

---

## VIII 徴収

---

1	徴収率の推移	26
2	収納種別実施状況	
(1)	取扱件数及び金額	27
(2)	税目内訳件数及び金額	27
3	口座振替利用者数の状況	28
4	督促状発送状況	28
5	不納欠損額	28
6	歳出還付金の状況	29



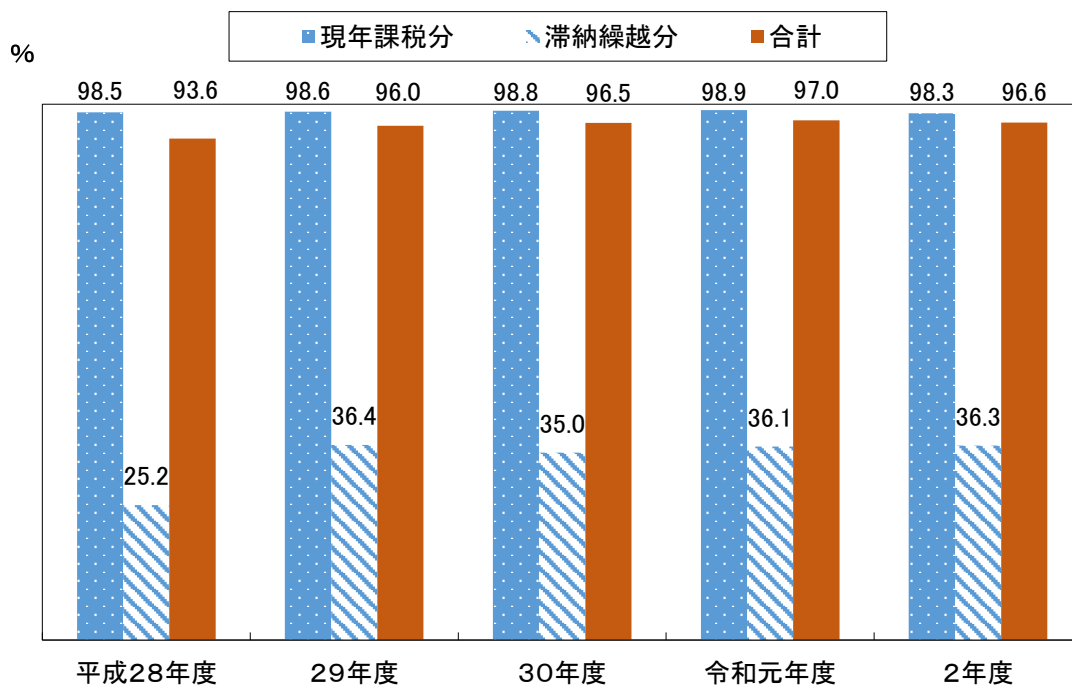
# VIII 徴収

## 1 徴収率の推移

(単位：%)

税目	区分	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
個人市民税	現年課税分	98.0	98.2	98.3	98.4	98.3
	滞納繰越分	43.9	51.8	56.5	63.2	60.7
法人市民税	現年課税分	99.6	99.8	99.9	99.8	94.7
	滞納繰越分	12.7	18.4	27.0	43.1	91.4
固定資産税	現年課税分	98.5	98.7	98.9	99.0	98.4
	滞納繰越分	23.3	28.5	24.2	22.8	24.6
軽自動車税	現年課税分	94.5	95.0	95.2	96.9	97.9
	滞納繰越分	17.5	19.5	26.7	32.3	28.5
市たばこ税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9
入湯税	現年課税分	100.0	100.0	100.0	100.0	84.0
都市計画税	現年課税分	98.5	98.6	98.8	98.9	98.6
	滞納繰越分	23.3	28.5	24.2	22.8	24.6
市税合計	現年課税分	98.5	98.6	98.8	98.9	98.3
	滞納繰越分	25.2	36.4	35.0	36.1	36.3
	合計	93.6	96.0	96.5	97.0	96.6

徴収率の推移



## 2 収納種別実施状況

### (1) 取扱件数及び金額

(単位:件、円)

種別	年度	平成30年度		令和元年度		2年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
金融機関窓口等		184,855	7,180,978,640	204,032	7,582,847,467	127,980	7,137,641,845
口座振替		39,641	3,288,539,896	39,484	3,178,126,059	39,328	3,260,959,483
クレジットカード		0	0	127	5,176,560	4,198	181,072,616
スマートフォン決済		0	0	91	1,258,876	2,120	55,971,133
コンビニ		117,379	2,896,194,882	119,462	2,660,418,741	119,746	2,819,235,109
ペイジー		49,702	2,480,370,495	52,359	2,422,069,412	50,374	2,558,094,306
その他		22,138	312,370,982	21,968	386,353,880	18,194	324,982,367
合計		413,715	16,158,454,895	437,523	16,236,250,995	361,940	16,337,956,859

