
VIII 徴収

1	徴収率の推移	26
2	収納種別実施状況	
(1)	取扱件数及び金額	27
(2)	税目内訳件数及び金額	27
3	口座振替利用者数の状況	28
4	督促状発送状況	28
5	不納欠損額	28
6	歳出還付金の状況	29

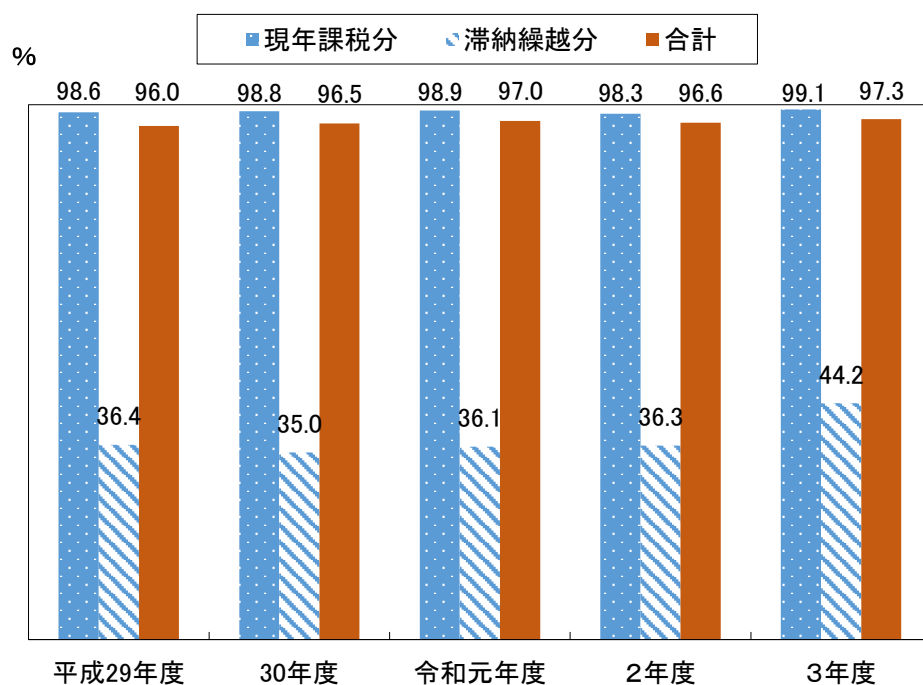
VIII 徴収

1 徴収率の推移

(単位：%)

税目	区分	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度
個人市民税	現年課税分	98.2	98.3	98.4	98.3	98.8
	滞納繰越分	51.8	56.5	63.2	60.7	60.3
法人市民税	現年課税分	99.8	99.9	99.8	94.7	99.6
	滞納繰越分	18.4	27.0	43.1	91.4	91.0
固定資産税	現年課税分	98.7	98.9	99.0	98.4	99.3
	滞納繰越分	28.5	24.2	22.8	24.6	34.3
軽自動車税	現年課税分	95.0	95.2	96.9	97.9	98.0
	滞納繰越分	19.5	26.7	32.3	28.5	21.9
市たばこ税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	99.9	100.0
	滞納繰越分	-	-	-	-	100.0
入湯税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	84.0	100.0
	滞納繰越分	-	-	-	-	100.0
都市計画税	現年課税分	98.6	98.8	98.9	98.6	99.0
	滞納繰越分	28.5	24.2	22.8	24.6	29.8
市税合計	現年課税分	98.6	98.8	98.9	98.3	99.1
	滞納繰越分	36.4	35.0	36.1	36.3	44.2
	合計	96.0	96.5	97.0	96.6	97.3

徴収率の推移



2 収納種別実施状況

(1) 取扱件数及び金額

(単位:件、円)

種別	年度	令和元年度		2年度		3年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
金融機関窓口等		292,940	8,695,880,730	282,687	8,118,400,363	277,105	7,736,562,162
口座振替		39,484	3,405,124,872	39,328	3,497,106,631	39,094	3,460,890,589
クレジットカード		127	7,162,300	4,198	204,833,680	5,257	259,344,990
スマートフォン決済		89	1,577,060	2,120	63,904,235	2,666	88,896,580
コンビニ		119,553	3,007,969,480	119,746	3,179,435,353	119,192	3,132,125,068
ペイジー		52,359	2,769,503,134	50,374	2,900,484,856	52,228	3,032,785,739
合計		504,552	17,887,217,576	498,453	17,964,165,118	495,542	17,710,605,128

※ 対象税目は市府民税(普通徴収)・固定資産税・都市計画税・軽自動車税で、内訳は下記のとおりです。

(2) 税目内訳件数及び金額

(単位:件、円)

