

おしえて!!  
マイナンバー

平成27年11月下旬からマイナンバー(個人番号)通知カードが住民票の住所地へ世帯主あてに簡易書留で送付されました。

Q マイナンバーカードを交付してもらうには?

A 平成28年1月からマイナンバーカードの申請がはじまりました。

①郵送で申請

マイナンバーカードの申請書に本人の顔写真を貼り、返信用封筒に入れて郵便ポストへ

②オンライン申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請

申請した本人が「交付通知書」と「通知カード」「運転免許書」などを持参し市の窓口で受け取ることができます。発行手数料は無料です。

Q マイナンバーカードを紛失・盗難にあったら?

A 一時利用停止の申し出を速やかに行いましょう

個人番号カードコールセンター 0570-783-578

(365日 24時間受付対応

一部IP電話利用で繋がらない場合 050-3818-1250)



Q マイナンバー制度について知りたいときは?

A マイナンバー制度についての問い合わせは  
マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (平日午前9時30分から午後10時

土・日・祝午前9時30分から午後5時30分

いずれも、12月29日~1月3日を除く)



編集・発行  
寝屋川市立消費生活センター  
〒572-0041  
寝屋川市桜木町5番30号  
事務所TEL 072-828-0428  
相談専用TEL 072-828-0397  
FAX 072-838-9910

くらしねっと

〈E-mail〉 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp



消費生活センターは桜色、屋根部分は薄緑色の2階建てです。



消費生活センター内には、さまざまな資料をそろえています。



消費生活センターからのお知らせ

消費生活講座を開催しています!

消費生活に関する、さまざまなテーマで講座を開催しています。施設見学や親子向け講座なども行っています。広報でお知らせしますので、参加をお待ちしています。

視聴覚教材を貸し出します!

悪質商法など、消費者トラブルに関する啓発DVDの貸し出しを行っています。自治会の集会や地域、友人との勉強会などにも、お役立てください。

消費生活に関するパンフレットを配布しています!

クーリングオフ、製品事故など、暮らしに役立つパンフレットを配布しています。お気軽にお立ち寄りください。

平成28年度 消費者庁 消費者月間統一テーマ

みんなの強みを活かせ ~安全・安心な社会に1億総活躍~

ひとりで悩まないで!

ご相談は...

寝屋川市立消費生活センター  
(桜木町5番30号)へ

相談受付時間: 月曜日から土曜日  
(祝日・年末年始は除く)  
午前9時から午後4時  
(正午から午後1時は除く)

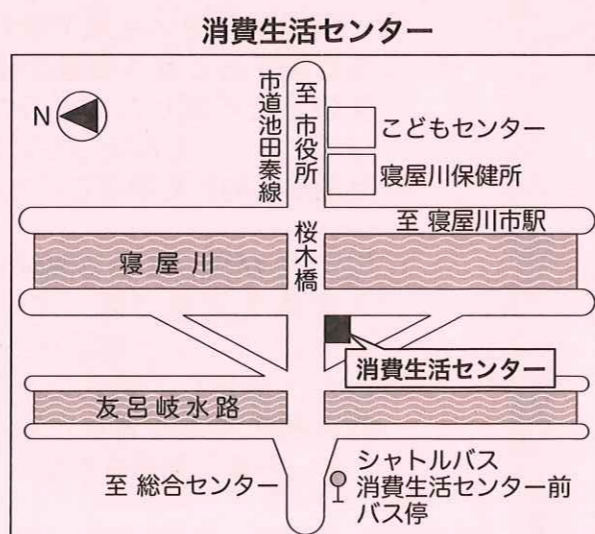
でんわ : 072-828-0397

ファックス : 072-838-9910

消費者ホットライン

でんわ : 188

日曜・祝日は、国民生活センターにつながります  
(年末年始は除く午前10時~午後4時)



