



サービス指導課は、  
「接客のプロ」を求めています。



寝屋川市  
NEYAGAWA CITY

窓口専門職員採用試験

会計年度任用職員採用試験

申込期間 令和7年10月1日(水) から 10月27日(月)

1年後、  
正規職員への登用制度あり

詳細はこちら



窓口専門職員の  
1日をCHECK!



◀市公式Youtube  
ネヤガワのウラガワ(ネヤウラ)で、  
「1日密着！接客メインの公務員!!」を公開中！

## 1. 募集職種・受験資格等

| 職種<br>(配属先)     | 採用予定人数   | 勤務内容                                                                                                                                                      | 受験資格                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務<br>(市民サービス部) | 8人<br>以内 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・寝屋川市サービスゲートの総合案内及びフロア案内等</li> <li>・各種手続の申請受付等のワンストップ業務</li> <li>・各種相談対応</li> <li>・窓口予約の受付及び予約システムへの入力等</li> </ul> | 次の①～③のいずれにも該当する人<br>① 民間企業等における接客業務の経験を有する又は高い接遇能力を有し、一人一人に寄り添った市民サービスを積極的に提供できる人<br>② 大学(※)又は短期大学、高等専門学校、高等学校又は修業年限2年以上の専修学校の専門課程を卒業した人又は高等学校卒業程度の知識を有すると認められる人<br>③ パソコン(ワード・エクセル等)の基本操作ができる人 |

※ 「大学を卒業した人」とは、学校教育法第102条第2項の規定により大学院に入学したことのある人、同法第104条第4項に該当する人及び、学校教育法施行規則第155条第1項各号に該当する人で、外国において4年生大学を卒業した人などを含みます。

- (1) 下記のいずれか一つに該当する人は、受験できません。
- ① 拘禁刑以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人
  - ② 寝屋川市において懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から2年を経過しない人
  - ③ 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した人
- (2) 合格基準に満たない場合は、不合格となるため、合格者数が採用予定人員を下回る場合があります。
- (3) 勤務実績等による正規職員への登用制度があります。

## 2. 試験科目・日程等

### 第1次試験

#### (1) 試験科目・日程等

|                   |                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| 録画動画による<br>自己PR審査 | 「6. 申込期間、方法等」に記載の申込期間中、所定の方法により動画が登録され次第、審査を行います。 |
|-------------------|---------------------------------------------------|

※ 動画の登録方法等、試験の詳細については、インターネット申込ページ(アドレスは「6. 申込期間、方法等」を参照)で確認できます。

#### (2) 合格発表予定日

**令和7年11月14日(金)**

第1次試験の結果については、合格・不合格にかかわらず本人宛てにメールで通知するとともに、合格者の受験番号(予約番号)を寝屋川市ホームページに掲載します。

## 第2次試験

### (1) 試験科目・日程等

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| オーディション(※)<br>及び個別面接 | 令和7年11月22日(土)<br>寝屋川市サービスゲート |
|----------------------|------------------------------|

※ 窓口で発生する様々なケースを想定し、受験者に窓口職員の役を演じていただく予定です。

時間等、試験の詳細については、第1次試験の合格者に対して別途通知します。

### (2) 合格発表予定日

令和7年12月9日(火)

第1次・第2次試験の結果を総合的に判断し、最終合格者を決定します。結果の通知は、第1次試験と同様の方法で行います。

## 3. 試験成績の通知

当試験を受験し不合格となった場合、希望する人に本人の得点と順位を通知します。

インターネット申込ページ中、「成績の開示希望」の欄に希望の有無を記載してください。

なお、第1次試験の成績は開示しません。

## 4. 合格者の繰上補充

合格者の採用辞退等があった場合には、不合格となった人から高得点順に合格者の繰上補充を行うことがあります。その場合には、該当者に直接連絡いたします。(問い合わせはできません。)