税目・種別	年度	令和元年度		2年度		3年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
市府民税(普通徴収)	金融機関窓口等	74,837	1,756,496,087	70,223	1,635,992,185	68,527	1,486,527,487
	口座振替	5,939	567,497,032	5,602	590,367,871	5,336	579,883,599
	クレジットカード	62	4,917,040	862	59,402,660	1,169	74,786,680
	スマートフォン決済	57	1,032,740	563	19,832,755	603	22,229,500
	コンビニ	28,010	865,729,657	27,690	900,500,610	25,419	827,039,369
	ペイジー	12,304	868,583,704	11,660	855,976,376	11,894	872,424,229
	計	121,209	4,064,256,260	116,600	4,062,072,457	112,948	3,862,890,864
固定資産税・都市計画税	金融機関窓口等	202,200	6,854,757,263	199,455	6,410,151,476	196,077	6,177,048,309
	口座振替	31,306	2,824,819,820	31,542	2,894,552,920	31,652	2,869,111,100
	クレジットカード	65	2,245,260	1,984	137,875,300	2,749	176,456,570
	スマートフォン決済	30	524,660	975	41,250,440	1,395	63,300,620
	コンビニ	60,146	1,980,772,043	59,454	2,103,971,903	60,417	2,120,907,619
	ペイジー	31,320	1,854,734,410	30,556	2,000,258,620	31,741	2,111,746,250
	計	325,067	13,517,853,456	323,966	13,588,060,659	324,031	13,518,570,468
軽自動車税	金融機関窓口等	15,903	84,627,380	13,009	72,256,702	12,501	72,986,366
	口座振替	2,239	12,808,020	2,184	12,185,840	2,106	11,895,890
	クレジットカード	0	0	1,352	7,555,720	1,339	8,101,740
	スマートフォン決済	2	19,660	582	2,821,040	668	3,366,460
	コンビニ	31,397	161,467,780	32,602	174,962,840	33,356	184,178,080
	ペイジー	8,735	46,185,020	8,158	44,249,860	8,593	48,615,260
	計	58,276	305,107,860	57,887	314,032,002	58,563	329,143,796
合計		504,552	17,887,217,576	498,453	17,964,165,118	495,542	17,710,605,128

3 口座振替利用者数の状況

(単位:人、%)

種別	区分	令和元年度			2年度			3年度		
		義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率
個人市民税 (普通徴収)		32,610	5,939	18.2	32,610	5,602	17.2	31,069	5,336	17.2
固定資産税 都市計画税		79,732	31,306	39.3	79,630	31,542	39.6	79,681	31,652	39.7
軽自動車税		44,634	2,239	5.0	43,294	2,184	5.0	43,272	2,041	4.7
合計		156,976	39,484	25.2	155,534	39,328	25.3	154,022	39,029	25.3

4 督促状発送状況

(単位:件、%)

種別	区分	令和元年度		2年度		3年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
個人市民税 (普通徴収)		23,818	31.4%	19,255	31.6%	17,870	31.1%
個人市民税 (特別徴収)		9,110	12.0%	8,173	13.4%	7,904	13.7%
法人市民税		236	0.3%	264	0.4%	237	0.4%
市民税計		33,164	43.7%	27,692	45.4%	26,011	45.2%
固定資産税 都市計画税		34,831	45.8%	28,068	46.1%	26,751	46.6%
軽自動車税		7,974	10.5%	5,190	8.5%	4,690	8.2%
合計		75,969	100.0%	60,950	100.0%	57,452	100.0%

5 不納欠損額

(単位:件、円)

種別	区分	令和元年度		2年度		3年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市民税		1,958	38,376,040	1,103	39,485,798	1,326	34,076,288
法人市民税		61	1,449,160	31	544,280	74	3,970,400
固定資産税 都市計画税		1,127	33,875,759	604	15,852,107	837	22,546,527
軽自動車税		923	2,504,879	1,681	4,310,870	2,591	8,660,398
合計		4,069	76,205,838	3,419	60,193,055	4,828	69,253,613

6 歳出還付金の状況

(単位:件、円)

種別	令和元年度		2年度		3年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市・府民税	1,015	29,493,490	1,410	34,721,430	1,263	36,506,840
法人市民税	271	23,690,720	314	43,835,800	300	24,134,520
固定資産税 都市計画税	497	7,467,638	412	19,243,050	408	17,137,732
軽自動車税	10	88,920	23	104,060	18	81,200
合計	1,793	60,740,768	2,159	97,904,340	1,989	77,860,292