# 保存版『知っておくと便利!電話番号』

「どこに聞いたらいい?」「処分の仕方を教えてほしい」…消費生活センターに問い合わせの多い電話番号をまとめました。



## 【すまいの「困った」に…】

- 水まわりのトラブル  
市内水道修繕センター ☎0120-133-327  
24時間対応で、市の委託を受けた水道業者を紹介します。
- 住宅のトラブル  
住まいるダイヤル ☎0570-016-100 (PHSや一部IP電話からは ☎03-3556-5147)  
住宅リフォームの見積り相談をはじめ住宅の不具合に関する相談を受けます。

## 【処分の「困った」に…】

- 古い灯油  
ガソリンスタンドや灯油販売業者に処分できるか確認してください。
- 食用油  
少量なら、古布などに染み込ませ「燃えるゴミ」として廃棄できます。  
量が多い場合は、廃油引き取り業者に処分を依頼します。(有料)
- 農薬  
JAに処分方法を確認し、指示に従って処分してください。
- 古い消火器  
消火器は一般のゴミ回収には出せません。  
詳しくは  
(社)日本消火器工業会 (☎03-3866-6258) か  
(株)消火器リサイクル推進センター (☎03-5829-6773)  
に電話で確認してください。もしくは上記団体のホームページを参照してください。
- カセットボンベ  
未使用の場合、カセットボンベメーカーに処分方法を確認してください。  
使用済みカセットボンベは「燃えないゴミ」として廃棄可能です。
- 犬や猫の死骸  
飼っていた犬猫などの死骸は戸別収集します。  
(有料)  
申し込みは ☎072-868-5374  
(クリーン業務課)
- その他のゴミの処理は  
クリーン業務課 (☎072-820-7400)  
に確認してください。

## 【その他の「困った」に…】

- 食中毒かなと思ったら…  
寝屋川保健所  
☎072-829-7771
- 化学物質や毒物を誤飲してしまったら…  
大阪中毒110番  
☎072-727-2499
- 市民葬について知りたい…  
市役所市民課市民生活担当  
☎072-824-1181 (代表)
- 休日や夜間に急病になったら…  
休日の急病診療  
保健福祉センター診療所 (休日診療)  
☎072-828-3931  
診療科目/内科・小児科・歯科  
夜間の急病診療  
北河内夜間救急センター  
☎072-840-7555  
診療科目/小児科
- 病院に行こうか、救急車を呼ぼうか迷ったら…  
救急安心センターおおさか  
☎ # 7119 (携帯電話・NTTプッシュ回線)  
☎06-6582-7119 (ダイヤル回線・IP電話等)  
子どもの急な病気の場合は…  
大阪府小児救急電話相談  
☎ # 8000 (携帯電話・NTTプッシュ回線)  
☎06-6765-3650 (ダイヤル回線・IP電話等)



## 『災害のとき、保険証書をなくしたら…』

災害によってケガをしたり、自宅が壊れた時、生命保険や損害保険に加入していれば給付金が支払われます。どのような保険に入っているのか、日ごろから契約内容を確認しておきましょう。大災害で保険証書を紛失した場合は下記センターに相談してください。

### 生命保険

- (一社)生命保険協会  
災害地域生保契約照会センター  
☎0120-001-731  
生命保険一般に関する問い合わせは  
生命保険相談所(大阪)  
☎06-6362-9674



### 損害保険

- (一社)日本損害保険協会  
自然災害損保契約照会センター  
☎0570-001-830

## 【災害時は便乗商法にご注意を!】

災害時は住宅の損壊に便乗した工事トラブルや被災者への親切心につけこんだ話がみられます。「話の内容が怪しい」「よく理解できない」と言った場合は話に乗らないようにしましょう。必要のない契約はきっぱりと断りましょう。

- 火災保険を使い台風で壊れた屋根を修理するという業者と契約した。保険金を申請したがおりなかった。キャンセルをしようとすると高額な解約料を請求された。
- 「あなたが持っている高齢者施設の入居権を災害で困っている人に譲ってほしい」と電話があり、買い取り代金を立て替えた。その後公的機関を名乗る者から犯罪だと言われ、お金を請求された。

