872,510,549	20,861	1,060,970,402
	計	113,431	4,048,548,011	109,723	3,859,436,714	105,958	4,530,842,687
固定資産税・都市計画税	金融機関窓口等	85,270	6,360,047,953	79,126	6,283,353,317	103,771	6,103,137,911
	口座振替	31,547	2,894,693,720	31,648	2,869,058,300	31,816	2,995,209,800
	クレジットカード	4,763	137,688,200	6,112	176,825,850	6,734	199,354,900
	スマートフォン決済	975	41,250,440	1,395	63,300,620	1,455	62,808,211
	コンビニ	114,033	2,148,582,740	115,592	2,112,457,318	117,283	2,255,303,339
	ペイジー	69,103	2,002,784,940	72,596	2,111,328,710	73,742	2,278,308,530
	計	305,691	13,585,047,993	306,469	13,616,324,115	334,801	13,894,122,691
軽自動車税	金融機関窓口等	12,781	72,998,162	13,022	76,686,008	14,462	88,631,156
	口座振替	2,102	10,966,600	2,041	10,851,400	2,015	10,854,600
	クレジットカード	1,284	7,554,220	1,339	8,101,500	1,381	8,636,400
	スマートフォン決済	582	2,821,040	668	3,366,460	623	2,955,908
	コンビニ	32,839	175,106,140	32,992	181,522,508	31,681	183,392,463
	ペイジー	8,157	44,229,200	8,593	48,605,600	9,080	52,907,000
	計	57,745	313,675,362	58,655	329,133,476	59,242	347,377,527
合計		476,867	17,947,271,366	474,847	17,804,894,305	500,001	18,772,342,905

3 口座振替利用者数の状況

(単位:人、%)

種別	区分	令和2年度			3年度			4年度		
		義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率
個人市民税 (普通徴収)		32,610	5,602	17.2	31,069	5,336	17.2	31,284	5,393	17.2
固定資産税 都市計画税		79,630	31,542	39.6	79,681	31,652	39.7	80,152	31,812	39.7
軽自動車税		43,294	2,184	5.0	43,272	2,041	4.7	43,233	2,072	4.8
合計		155,534	39,328	25.3	154,022	39,029	25.3	154,669	39,277	25.4

4 督促状発送状況

(単位:件、%)

種別	区分	令和2年度		3年度		4年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
個人市民税 (普通徴収)		19,255	31.6%	17,870	31.1%	18,314	31.1%
個人市民税 (特別徴収)		8,173	13.4%	7,904	13.7%	8,358	14.2%
法人市民税		264	0.4%	237	0.4%	207	0.4%
市民税計		27,692	45.4%	26,011	45.2%	26,879	45.7%
固定資産税 都市計画税		28,068	46.1%	26,751	46.6%	26,802	45.6%
軽自動車税		5,190	8.5%	4,690	8.2%	5,141	8.7%
合計		60,950	100.0%	57,452	100.0%	58,822	100.0%

5 不納欠損額

(単位:件、円)

種別	区分	令和2年度		3年度		4年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市民税		1,103	39,485,798	1,326	34,076,288	803	20,389,598
法人市民税		31	544,280	74	3,970,400	50	815,115
固定資産税 都市計画税		604	15,852,107	837	22,546,527	423	14,035,937
軽自動車税		1,681	4,310,870	2,591	8,660,398	1,320	2,107,857
合計		3,419	60,193,055	4,828	69,253,613	2,596	37,348,507

6 歳出還付金の状況

(単位:件、円)

種別	令和2年度		3年度		4年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市・府民税	1,410	34,721,430	1,263	36,506,840	1,464	40,334,900
法人市民税	314	43,835,800	300	24,134,520	318	24,248,100
固定資産税 都市計画税	412	19,243,050	408	17,137,732	557	27,396,213
軽自動車税	23	104,060	18	81,200	15	68,600
合計	2,159	97,904,340	1,989	77,860,292	2,354	92,047,813