

しょうがいふくし とう かん ちょうさひょう  
障害福祉サービス等に関するニーズ調査票

※ この調査票は、令和2年10月現在の状況でお答えください。  
また、以下の「あなた」は、すべて「ご本人」のこととしてお答えください。

問1 この調査票を記入されたのはどなたですか。

- ご本人（ご家族や介助者・支援者の方がご本人の意見を代筆された場合も含みます）
- ご家族
- ご家族以外の介助者・支援者
- ご本人とご家族や介助者・支援者等が相談して回答
- その他（ ）

問2 あなたの年齢は。

（ ）歳

問3-① あなたの障害の種類は。（複数回答可）

- 視覚障害
- 聴覚・言語障害
- 肢体不自由
- 内部障害（心臓・腎臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸・肝臓・その他）
- 知的障害
- 精神障害
- 発達障害
- 高次脳機能障害
- 難病
- その他（ ）

問3-② 問3-①で○を付けられた障害のうち、もっとも主な障害は。

（ ）（問3-①の1～10のなかから1つだけ選んで番号を書いてください）

問4 あなたは、身体障害、知的障害、精神障害の手帳を取得していますか。（複数回答可）

- 身体障害者手帳 → 等級は（1級 2級 3級 4級 5級 6級）
- 療育手帳 → 判定は（A B1 B2）
- 精神障害者保健福祉手帳 → 等級は（1級 2級 3級）
- いずれも取得していない
- 取得しているかどうかわからない
- その他（ ）

とい 問5 あなたは<sup>しょうがいふくし</sup>障害福祉<sup>りよう</sup>サービス<sup>しょうがいしえんくぶん</sup>を利用<sup>にんてい</sup>するための「<sup>しょうがいふくし</sup>障害福祉<sup>じゆきゆうしやしょう きさい</sup>サービス<sup>きさい</sup>受給者証<sup>きさい</sup>」の認定<sup>きさい</sup>を受けていますか  
(<sup>しょうがいふくし</sup>障害福祉<sup>じゆきゆうしやしょう きさい</sup>サービス<sup>きさい</sup>受給者証<sup>きさい</sup>に記載されています)。

- 1 受けている → 区分は (区分1 区分2 区分3 区分4 区分5 区分6)
- 2 受けていない
- 3 受けているかどうかわからない

とい 問6 あなたは、日常生活<sup>にちじようせいかつ</sup>でだれかの介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>が必要<sup>ひつよう</sup>なことがありますか。(複数回答可<sup>ふくすうかいとう か</sup>)

- 1 日常生活<sup>にちじようせいかつ</sup>の動作<sup>どうさ</sup> (食事<sup>しょくじ</sup>・トイレ<sup>にゆうよく</sup>・入浴<sup>き</sup>・着替え<sup>が</sup>など) の介助<sup>かいじよ</sup>
- 2 外出<sup>がいしゅつ</sup>時の移動<sup>いどう</sup>の介助<sup>かいじよ</sup>や付き添い<sup>つきそ</sup>
- 3 服薬<sup>ふくやく</sup>の管理<sup>かんり</sup>やお金<sup>かね</sup>の計算<sup>けいさん</sup>、役所<sup>やくしょ</sup>などでの手続<sup>てつづ</sup>きなどの支援<sup>しえん</sup>
- 4 家事<sup>かじ</sup> (調理<sup>ちようり</sup>・掃除<sup>そうじ</sup>・洗濯<sup>せんたく</sup>・買物<sup>かいもの</sup>など) の援助<sup>えんじよ</sup>
- 5 自分<sup>じぶん</sup>の意思<sup>いし</sup>を相手<sup>あいて</sup>に伝え<sup>つた</sup>たり、相手<sup>あいて</sup>の話<sup>はなし</sup>を理解<sup>りかい</sup>するなどの意思疎通<sup>いしそつう</sup>の援助<sup>えんじよ</sup>
- 6 日常生活<sup>にちじようせいかつ</sup>での医療<sup>いりようてき</sup>的な援助<sup>えんじよ</sup> (呼吸<sup>こきゅうかんり</sup>管理<sup>えいようかんり</sup>・栄養<sup>はいせつ</sup>管理<sup>はいせつ</sup>・排泄<sup>はいせつ</sup>など)
- 7 その他 ( )
- 8 特に介助<sup>とく</sup>や支援<sup>かいじよ</sup>が必要<sup>しえん</sup>なこと<sup>ひつよう</sup>はない

とい 問7 介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>に関して困<sup>かん</sup>っていること<sup>こま</sup>などがありますか。(複数回答可<sup>ふくすうかいとう か</sup>)

