

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.1 問1 記入者 (S.A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	本人	620	62.0	62.0	63.0
2	家族	299	29.9	29.9	30.4
3	家族以外の介助者・支援者	19	1.9	1.9	1.9
4	本人と家族・介助者等が相談	41	4.1	4.1	4.2
5	その他	5	0.5	0.5	0.5
	無回答	16	1.6	1.6	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	984

No.2 問2 年齢 (数量)

No.	階級	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	18歳未満	126	12.6	12.6	12.9
2	18～39歳	195	19.5	19.5	19.9
3	40～64歳	437	43.7	43.7	44.7
4	65歳以上	220	22.0	22.0	22.5
	無回答	22	2.2	2.2	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	978
	最大値		95		
	最小値		0		

No.3 問3-① 障害の種類 (M.A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	視覚障害	69	6.9	6.9	7.0
2	聴覚・言語障害	67	6.7	6.7	6.8
3	肢体不自由	218	21.8	21.8	22.3
4	内部障害	112	11.2	11.2	11.4
5	知的障害	305	30.5	30.5	31.2
6	精神障害	309	30.9	30.9	31.6
7	発達障害	167	16.7	16.7	17.1
8	高次脳機能障害	23	2.3	2.3	2.3
9	難病	34	3.4	3.4	3.5
10	その他	38	3.8	3.8	3.9
	無回答	21	2.1	2.1	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	979

No.4 問3-② もっとも主な障害 (S.A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	視覚障害	53	5.3	5.3	5.7
2	聴覚・言語障害	33	3.3	3.3	3.5
3	肢体不自由	162	16.2	16.2	17.3
4	内部障害	87	8.7	8.7	9.3
5	知的障害	202	20.2	20.2	21.6
6	精神障害	248	24.8	24.8	26.5
7	発達障害	99	9.9	9.9	10.6
8	高次脳機能障害	13	1.3	1.3	1.4
9	難病	18	1.8	1.8	1.9
10	その他	20	2.0	2.0	2.1
11	複数回答	1	0.1	0.1	0.1
	無回答	64	6.4	6.4	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	936

No.5 問4 取得している手帳 (M.A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	身体障害者手帳	410	41.0	41.0	41.6
2	療育手帳	354	35.4	35.4	35.9
3	精神障害者保健福祉手帳	285	28.5	28.5	28.9
4	いずれも取得していない	41	4.1	4.1	4.2
5	わからない	4	0.4	0.4	0.4
6	その他	5	0.5	0.5	0.5
	無回答	14	1.4	1.4	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	986

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.6 問4 身体障害者手帳の等級 (S A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	1級	145	14.5	14.5	35.4
2	2級	91	9.1	9.1	22.2
3	3級	55	5.5	5.5	13.4
4	4級	72	7.2	7.2	17.6
5	5級	32	3.2	3.2	7.8
6	6級	15	1.5	1.5	3.7
	無回答	590	59.0	59.0	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	410

No.7 問4 療育手帳の判定 (S A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	A	171	17.1	17.1	48.7
2	B 1	70	7.0	7.0	19.9
3	B 2	110	11.0	11.0	31.3
	無回答	649	64.9	64.9	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	351

No.8 問4 精神保健福祉手帳の等級 (S A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	1級	17	1.7	1.7	6.0
2	2級	178	17.8	17.8	62.7
3	3級	89	8.9	8.9	31.3
	無回答	716	71.6	71.6	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	284

No.9 問5 障害支援区分の認定 (S A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	受けている	356	35.6	35.6	40.1
2	受けていない	269	26.9	26.9	30.3
3	わからない	255	25.5	25.5	28.7
4	その他	8	0.8	0.8	0.9
	無回答	112	11.2	11.2	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	888

No.10 問5 障害支援区分 (S A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	区分1	21	2.1	2.1	6.8
2	区分2	68	6.8	6.8	22.0
3	区分3	93	9.3	9.3	30.1
4	区分4	42	4.2	4.2	13.6
5	区分5	27	2.7	2.7	8.7
6	区分6	58	5.8	5.8	18.8
	無回答	691	69.1	69.1	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	309

