

市役所に来庁せず、郵送での手続きやコンビニ交付などをご利用ください！

窓口での混雑による密集・密接を避けることや外出をできるだけ控えることで、新型コロナウイルス感染症の予防・拡大防止につながります。

これからの季節は、転入・転出の手続きや税の申告など、市役所窓口が大変混雑します。感染防止対策である「3密」回避の観点から、市役所窓口の取扱いを次のとおりとします。ご理解・ご協力をお願いします。

- 「原則、郵送」・・・手続きは郵送を基本とします。
- 「予約優先」・・・どうしても来庁が必要な場合は目的毎に予約してください。
※予約がない場合、長時間お待ちいただくことがあります。
- 「来庁者入口を正面玄関のみ」とします。
※来庁者が多い場合は、「入場制限」をすることがあります。

※市役所本庁舎1階の市民サービス部窓口は、月～金は午前8時から午後8時まで、土曜日は午前8時～午後1時まで開庁しています。

平日午前8時～9時及び午後4時以降の時間帯や土曜日など、混雑の少ない時間帯・曜日での来庁をおすすめします。

(問) 市民サービス部総務担当 ☎824・2112

市役所に行かなくてもできる手続き

郵 送

「3密」回避のため、できるだけ郵送で手続きしてください。

主な取扱業務		お問合せ
各種証明書の発行 ★の証明書は、マイナンバーカードを	★住民票の写し	戸籍・住基担当 (824-1570)
	住民票記載事項証明書	
	★戸籍事項証明書	

お持ちであれば、コンビニエンスストアで100円安く取得できます。	★戸籍の附票の写し	
	★課税（所得）証明書	市民税担当 (813-1114)
	納税証明書	税務管理担当 (813-1138)
	評価証明書・公課証明書	固定資産税担当 (813-1132)
各種届出など	転出の届出	戸籍・住基担当 (813-1211)
	戸籍の届出(出生・転籍・婚姻等)	戸籍・住基担当 (825-2215)
税	個人市民税・法人市民税の申告	市民税担当 (813-1114)
	原動機付自転車等の登録・廃車	税務管理担当 (813-1138)
	償却資産の申告及び申請	固定資産税担当 (813-1132)
保険・年金	国民健康保険の加入・脱退届出 ※届出書が市に到着後1週間程度要します。	国民健康保険担当 (813-1182)
	国民健康保険に係る給付業務	
	国民年金の資格取得・喪失・変更の届出	戸籍・住基担当 (813-1211)
	国民年金の保険料免除・納付猶予・学生納付特例	
健康・福祉	後期高齢者医療保険の各種業務	後期高齢者医療担当 (813-1190)
	子ども医療・ひとり親医療・重度障害者医療・老人医療・未熟児養育医療・特定不妊治療・不育症医療	医療助成担当 (812-2363) ※保健福祉センター

※マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで証明書を受け取れます。

(印鑑登録証明書も可) 詳しくは、[こちらをご確認ください。](#)

※記載のない手続き等でも郵送でできる場合があります。市に問合せてください。

※申請書等は、[こちらからダウンロードしてください。](#)(戸籍、年金の届出は市に問合せ)

せてください。)

※申請書等が市に到着後4～5日を要します（戸籍の届出については、新しい戸籍謄本の発行に2週間程度を要します。

※各シティ・ステーションでも各種証明書の発行や様々な手続きなどができます。

来庁時間を予約できます「お待たせしません」

窓 口 予 約

どうしても来庁が必要な場合、「市公式LINEアカウント」又は「電話」で来庁時間を予約できます。曜日・時間を予約していただくことで、混雑を回避し、お待ちいただくことなく手続きができます。（予約優先）

予約方法等につきましては、[こちらをご確認ください。](#)

- ・ 予約できる手続きなど

業務名	業務名
★法律相談	マイナンバーカード申請の補助
★国税相談	個人市民税の内容説明など
★登記相談	原動機付自転車の登録・廃車など
★不動産・建築相談	固定資産税の内容説明など
★相続・遺言等相談	市税、国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付相談
転入・転出・転居の手続き	国民健康保険の加入・脱退・給付
婚姻届・出生届などの届出	後期高齢者医療の給付
印鑑登録の手続き	■令和3年度市民税・府民税申告 ※ 2月15日（月）～3月15日（月） （日曜日、祝日を除く）

※「★」印の各種相談は、電話相談もしくはオンライン相談のみ実施

※「■」令和3年度市民税・府民税申告の受付は事前予約のみ

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、申告書の提出は、郵送での提出をお願いします。

来場による申告受付には事前予約が必要です。（受付場所：上下水道局3階会議室）
（問）市民サービス部市民税担当 ☎813-1114

シティ・ステーションもご利用ください

各シティ・ステーションでも各種証明書の発行や様々な手続きなどができます。
是非、ご利用ください。

シティ・ステーションの取扱業務等は、[こちらをご確認ください。](#)

名称	開庁時間	お問合せ
ねやがわシティ・ステーション	月～日曜日 9：00～20：00	801-1071
香里園シティ・ステーション	月～金曜日 8：00～20：00	832-4131
萱島シティ・ステーション	土曜日 8：00～13：00	823-6962
西シティ・ステーション		838-0324
東シティ・ステーション		822-3380
堀溝サービス窓口	月～金曜日 10：00～17：00	823-6962

※時間により、一部取り扱いができない業務があります。

詳しくは各シティ・ステーションに問合せてください。