- 1 介助者<sup>かいじよしや</sup>や支援者<sup>しえんしや</sup>がいない
- 2 介助者<sup>かいじよしや</sup>・支援者<sup>しえんしや</sup>の身体面<sup>しんたいめん</sup>や精神面<sup>せいしんめん</sup>の負担<sup>ふたん</sup>が大きい<sup>おお</sup>
- 3 介助者<sup>かいじよしや</sup>・支援者<sup>しえんしや</sup>が、他のこと<sup>た</sup>をする時間<sup>じかん</sup>や余裕<sup>よゆう</sup>がない
- 4 介助者<sup>かいじよしや</sup>・支援者<sup>しえんしや</sup>が、リフレッシュ<sup>りふれっしゅ</sup>できるとき<sup>とき</sup>がない
- 5 介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>について相談<sup>そうだん</sup>できる人<sup>ひと</sup>がいない
- 6 緊急時<sup>きんきゆうじ</sup>などに介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>を助<sup>たす</sup>けてくれる人<sup>ひと</sup>がいない
- 7 障害<sup>しょうがい</sup>や介助<sup>かいじよ</sup>・支援<sup>しえん</sup>の負担<sup>ふたん</sup>などについて、まわりの人<sup>ひと</sup>の理解<sup>りかい</sup>が得<sup>え</sup>られない
- 8 介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>のサービス<sup>りよう</sup>などを利用<sup>じゆうぶん</sup>したいが、十分<sup>りよう</sup>利用<sup>りよう</sup>できない
- 9 介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>の経済<sup>けいざい</sup>的な負担<sup>ふたん</sup>が大きい<sup>おお</sup>
- 10 介助者<sup>かいじよしや</sup>・支援者<sup>しえんしや</sup>が高齢<sup>こうらい</sup>で、今後<sup>こんご</sup>の介助<sup>かいじよ</sup>・支援<sup>しえん</sup>に不安<sup>ふあん</sup>がある
- 11 その他 ( )
- 12 特に困<sup>とく</sup>っていること<sup>こま</sup>はない
- 13 介助<sup>かいじよ</sup>や支援<sup>しえん</sup>は必要<sup>ひつよう</sup>ない

● お差し支<sup>さ</sup>えなければ、困<sup>つか</sup>っていること<sup>こま</sup>のおおまかな内容<sup>ないよう</sup>などをお書き<sup>か</sup>ください。

( )

問8 あなたは**現在**どのような**住まい方**をしていますか。また、**今後**はどのようにしたいですか。

げんざい 現在	
1	かぞく 家族といっしょに暮らしている
2	ひとり暮らしをしている
3	グループホームで暮らしている
4	ふくししせつ にゆうしょ 福祉施設に入所している
5	その他 ( )



こんご しょうらい ふく きぼう 今後（将来を含む）の希望	
1	かぞく 家族といっしょに暮らしたい
2	ひとり暮らしをしたい
3	グループホームで暮らしたい
4	ふくししせつ にゆうしょ 福祉施設に入所したい
5	その他 ( )
6	わからない

● **住まいや暮らし方**などについて困っていることなどがあれば、お書きください。

[ ]

問9 あなたは**現在**、**仕事**などをしてしていますか。また、**今後**はどのようにしたいですか。

げんざい 現在	
1	かいしゃ つと じえいぎょう 会社などに勤めたり自営業をしている
2	ふくししせつ しごと くんれん 福祉施設で仕事や訓練をしている
3	しごと 仕事はしていない
4	しごと ねんれい 仕事をする年齢ではない
5	その他 ( )



こんご しょうらい ふく きぼう 今後（将来を含む）の希望	
1	かいしゃ つと じえいぎょう 会社などに勤めたり自営業をしたい
2	ふくししせつ しごと くんれん 福祉施設で仕事や訓練をしたい
3	しごと 仕事をしたいとは思わない
4	しごと むずか 仕事をしたいが、難しいと思う
5	しごと ねんれい 仕事をする年齢ではない
6	その他 ( )
7	わからない

● **仕事**に関して困っていることなどがあれば、お書きください。

[ ]

問10 **障害**のある**子ども**の**発達**や**教育**、**生活**などに関する**支援**について、どのようなことに**特に力**を入れるべきだと思いますか。（複数回答可）

1	ひとり じょうきょう おう りょういく しえん じゅうじつ 一人ひとりの状況に応じた療育や支援を充実する
2	おや ほごしゃ ふたん けいげん しえん じゅうじつ 親などの保護者の負担を軽減するための支援を充実する
3	ちいき こ そだ しえん こうりゅう じゅうじつ 地域の子どもたちとともに育つための支援や交流を充実する
4	しゅうがくぜん がくれいき せいじん けいぞくてき しえん じゅうじつ 就学前、学齢期、成人までの継続的な支援を充実する
5	その他 ( )
6	とく 特にない、または、わからない