No.11 問6 介助や支援が必要なこと (M A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	日常生活の動作	268	26.8	26.8	28.1
2	外出時の移動の介助や付き添い	396	39.6	39.6	41.6
3	服薬やお金の計算・手続き等の支援	438	43.8	43.8	46.0
4	家事の援助	482	48.2	48.2	50.6
5	意思疎通の援助	268	26.8	26.8	28.1
6	日常生活での医療的な援助	127	12.7	12.7	13.3
7	その他	49	4.9	4.9	5.1
8	特に必要なことはない	266	26.6	26.6	27.9
	無回答	47	4.7	4.7	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	953

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.12 問7 介助や支援で困っていること (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	介助者や支援者がいない	29	2.9	2.9	3.4
2	介助者の身体・精神の負担が大きい	142	14.2	14.2	16.5
3	介助者が時間・余裕がない	75	7.5	7.5	8.7
4	介助者がリフレッシュできない	104	10.4	10.4	12.1
5	介助や支援を相談できる人がいない	48	4.8	4.8	5.6
6	緊急時に介助を助ける人がいない	138	13.8	13.8	16.1
7	介助の負担の理解が得られない	81	8.1	8.1	9.4
8	サービスを利用したいができない	103	10.3	10.3	12.0
9	介助の経済的な負担が大きい	99	9.9	9.9	11.5
10	今後の介助・支援に不安がある	167	16.7	16.7	19.4
11	その他	52	5.2	5.2	6.1
12	特に困っていることはない	322	32.2	32.2	37.5
13	介助や支援は必要ない	89	8.9	8.9	10.4
	無回答	141	14.1	14.1	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	859

No.13 問8 現在の住まい方 (SA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	家族と一緒暮らししている	660	66.0	66.0	68.1
2	ひとり暮らししている	183	18.3	18.3	18.9
3	グループホームで暮らししている	61	6.1	6.1	6.3
4	福祉施設に入所している	44	4.4	4.4	4.5
5	その他	21	2.1	2.1	2.2
	無回答	31	3.1	3.1	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	969

No.14 問8 今後・将来の住まい方の希望 (SA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	家族と一緒暮らししたい	391	39.1	39.1	44.1
2	ひとり暮らしをしたい	153	15.3	15.3	17.3
3	グループホームで暮らししたい	64	6.4	6.4	7.2
4	福祉施設に入所したい	63	6.3	6.3	7.1
5	その他	53	5.3	5.3	6.0
6	わからない	162	16.2	16.2	18.3
	無回答	114	11.4	11.4	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	886

No.15 問9 現在の仕事など (SA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	会社勤めや自営業をしている	116	11.6	11.6	12.1
2	福祉施設で仕事や訓練をしている	240	24.0	24.0	25.1
3	仕事はしていない	352	35.2	35.2	36.8
4	仕事をする年齢ではない	211	21.1	21.1	22.1
5	その他	37	3.7	3.7	3.9
	無回答	44	4.4	4.4	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	956

No.16 問9 今後・将来の仕事などの希望 (SA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	会社勤めや自営業をしたい	169	16.9	16.9	19.0
2	福祉施設で仕事や訓練をしたい	135	13.5	13.5	15.2
3	仕事をしたいとは思わない	61	6.1	6.1	6.9
4	仕事をしたいが難しいと思う	209	20.9	20.9	23.5
5	仕事をする年齢ではない	167	16.7	16.7	18.8
6	その他	42	4.2	4.2	4.7
7	わからない	105	10.5	10.5	11.8
	無回答	112	11.2	11.2	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	888

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.17 問10 力を入れる障害児への支援 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	状況に応じた療育や支援を充実	466	46.6	46.6	55.1
2	保護者の負担の軽減を支援	423	42.3	42.3	50.1
3	ともに育つ支援や交流を充実	182	18.2	18.2	21.5
4	成人までの継続的な支援を充実	303	30.3	30.3	35.9
5	その他	29	2.9	2.9	3.4
6	特にない・わからない	201	20.1	20.1	23.8
	無回答	155	15.5	15.5	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	845

