

自然災害便乗トラブルから 自分を守るために

トラブルしらずの「ね」「や」「が」「わ」「し」と覚えましょう！

- 「ね」…ねらわれてます。損害保険の代理申請
- 「や」…やね・かべの修理は見積りチェックが大事
- 「が」…かりた家、雨漏りトラブル要注意
- 「わ」…ワナかもよ！義援金をかたる詐欺
- 「し」…しっかり者もだまされる？！



おかしいと思ったら
すぐに相談を



ひとりで悩まないで！

ご相談は・・・

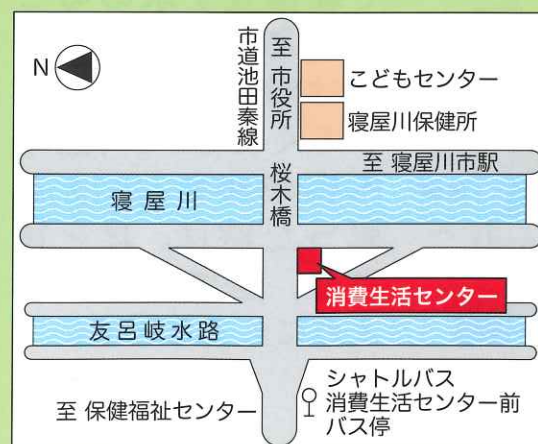
寝屋川市立消費生活センター（桜木町5番30号）へ

相談受付時間：月曜日から土曜日
（祝日・年末年始は除く）
午前9時から午後4時
（正午から午後1時は除く）

でんわ：072-828-0397
ファックス：072-838-9910

消費者ホットライン
でんわ：188

日曜・祝日は、国民生活センターにつながります
（年末年始は除く午前10時～午後4時）



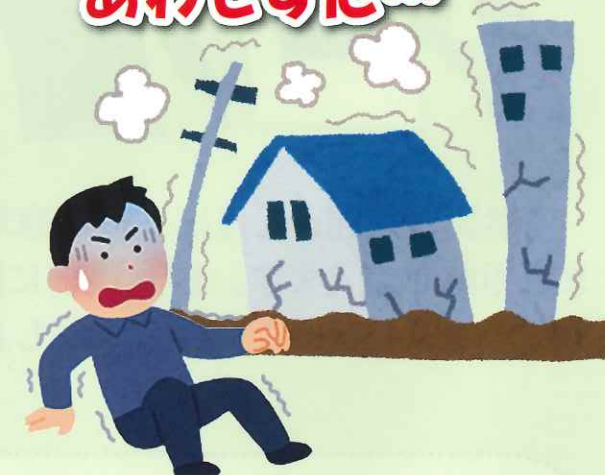
令和2年(2020年)
4月 第42号
編集・発行
寝屋川市立消費生活センター
〒572-0041
寝屋川市桜木町5番30号
事務所TEL 072-828-0428
相談専用TEL 072-828-0397
FAX 072-838-9910

〈E-mail〉 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp



消費生活センター

もしものときも
あわてずに...



ご注意!! 自然災害便乗トラブル!!

保険金申請サポート

自然災害等が発生した後、訪ねてきた業者に「家屋に壊れたところはないか。損害保険が下りるように申請手続きをサポートする」と言われ、契約した。契約書をよく見たら「保険金の30%を手数料として支払う」と記載されていた。

→損害保険金申請手続きをサポートするという業者と契約し、高額な手数料を請求されるトラブルが多発しています。

損害保険による補償の対象になるかは保険契約の内容によります。



令和2年度 消費者庁 消費者月間統一テーマ

豊かな未来へ

～『もったいない』から始めよう!～

ご注意!! 自然災害便乗トラブル!!



自然災害が起きた後は、住宅修理や便乗商法などのさまざまな相談が増えます。自然災害に関連した消費者トラブルを知り、被害にあわないようにしましょう。

賃貸住宅

豪雨により、住んでいる賃貸アパートが雨漏りした。大家に修理を頼んだがやってくれない。住めないような状況なのに家賃や修理代を請求されている。



→賃貸住宅が自然災害で壊れた場合、原則として貸主に修繕義務があります。また家賃は、通常に住むことができる部屋が提供されることへの対価です。大家が修理に応じない場合は、法的な解決を検討しましょう。

屋根修理サービス

突然訪ねてきた業者から「台風で屋根の瓦が落ちているので、次に台風が来るとあぶない」と急かされ、屋根のふき替え工事を依頼した。約 200 万円を全額前払いで支払った。後で確認したところ、安い屋根瓦を使った、素人仕事のようなずさんな工事だった。



→災害後の屋根修理サービスでは、「不安をあおって強引に契約をさせられた」、「工事内容や料金の説明もなく後から高額な請求を受けた」、「工事はされたものの、ずさんで不具合が直っていない」などの相談が多く寄せられます。

勧誘されてもすぐに契約せず、工事の内容や費用についてよく確認した上で、複数の業者から見積もりを取り、十分に検討しましょう。

義援金詐欺

「役所の者です。被災者におくる義援金を集めています」と男性が訪ねてきた。名前も名乗らず、信用できるかわからないので断ったが、不審だ。

→親切心に付け込んで、被災者への募金を装って金銭をだましとる「義援金詐欺」です。公的機関が各家庭を訪問して義援金を求めることはありません。まずは当該機関に確認してください。「話の内容があやしい」と思った時は、耳を貸さず、話に乗らないようにしましょう。



【災害時の困りごと相談窓口】

【保存版】

● 銀行の預金通帳をなくして、お金がおろせない
取引銀行に確認してください。銀行連絡先は(社)全国銀行協会ホームページ(「銀行カード等の紛失・盗難」(<http://zenginkyo.or.jp/>))に掲載

● 災害で証券が消失して加入している保険がわからない
生命保険の相談窓口→生命保険協会「災害地域生保契約照会センター」
電話番号：0120-001731
(平日 9 時～17 時)

損害保険の相談窓口→損害保険協会「自然災害等損保契約照会センター」
電話番号：0120-501331
(平日 9 時15分～17 時)

● 住宅修理の見積書の見方がわからない
住宅全般の相談窓口→「住まいのダイヤル」
電話番号：0570-016-100
(10 時～17 時 土、日、祝休日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
(PHSや一部のIP 電話からの場合は、03-3556-5147)