● **力**を入れるべき**内容**などについてご**意見**があれば、お書きください。

[ ]

問11 あなたは現在、下記の障害福祉サービス等を利用していますか。  
 また、今後、新たに利用したいサービスがありますか。(複数回答可)

現在、利用している	今後、新たに利用したい
1 自宅を訪問して介護等を行うサービス (ホームヘルプ)	1 自宅を訪問して介護等を行うサービス (ホームヘルプ)
2 移動や外出を支援するサービス (ガイドヘルプ)	2 移動や外出を支援するサービス (ガイドヘルプ)
3 コミュニケーションを支援するサービス	3 コミュニケーションを支援するサービス
4 補装具や日常生活用具	4 補装具や日常生活用具
5 短期入所 (ショートステイ)	5 短期入所 (ショートステイ)
6 通所して活動や就労・訓練を行う サービス	6 通所して活動や就労・訓練を行う サービス
7 居住の場を提供するサービス	7 居住の場を提供するサービス
8 障害児の発達や生活を支援するサービス	8 障害児の発達や生活を支援するサービス
9 その他	9 その他
10 利用しているものはない	10 利用したいものはない

● 上記の各サービス(1~8)にあてはまる主なサービスは下表のとおりです。

サービスの種類	主なサービスの名称
自宅を訪問して介護等を行うサービス (ホームヘルプ)	居宅介護、重度訪問介護、 重度障害者等包括支援
移動や外出を支援するサービス (ガイドヘルプ)	移動支援事業、重度訪問介護、同行援護、 行動援護
コミュニケーションを支援するサービス	手話通訳者や要約筆記者の派遣
補装具や日常生活用具	補装具、日常生活用具
短期入所 (ショートステイ)	短期入所
通所して活動や就労・訓練を行う サービス	生活介護、療養介護、自立訓練、就労移行支援、 就労継続支援 (A型：雇用型・B型：非雇用型)、 地域活動支援センター事業、日中一時支援事業
居住の場を提供するサービス	共同生活援助 (グループホーム)、施設入所支援
障害児の発達や生活を支援するサービス	児童発達支援事業、放課後等デイサービス、 保育所等訪問支援

問12 障害福祉サービス等について、問題を感じていることがありますか。(複数回答可)

- 1 利用できるサービスの量が不足している
- 2 サービスの内容に問題や不満がある
- 3 サービスの質に問題や不満がある
- 4 利用したいサービスがない
- 5 自分のニーズにあうサービスがない
- 6 サービスに関する情報が少ない、情報が得にくい
- 7 サービスについて相談できる場所が少ない、相談しにくい
- 8 サービスを利用するための手続きが難しい、手続きに手間や時間がかかる
- 9 サービスの利用料が高い
- 10 その他 ( )
- 11 特に問題を感じることはない
- 12 障害福祉サービス等を利用することはない

● 問題として感じていることの内容や、その他の問題があれば、お書きください。

問13 あなたやご家族などは、障害者支援などに関する情報を、主にどのような方法で得ていますか。(複数回答可)

- |                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| 1 広報ねやがわやチラシ    | 2 市のホームページやアプリ            |
| 3 新聞やテレビ・ラジオなど  | 4 インターネット (パソコン・スマートフォン等) |
| 5 市役所などの公的機関の窓口 | 6 福祉サービス事業所や相談員           |
| 7 医療機関          | 8 学校・幼稚園・保育所              |
| 9 当事者団体や当事者の仲間  | 10 民生委員・自治会の役員や地域の人       |
| 11 友人や知人        | 12 家族や親族                  |
| 13 その他 ( )      |                           |
| 14 情報を得る方法がない   |                           |

● 情報を得るうえで困っていることなどがあれば、お書きください。

とい 問14 あなたやご家族などは、障害者支援や生活についての相談に関して、困ることがありますか。  
 (複数回答可)

- 1 どこに相談すればよいか、わからないことがある
- 2 相談のしかたが、わからないことがある
- 3 相談窓口が遠い、行くのが大変である
- 4 相談窓口が開いている時間が、仕事などの生活の時間とあわない
- 5 相談窓口でのコミュニケーションが難しい
- 6 相談窓口で嫌な思いをすることがある
- 7 多くの相談窓口を回らないといけないことがある
- 8 その他 ( )
- 9 特に困ることはない
- 10 特に相談したいと思うことはない