No.18 問11 利用している福祉サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	訪問して介護等を行うサービス	161	16.1	16.1	17.3
2	移動や外出を支援するサービス	168	16.8	16.8	18.0
3	コミュニケーション支援サービス	22	2.2	2.2	2.4
4	補装具や日常生活用具	75	7.5	7.5	8.0
5	短期入所	72	7.2	7.2	7.7
6	通所して活動等を行うサービス	274	27.4	27.4	29.4
7	居住の場を提供するサービス	69	6.9	6.9	7.4
8	障害児を支援するサービス	117	11.7	11.7	12.5
9	その他	44	4.4	4.4	4.7
10	利用しているものはない	295	29.5	29.5	31.6
	無回答	67	6.7	6.7	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	933

No.19 問11 利用したい福祉サービス (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	訪問して介護等を行うサービス	137	13.7	13.7	17.6
2	移動や外出を支援するサービス	172	17.2	17.2	22.1
3	コミュニケーション支援サービス	67	6.7	6.7	8.6
4	補装具や日常生活用具	53	5.3	5.3	6.8
5	短期入所	89	8.9	8.9	11.4
6	通所して活動等を行うサービス	163	16.3	16.3	21.0
7	居住の場を提供するサービス	114	11.4	11.4	14.7
8	障害児を支援するサービス	74	7.4	7.4	9.5
9	その他	34	3.4	3.4	4.4
10	利用したいものはない	243	24.3	24.3	31.2
	無回答	222	22.2	22.2	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	778

No.20 問12 障害福祉サービス等の問題 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	利用できるサービスの量が不足	149	14.9	14.9	18.3
2	サービスの内容に問題・不満	62	6.2	6.2	7.6
3	サービスの質に問題・不満	65	6.5	6.5	8.0
4	利用したいサービスがない	38	3.8	3.8	4.7
5	ニーズにあうサービスがない	101	10.1	10.1	12.4
6	サービスの情報が得にくい	203	20.3	20.3	25.0
7	サービスの相談がしにくい	138	13.8	13.8	17.0
8	サービス利用の手続きが難しい	165	16.5	16.5	20.3
9	サービスの利用料が高い	61	6.1	6.1	7.5
10	その他	19	1.9	1.9	2.3
11	特に問題を感じることはない	265	26.5	26.5	32.6
12	サービスを利用することはない	79	7.9	7.9	9.7
	無回答	188	18.8	18.8	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	812

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.21 問13 情報を得る方法 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	広報ねやがわやチラン	300	30.0	30.0	32.6
2	市のホームページやアプリ	81	8.1	8.1	8.8
3	新聞やテレビ・ラジオなど	86	8.6	8.6	9.3
4	インターネット	148	14.8	14.8	16.1
5	市役所などの公的機関の窓口	195	19.5	19.5	21.2
6	福祉サービス事業所や相談員	308	30.8	30.8	33.5
7	医療機関	201	20.1	20.1	21.8
8	学校・幼稚園・保育所	64	6.4	6.4	7.0
9	当事者団体や当事者の仲間	98	9.8	9.8	10.7
10	民生委員・自治会の役員や地域の人	17	1.7	1.7	1.8
11	友人や知人	157	15.7	15.7	17.1
12	家族や親族	94	9.4	9.4	10.2
13	その他	9	0.9	0.9	1.0
14	情報を得る方法がない	69	6.9	6.9	7.5
	無回答	80	8.0	8.0	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	920

No.22 問14 相談に関して困ること (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	どこに相談すればよいかわからない	221	22.1	22.1	25.9
2	相談のしかたがわからないこと	165	16.5	16.5	19.3
3	相談窓口が遠い・行くのが大変	158	15.8	15.8	18.5
4	相談窓口の時間があわない	96	9.6	9.6	11.2
5	窓口でコミュニケーションが難しい	67	6.7	6.7	7.8
6	窓口で嫌な思いをすることがある	82	8.2	8.2	9.6
7	多くの窓口を回らないといけない	77	7.7	7.7	9.0
8	その他	21	2.1	2.1	2.5
9	特に困ることはない	276	27.6	27.6	32.3
10	特に相談したいと思うことはない	107	10.7	10.7	12.5
	無回答	146	14.6	14.6	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	854

