

18歳から大人に！ 成年年齢引き下げで何が変わる？



成年年齢が 2022 年 4 月から、20 歳から 18 歳に引き下げられました。
18 ～ 19 歳の若者も、法律上は大人として扱われることになります。

成年年齢の引き下げで変わるもの・変わらないもの

18歳（成年）になったらできること

- ◆親の同意がなくても契約できる
 - ・携帯電話の契約
 - ・ローンを組む
 - ・クレジットカードをつくる
 - ・一人暮らしの部屋を借りる など
 - ◆10年有効のパスポートを取得する
 - ◆公認会計士や司法書士、医師免許、薬剤師免許などの国家資格を取る
 - ◆結婚

女性の結婚可能年齢が 16 歳から 18 歳に引き上げられ、男女とも 18 歳に
 - ◆性同一性障害の人が性別の取扱いの変更審判を受けられる
- ※普通自動車免許の取得は従来と同様、「18歳以上」で取得可能



20歳にならないとできないこと (これまでと変わらないこと)

- ◆飲酒をする
- ◆喫煙をする
- ◆競馬、競輪、オートレース、競艇の投票券（馬券など）を買う
- ◆養子を迎える
- ◆大型・中型自動車運転免許の取得

(政府広報オンラインより引用)

未成年と違い、親の同意なしで契約ができるようになりますが、一方で未成年者取消権は行使できなくなります。

若者は契約の知識や経験が乏しく、消費者トラブルに遭いやすいので、注意が必要です。

ひとりで悩まないで！ 消費者トラブルのご相談は・・・

寝屋川市立消費生活センター（桜木町5番30号）へ

※相談内容によっては別の相談先をご案内する場合があります

相談受付時間：月曜日から土曜日（祝日・年末年始は除く）

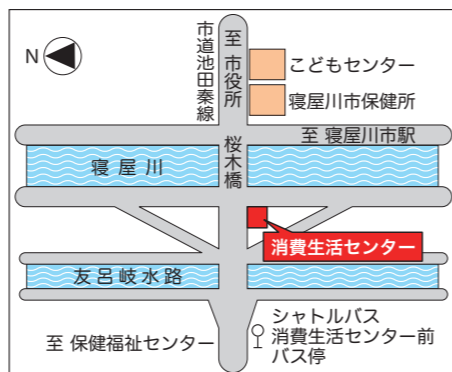
午前9時～午後4時（正午～午後1時は除く）

でんわ 072-828-0397

消費者ホットライン でんわ 188

日曜・祝日は、国民生活センターにつながります

（年末年始は除く午前10時～午後4時）



令和4年(2022年)

4月 第44号

編集・発行
寝屋川市立消費生活センター
〒572-0041
寝屋川市桜木町5番30号
事務所TEL 072-828-0428
相談専用TEL 072-828-0397
FAX 072-838-9910

くらしねっと

〈E-mail〉 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp



消費生活センター



令和4年度

消費者庁消費者月間統一テーマ

考えよう！大人になるとできること、気を付けること ～ 18歳から大人に～

『暮らしのレスキューサービス』とは？

気を付けて!!
暮らしまわりのトラブル

トイレなどの水回り修理や鍵の紛失などの、日常生活の緊急事態に電話1本で駆けつける「便利なお助けサービス」のことです。近年、これらのサービスを利用し、高額な請求をされた、作業内容が不十分などのトラブルが多く発生しています。

詳しくは次のページへ！！



『暮らしのレスキューサービス』のトラブル! 多発しています!!

自宅マンションのトイレが詰まり、マグネット広告で「料金390円から」と宣伝している業者に連絡した。作業しても詰まりは直らず、業者に「このままでは逆流して、マンション中に迷惑をかけることになる」と55万円の追加工事を勧められた。現金で支払えば50万円にするとわれ、ATMで現金を引き出し、その場で支払った。

トイレ・水回りのトラブル



【アドバイス】

業者が高額な追加作業を提案してくるケースがあります。消費者の不安をあまり、契約をせかすことも多いです。

納得できない場合はその場で契約をすすめないようにしましょう。後日返金を求めても応じない業者もいます。支払いは慎重にしましょう。

自宅の鍵を紛失し、家に入れなくなった。インターネットで検索し、一番上に表示された業者に連絡し、開錠を依頼した。電話では「料金は1万円程度」と言う話だったのに、到着した作業員は「特殊な鍵なので10万円かかる」と言いだした。作業を断ったところ、出張料8,000円を請求された。



【アドバイス】

インターネット検索の表示順やホームページの出来栄が、業者の信用性を示すものにはなりません。断っても、出張料の支払いを巡ってトラブルになるケースもあります。申込時に見積もり料や出張料が発生するのか等、あらかじめ業者に確認しましょう。

パソコンのプリンターへの接続がうまくいかず、インターネットでパソコンOSメーカーを検索し、検索結果の一番上に出ていたサイトにアクセスした。問い合わせフォームに氏名やメールアドレス、クレジットカード番号を入力するように書かれていたので、その通りにしたところ、月々3,000円の料金がかかるという画面が表示された。メーカーの公式サイトではなく、間違えて有料の質問サイトと契約をしてしまったようだ。



パソコン

【アドバイス】

メーカーの公式サイトと勘違いし、有料の質問サイトに登録してしまったという相談が目立ちます。サイト上でクレジットカード情報の入力を求められた場合にはなんらかの料金がかかる可能性があります。安易に入力せず、サイト規約を確認しましょう。

～困ったときは、こちらに電話を～

寝屋川市では委託水道事業者を紹介しています。

寝屋川市上下水道事業課

直通電話 072-820-0036

受付時間 平日午前9時～午後5時30分

上記以外(夜間、土、日、祝日、年末年始)

代表番号 824-1181 (市役所守衛)

もしくは…寝屋川市水道局委託業務

市内水道修繕センター

0120-133-327 (24時間 年中無休)



【トラブルから身を守るために…】

- ① インターネット上の広告などの金額表示をうのみにしない。
- ② サイトの申し込み画面の「利用案内」や「利用規約」を必ず確認する。
- ③ 普段から地元の工務店や水道業者、パソコンショップなど信頼できる業者を探しておく。
- ④ 納得できない場合は、その場でお金は支払わない。インターネットではクレジットカード情報の入力には慎重に。
- ⑤ 困ったときは消費生活センターに相談する。