● 相談に関してその他で困っていることなどがあれば、お書きください。

( )

とい 問15-① あなたやご家族などは、ご自身の障害に関する事で差別を受けたり、嫌な思いをした  
 ことがありますか。

- 1 よくある                      2 たまにある                      3 ほとんどない                      4 ない
- 5 その他 ( )

とい 問15-② 差別を受けたり、嫌な思いをしたことがある人にお聞きします。  
 差別を受けたり、嫌な思いをするのは、どのような場面ですか。(複数回答可)

- 1 自宅にいるとき                      2 外にいるとき
- 3 市役所などの公共機関を利用するとき                      4 バスや電車・タクシーなどを利用するとき
- 5 買い物や外食をするとき                      6 地域の活動などに参加するとき
- 7 学校にいる(いた)とき                      8 職場にいる(いた)とき
- 9 福祉サービスを利用するとき                      10 医療機関を利用するとき
- 11 その他 ( )

● お差し支えなければ、差別や嫌な思いをされた内容などをお書きください。

( )

とい しょうがい ひと けんり と く かん かぞく きぼう  
 問16 障害のある人などの権利をまもるための取り組みに関して、あなたやご家族などが希望  
 することがあります。 (複数回答可)

- 1 権利を侵害されているので、相談や解決に向けた支援をしてほしい
- 2 虐待を受けているので、相談や解決に向けた支援をしてほしい
- 3 財産や日常の金銭管理、契約や意思決定などの支援 (成年後見制度など) を受けたい
- 4 だれもがお互いの権利を尊重して暮らしていける地域づくりをすすめてほしい
- 5 その他 ( )
- 6 特にない

とい にちじょう さいがいじ ちいき ひと さき おも  
 問17 あなたは、日常や災害時などに、地域の人と支えあうことについてどのように思いますか。

- 1 地域の人に日常的に支えてほしい、または、できるだけ支えあいたい
- 2 日常的に支えてほしいとは思わないが、災害時などは支えてほしい、または、支えあいたい
- 3 地域の人に支えてほしい、または、支えあいたいが、難しいと思う
- 4 地域の人に支えてほしい、または、支えあいたいがとは思わない
- 5 わからない
- 6 その他 ( )

● 地域の人との関わりや支えあいなどについてご意見があれば、お書きください。

( )

とい じしん ごうらう さいがいじ ひなん かんが  
 問18 地震や豪雨などによる災害時の避難について、あなたはどのように考えていますか。  
 (複数回答可)

- 1 地域の避難所 (学校や公共施設等) に避難する
- 2 地域の避難所での生活は難しいので、障害に配慮した福祉避難所などに避難したい
- 3 避難所までの移動や避難所での生活が難しいので、自宅の安全なところなどにとどまる  
 ことも考えている
- 4 どのようにするかは考えていない
- 5 どうすればよいかわからない
- 6 その他 ( )

● 災害時の避難に関して不安なことなどがあれば、お書きください。

( )

とい 19 しんがた 新型コロナウイルス感染症が流行していますが、あなたはこのことで、生活になんらかの せいかつ 影響を受けていますか。現在は解消されていることも含めてお答えください。(複数回答可)

- 1 がいしゅつ 外出や地域の活動の自粛、がっこうとう 学校等の休業などで、こうりゅう 交流の機会や楽しみが減った
- 2 がいしゅつ 外出や活動などの機会が減ったことで、しんしん 心身の健康に影響が出た
- 3 ふくし 福祉サービス等の休止や利用自粛などで、必要な介助や支援が受けられない
- 4 いりょうきかん 医療機関の混乱や受診の自粛などで、必要な医療や健康管理の支援が受けられない
- 5 しごと 仕事が減ったり、失業した
- 6 ざいたく 在宅での生活や感染防止のための支出などで、けいざいてき 経済的な負担が増えた
- 7 しょうがい 障害のため、感染防止の措置（マスクを着ける、人との距離を取るなど）が難しい
- 8 じぶん 自分や家族が新型コロナウイルスに感染することが不安である
- 9 その他（ )
- 10 とく 特に影響は受けていない

● さ お差し支えなければ、えいきょう 影響を受けたことや困っていることの内容などをお書きください。

[ ]

とい 20 た その他、しょうがいしやせきさくとう 障害者施策等に関してご意見やご要望などがありましたら、自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

きょうりよく ご協力ありがとうございました。

こた お答えいただきました調査票は、ちょうさひょう 無記名のまま同封の返信用封筒に入れて、きって は 貼らずに  
11月10日(火)までにポストに入れてください。