



令和3年(2021年)

4月 第43号

編集・発行

寝屋川市立消費生活センター

〒572-0041

寝屋川市桜木町5番30号

事務所TEL 072-828-0428

相談専用TEL 072-828-0397

FAX 072-838-9910

# くらしねっと

〈E-mail〉 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp

## コロナ禍における消費者トラブルにご用心！

令和3年度 消費者月間統一テーマ

### “消費”で築く新しい日常

新型コロナウイルス感染症により、私達の生活は大きく変化しました。

正確な情報を知ることが、あなたをトラブルから守ります。



消費生活センター

## 消費生活センターに寄せられた相談

### マスク



- 入手困難なはずのマスクがフリマサイトで高額転売されている。
- インターネットでマスクを注文したが、商品が届かない。詐欺だろうか。

### 解約返金



- 予定していた結婚式を、参列者のことも考えてキャンセルしたが、高額のカンセル料を請求されている。
- 浴場の回数券を持っているが、新型コロナウイルスの感染が怖くて行きたくない。未使用分を返金してほしい。
- 注文した覚えのない洋服が国際便で届いた。請求書も同封されていないがどうすればよいか。(覚えのない商品の送りつけ)

### 巣ごもり消費



- 外出が減って体重が増加したこともあり「100円で試せる」という、インターネット広告をみてダイエットサプリメントを注文した。100円のサプリメントが届いた後、しばらくして同じ商品が20袋、4万円の請求書とともに届いた。(インターネット通販)

## 新しい生活様式による消費者トラブルにご用心

感染拡大を予防する「新しい生活様式」で、在宅時間や、インターネットの利用時間が増えていませんか。それに乗じた詐欺の電話・メール、通販トラブル等に注意しましょう。

### 行政をかたる詐欺

#### 事例

市役所の職員を名乗り「新型コロナウィルスのワクチンを優先的に接種できる。後日返金するので、10万円振り込んで」という電話がかかってきた。本当だろうか。



#### アドバイス

市の職員を騙り、金銭をだまし取ろうとする詐欺です。まただます手口は、世間の動向に合わせて、変化します。確かな情報を確認することが大切です。

### 個人情報を盗むフィッシング詐欺

#### 事例

スマホのショートメールに「荷物をお届けにあがりましたが、不在でした」と宅配業者から通知がきた。記載されているURLを開いてしまった。



#### アドバイス

偽のサイトに誘導された消費者が、画面の案内に従い不正アプリをインストールした結果、個人情報を盗まれたり、身に覚えのない通信料を請求されたりするケースが見受けられます。不用意に操作しないようにしましょう。

## 気をつけて！外出控えで需要増加！通信販売トラブル

### テレビショッピング

**「初回特別価格〇〇円」には気をつけて！定期購入に誘導されることも**

#### 事例

「サプリメントが今から30分限定！通常購入価格5,980円のところ、初回特別価格980円」とCMが流れたので、お得だと思い慌てて電話した。

オペレーターから説明を受けたが、あまり聞いていなかった。初回の商品が到着した1か月後、同じ商品が2箱も届いた。

返品したいと思い、通販会社に連絡するが、何度かけてもつながらない。



### インターネットショッピング

**詐欺サイトに注意！「安い」「（希少品）在庫有り」に飛びつかないで！**



#### 事例

カーナビが格安で販売しているサイトを見つけた。すぐに注文し代金を振り込んだのに、商品が届かない。販売会社にメールするが返事がない。ホームページは精巧につくられているので信用していたが、事業者の住所がデタラメだった。

#### アドバイス

- 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。
- 初めて利用するときは、通販会社の所在地や連絡先、評判などのネット情報を注文前に確認しましょう。
- 注文時にキャンセル・返品条件・利用規約は必ず確認し、メモや画像にして保存しておきましょう。
- 通販会社の電話がつながらないことがありますが、根気強くかけましょう。連絡を求める書面やメールを相手に送付するのもひとつの方法です。

## みんなの未来に「エシカル消費」

エシカル消費とは、人や社会・地域・環境に配慮し、世の中をよりよくするための消費行動をさします。私たち一人一人が、社会の問題に対して、消費者として何ができるかを考え、持続可能な社会の実現に向けて 身近にできることから始めてみませんか？

### ★「はちかづきちゃん」とエシカル消費★



- は** 廃棄前に リユース（再利用）リサイクル（再資源化）
- ち** 近くのお店 地元の野菜 地域で作られたものを
- か** 買い物前に冷蔵庫をチェック 食材を使い切る工夫
- づ** 使う分だけ 必要な時に 必要な量を 買う
- き** 気づいて！ 地球や暮らしにやさしい認証ラベル  
(国際フェアトレード認証ラベル エコマーク 有機 JAS マーク 伝統マークなど)

### 「SDGs」って何？

SDGs(エスディジーズ)とは、「持続可能な開発目標」の英語の略称で、2015年に国連サミットにおいて、日本を含むすべての加盟国で合意されました。

さまざまな社会的課題の解決に向けて、「誰一人取り残さない」をテーマに2030年までに達成すべき国際社会共通の目標です。エシカル消費は特に「12 つくる責任 つかう責任」に関連しています。



ひとりで悩まないで！ 消費者トラブルのご相談は・・・

**寝屋川市立消費生活センター（桜木町5番30号）へ**

※相談内容によっては別の相談先をご案内する場合があります

相談受付時間：月曜日から土曜日（祝日・年末年始は除く）

午前9時～午後4時（正午～午後1時は除く）

でんわ 072-828-0397

消費者ホットライン でんわ 188

日曜・祝日は、国民生活センターにつながります

（年末年始は除く午前10時～午後4時）