※ 対象税目は市府民税(普通徴収)・固定資産税・都市計画税・軽自動車税で、内訳は下記のとおりです。

### (2) 税目内訳件数及び金額

(単位:件、円)

税目・種別	年度	平成30年度		令和元年度		2年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
市府民税(普通徴収)	金融機関窓口等	51,531	220,867,111	48,222	1,057,773,856	31,392	817,522,736
	口座振替	6,181	587,753,196	5,939	340,498,219	5,602	354,220,723
	クレジットカード	0	0	62	2,931,300	862	35,641,596
	スマートフォン決済	0	0	58	712,656	563	11,899,653
	コンビニ	28,171	866,064,555	27,952	518,725,138	27,690	540,300,366
	ペイジー	11,649	782,583,515	12,304	521,149,982	11,660	513,585,826
	計	97,532	2,457,268,377	94,537	2,441,791,151	77,769	2,273,170,900
固定資産税・都市計画税	金融機関窓口等	116,585	6,884,861,557	133,492	6,441,173,931	84,135	6,248,529,285
	口座振替	31,162	2,688,224,800	31,306	2,824,819,820	31,542	2,894,552,920
	クレジットカード	0	0	65	2,245,260	1,984	137,875,300
	スマートフォン決済	0	0	31	526,560	975	41,250,440
	コンビニ	57,807	1,873,669,239	60,115	1,980,245,483	59,454	2,103,971,903
	ペイジー	29,802	1,655,459,580	31,320	1,854,734,410	30,556	2,000,258,620
	計	235,356	13,102,215,176	256,329	13,103,745,464	208,646	13,426,438,468
軽自動車税	金融機関窓口等	16,739	75,249,972	22,318	83,899,680	12,453	71,589,824
	口座振替	2,298	12,561,900	2,239	12,808,020	2,184	12,185,840
	クレジットカード	0	0	0	0	1,352	7,555,720
	スマートフォン決済	0	0	2	19,660	582	2,821,040
	コンビニ	31,401	156,461,088	31,395	161,448,120	32,602	174,962,840
	ペイジー	8,251	42,327,400	8,735	46,185,020	8,158	44,249,860
	計	58,689	286,600,360	64,689	304,360,500	57,331	313,365,124
その他		22,138	312,370,982	21,968	386,353,880	18,194	324,982,367
合計		413,715	16,158,454,895	437,523	16,236,250,995	361,940	16,337,956,859

### 3 口座振替利用者数の状況

(単位:人、%)

種別	区分	平成30年度			令和元年度			2年度		
		義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率	義務者数	利用者数	利用率
個人市民税 (普通徴収)		32,970	6,181	18.7	32,610	5,939	18.2	32,610	5,602	17.2
固定資産税 都市計画税		79,779	31,162	39.1	79,732	31,306	39.3	79,630	31,542	39.6
軽自動車税		45,380	2,298	5.1	44,634	2,239	5.0	44,634	2,184	4.9
合計		158,129	39,641	25.1	156,976	39,484	25.2	156,874	39,328	25.1

### 4 督促状発送状況

(単位:件、%)

種別	区分	平成30年度		令和元年度		2年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
個人市民税 (普通徴収)		22,020	29.9%	23,818	31.4%	19,255	31.6%
個人市民税 (特別徴収)		8,596	11.7%	9,110	12.0%	8,173	13.4%
法人市民税		254	0.3%	236	0.3%	264	0.4%
市民税計		30,870	41.9%	33,164	43.7%	27,692	45.4%
固定資産税 都市計画税		34,624	46.9%	34,831	45.8%	28,068	46.1%
軽自動車税		8,241	11.2%	7,974	10.5%	5,190	8.5%
合計		73,735	100.0%	75,969	100.0%	60,950	100.0%

### 5 不納欠損額

(単位:件、円)

種別	区分	平成30年度		令和元年度		2年度	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市民税		1,423	66,008,211	1,958	38,376,040	1,103	39,485,798
法人市民税		86	5,547,580	61	1,449,160	31	544,280
固定資産税 都市計画税		788	101,112,140	1,127	33,875,759	604	12,578,257
軽自動車税		3,027	6,541,430	923	2,504,879	1,681	4,310,870
特別土地保有税		-	-	-	-	-	-
合計		5,324	179,209,361	4,069	76,205,838	3,419	56,919,205

## 6 歳出還付金の状況

(単位:件、円)

種別	平成30年度		令和元年度		2年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市・府民税	1,047	31,521,180	1,015	29,493,490	1,410	34,721,430
法人市民税	246	25,486,800	271	23,690,720	314	43,835,800
固定資産税 都市計画税	425	60,733,937	497	7,467,638	412	19,243,050
軽自動車税	50	240,920	10	88,920	23	104,060
合計	1,768	117,982,837	1,793	60,740,768	2,159	97,904,340