## 5. 採用の時期

最終合格者として決定した人は、採用候補者名簿に登録します。当該名簿に登録された人については、令和8年4月1日(水)採用の予定です。

## 6. 申込期間、方法等

☆申込みは「パソコン」又は「スマートフォン」からインターネットで行ってください。

|      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申込期間 | 令和7年10月1日(水) 午前9時<br>～令和7年10月27日(月) 午後11時59分(時間厳守)                                                                                                                                                                                                            |
| アドレス | <a href="https://www.city.neyagawa.osaka.jp/organization_list/somu/jinjishitsu/jinjitanto/saiyo/sextukyakupro/1578470444558.html">https://www.city.neyagawa.osaka.jp/organization_list/somu/jinjishitsu/jinjitanto/saiyo/sextukyakupro/1578470444558.html</a> |

## 7. 勤務条件

### (1) 勤務時間・報酬

| 職種<br>(配属先)     | 勤務日・勤務時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 勤務<br>場所            | 任用<br>期間                                     | 報酬月額・年額                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務<br>(市民サービス部) | <p>【週 37 時間 30 分勤務】<br/>月～金 8:00～20:00 の間<br/>土 8:00～13:00 の間</p> <p>※原則、上記の勤務時間となりますが、フレックスタイム制により、1 か月の総勤務時間の範囲内で、月曜日から金曜日までの午前 8 時から午後 8 時までの間、土曜日の午前 8 時から午後 1 時までの間で日々の始業・終業時刻、勤務時間を設定できます。よって、<u>原則、フレックスタイムを活用することができ、窓口体制の状況等により、勤務時間の調整を行うことがあります。</u></p> <p>休憩時間は、1 日の勤務時間が 6 時間を超える場合は 45 分を、8 時間を超える場合は 1 時間を、勤務時間の途中で取得することとなります。</p> | 寝屋川市<br>サービス<br>ゲート | 令和 8 年<br>4 月 1 日<br>～<br>令和 9 年<br>3 月 31 日 | <p>【月額】<br/>約 27 万円～約 35 万円<br/>【年額】<br/>約 413 万円～約 524 万円</p> <p>※上記は目安であり、報酬の支払は時給換算となります。</p> <p>※報酬月額は、経歴・経験年数等を考慮し、支給額を決定します。</p> <p>※採用後、経験年数によって報酬額が上がります。</p> |

- ※1 任用期間終了後、勤務状況、業務の習熟度等の評価を行い、窓口専門職員として一定の基準に達した場合は、正規職員に登用します。
- ※2 年額は、期末・勤勉手当を含みます。ただし、期末・勤勉手当は、任用日からの在職期間に応じた支給となるため、初年度は、上記の金額より少なくなります。
- ※3 時間外勤務には、時間外勤務手当相当分を支給します。
- ※4 このほか通勤手当相当分の費用弁償が条件に応じて支給されます。
- ※5 制度の改正により金額等が変わることがあります。
- ※6 任用期間中は、地方公務員として、地方公務員法の適用を受けることになります。
- ※7 会計年度任用職員については、採用後も、副業は行うことができます。

### (2) 休暇

#### 【年次有給休暇】

| 任用年度<br>1 週間当たり<br>の勤務日数 | 初年度  | 2 年目 | 3 年目 | 4 年目 | 5 年目 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| 5 日以上                    | 10 日 | 11 日 | 12 日 | 14 日 | 16 日 |
| 4 日                      | 7 日  | 8 日  | 9 日  | 10 日 | 12 日 |
| 3 日                      | 5 日  | 6 日  | 6 日  | 8 日  | 9 日  |
| 2 日                      | 3 日  | 4 日  | 4 日  | 5 日  | 6 日  |
| 1 日                      | 1 日  | 2 日  | 2 日  | 2 日  | 3 日  |

- ※ 付与日数を上限として、翌年度に繰越できます。
- ※ 年度途中の任用者については、任用月に応じて按分した日数とします。

#### 【特別休暇】

子の看護休暇（小学校 3 年生修了まで 1 年度に 5 日以内）、短期介護休暇（1 年度に 5 日以内）等

### (3) 社会保険等

健康保険、厚生年金、雇用保険に加入します。

問い合わせ先・・・〒572-8555 寝屋川市本町 1 番 1 号 072-824-1181（代表）

試験、勤務条件等について : 人事室

業務内容について : サービス指導課、市民サービス部（総務担当）