No.23 問15-① 差別や嫌な思いの経験 (SA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	よくある	88	8.8	8.8	9.5
2	たまにある	259	25.9	25.9	27.9
3	ほとんどない	243	24.3	24.3	26.2
4	ない	320	32.0	32.0	34.5
5	その他	17	1.7	1.7	1.8
	無回答	73	7.3	7.3	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	927

No.24 問15-② 差別を受ける場面 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	自宅にいるとき	61	6.1	6.1	14.6
2	外にいるとき	156	15.6	15.6	37.3
3	公共機関を利用するとき	44	4.4	4.4	10.5
4	公共交通を利用するとき	116	11.6	11.6	27.8
5	買い物や外食をするとき	107	10.7	10.7	25.6
6	地域の活動などに参加するとき	47	4.7	4.7	11.2
7	学校にいる(いた)とき	95	9.5	9.5	22.7
8	職場にいる(いた)とき	77	7.7	7.7	18.4
9	福祉サービスを利用するとき	35	3.5	3.5	8.4
10	医療機関を利用するとき	87	8.7	8.7	20.8
11	その他	17	1.7	1.7	4.1
	無回答	582	58.2	58.2	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	418

障害福祉サービス等に関するニーズ調査  
単純集計（中間集計2020/12/07現在）

No.25 問16 権利を守る取り組みの希望 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	権利侵害の相談や解決に向けた支援	58	5.8	5.8	7.0
2	虐待の相談や解決に向けた支援	17	1.7	1.7	2.1
3	財産管理や意思決定などの支援	113	11.3	11.3	13.7
4	権利を尊重して暮らせる地域づくり	395	39.5	39.5	47.8
5	その他	26	2.6	2.6	3.1
6	特になし	331	33.1	33.1	40.0
	無回答	173	17.3	17.3	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	827

No.26 問17 地域の人との支えあい (S.A)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	日常的に支えてほしい・あいたい	137	13.7	13.7	15.1
2	災害時は支えてほしい・あいたい	339	33.9	33.9	37.3
3	支えてほしいが難しいと思う	190	19.0	19.0	20.9
4	支えてほしい・あいたいと思わない	23	2.3	2.3	2.5
5	わからない	203	20.3	20.3	22.3
6	その他	18	1.8	1.8	2.0
	無回答	90	9.0	9.0	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	910

No.27 問18 災害時の避難の意向 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	地域の避難所に避難する	387	38.7	38.7	41.7
2	福祉避難所などに避難したい	228	22.8	22.8	24.6
3	自宅の安全なところにとどまる	357	35.7	35.7	38.5
4	どのようにするかは考えていない	108	10.8	10.8	11.7
5	どうすればよいかわからない	141	14.1	14.1	15.2
6	その他	18	1.8	1.8	1.9
	無回答	73	7.3	7.3	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	927

No.28 問19 新型コロナウイルス感染症の影響 (MA)

No.	カテゴリ	件数	% (全体)	% (除非)	% (除非不)
1	自粛や休業で交流や楽しみが減った	338	33.8	33.8	36.3
2	外出が減り心身の健康に影響が出た	172	17.2	17.2	18.5
3	必要なサービスが利用できない	81	8.1	8.1	8.7
4	必要な医療が受けられない	58	5.8	5.8	6.2
5	仕事が減ったり失業した	65	6.5	6.5	7.0
6	経済的な負担が増えた	170	17.0	17.0	18.3
7	障害のため感染防止の措置が難しい	125	12.5	12.5	13.4
8	感染することが不安である	461	46.1	46.1	49.5
9	その他	33	3.3	3.3	3.5
10	特に影響は受けていない	199	19.9	19.9	21.4
	無回答	69	6.9	6.9	
	非該当	0	0.0		
	サンプル数 (%ベース)	1000	100.0	1000	931