

「寝屋川斎場火葬場業務委託」 質疑回答書

	質疑内容	回答
1	仕様書1ページ目(8)火葬件数に関して、人体火葬件数が最大15件/日とありますが、令和2年度から令和6年度において、当時の1日当たりの最大火葬件数を実施した日は何日あったか、ご教示ください。 施設改修工事等により従前の最大火葬件数が異なる場合でも、その時期の最大火葬件数の実施日数で構いません。	最大火葬件数に達した日はありません。
2	仕様書2ページ目(9)各種実績数に関して、令和6年度の年間火葬実績、霊安室使用実績、動物炉火葬実績についてお示しください。 施設改修工事により受入制限等があった場合は、その期間を合わせてお示しください。	令和6年度 人体火葬実績 3,035件 (R6.4月～R6.9月 2炉稼働停止及び市外の受入停止) 霊安室使用実績 0件 (R6.4月～R7.3月 受入停止) 動物炉火葬実績 0件 (R6.4月～R7.3月 外部委託により実施:1,303件)
3	仕様書2ページ目、(9)各種実績数に関して、令和2年度から令和6年度における年間火葬実績を月別・曜別にご教示ください。月別・六曜別に示せない場合、友引日における年間平均火葬件数をご教示ください。	友引日における年間月平均火葬件数(動物火葬除く) 令和6年度 39件 令和5年度 30件 令和4年度 36件 令和3年度 37件 令和2年度 32件
4	仕様書2ページ目、5(2)「業務時間:午前9時から午後6時30分(午後3時30分以降の火葬受け入れがある日は午後7時30分)まで」とありますが、3時半以降の火葬受け入れは基本的に行わないのでしょうか。また、3時半以降の火葬受け入れを行う特定の日がある場合は、お示しください。	・午後3時半以降の火葬については、技術等評価における業務運営計画の提案内容によります。 ・特定の日は予め決めておりません。 ※新型コロナウイルス感染者等の火葬の際に午後3時半以降の受入れを行った実績はございます。
5	仕様書5ページ目、10管理体制に関して、現在の役職に対する平均年収および役職ごとの人数をお示しください。	現在の受託者内部の情報となるため、お答えできません。
6	仕様書5ページ目、10管理体制に関して、1日あたりの役職ごとの配置人数をお示しください。	・仕様書に記載のとおりです。 (総括責任者・業務主任者・業務副主任者のいずれかが常に履行施設で従事していること。) ・仕様書の委託業務の内容を支障なく行える人数を配置人数とすることは可能です。
7	仕様書11ページ目、第3章管理費用範囲に関して、市が支給する物品や電気料金、ガス料金等は入札書の金額に含めず、入札書の金額に含めるのは、仕様書12ページ目、2受託者の負担費用に記載されている項目のみであるという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
8	仕様書12ページ目、2受託者の負担費用に関して、(1)から(10)の費用、経費を令和2年度から令和6年度まで年度ごとに、その内訳も含めてお示しください。またその際、税抜きの金額であるのか、税込の金額であるのかもお示しください。	現在の受託者内部の情報となるため、お答えできません。

「寝屋川斎場火葬場業務委託」 質疑回答書

	質疑内容	回答
9	特記仕様書7ページ目、5ペット火葬業務に関して、ペット火葬の件数及び、そのうち個別火葬を行なった件数を令和2年度から令和6年度まで年度ごとにお示しください。 また、現状の運用方法が予約制である場合は予約時間をお示しください。予約制でない場合、どのように受入時間を指定していたのかをお示しください。(例:1件目は自由に設定し、2件目以降は斎場側で指定する、など)	動物火葬件数 令和6年度 1,303件 令和5年度 1,301件 令和4年度 1,415件 令和3年度 1,517件 令和2年度 1,544件 ※個別火葬は令和7年8月1日より開始予定のため、件数はいずれも合同火葬のものです。 ※現状の受入れは予約なしの持ち込み制で、件数に応じて当日もしくは翌日に任意の時間で合同火葬しています。
10	特記仕様書7ページ目、5ペット火葬業務に関して、現在の火葬1件あたりの業務スケジュールをお示しください(例:案内業務〇分、炉前業務〇分、火葬〇分、収骨業務〇分等)	案内業務 約5分 炉前業務 約5分 火葬 約60分 収骨業務 約60分(冷却時間含む) 台車清掃業務 約15分
11	特記仕様書8ページ目、1統括責任者等の責任「受託者は、業務において、総括責任者、業務主任者、業務副主任者、業務担当者、保守点検主任者を選任し、あらゆる状態においても対処すること。」とありますが、こちらの役職は兼任することは可能でしょうか。	総括責任者、業務主任者、業務副主任者、業務担当者が保守点検主任者を兼務することは可能です。
12	特記仕様書10ページ目、(4)施設の清掃に関して、清掃員の常駐配置は必要でしょうか。 応募者の提案による場合、現状では常駐配置しているのか、している場合は一日何名かをお示しください。	現場の職員が清掃を行う場合は常駐配置は必要ありません。
13	評価基準・採点基準(別紙1)に関して、「予定価格」「評価基準価格」とありますが、それぞれの具体的な金額は入札前の段階では公表されないという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
14	業務委託期間における現段階での施設、火葬炉設備、その他設備に関する修繕計画があればその内容と予定期間をお示しください。	現時点では修繕の予定はございません。
15	火葬1体あたりの再燃炉の稼働時間および再燃室の目安温度をお示しください。	稼働時間 約40分 目安温度 約900℃
16	残骨灰(集じん灰)処理業務について、残骨灰の保管場所の面積と現在の回収頻度についてお示しください。	面積 約8.6㎡ 回収頻度 月1回

「寝屋川斎場火葬場業務委託」 質疑回答書

	質疑内容	回答
17	施設内のインターネット回線の敷設状況についてご教示ください。 (例)事務室には職員用に光回線を敷設済み、待合室に施設利用者用のWi-Fiを設置済み、等	斎場予約システム用及びFAX用の光回線を敷設済。 Wi-Fi は設置していません。
18	AEDの設置はありますでしょうか。ある場合のリース料や維持費(消耗品交換等)は市と受託者のどちらの負担になるでしょうか。	・受付前の自動ドア横に設置しています。 ・維持費等は市の負担となります。
19	当該施設について、キャッシュレス決済の導入状況をお示しください。キャッシュレス決済が導入されている場合は、1導入されている支払いサービスの名称、2当該施設の利用料金におけるキャッシュレス決済の利用割合についてもお示しください。	キャッシュレス決済は導入していません。
20	当該施設における LEDの導入状況をお示しください。 (例)・全照明器具のうち約〇%について導入済み ・〇〇室については、令和〇年度に入替え済み	全照明器具のうち約90%について導入済み
21	仕様書6ページ目、“(5)ア.斎場予約システムへの入力及び各種帳票・データ出力業務”について、当該業務にて出力するデータの種類・それぞれ種類のデータの列構成についてお伺いしたい。 (例) XXに関するデータ: 1列目→予約日付 2列目→予約者 3列目→……	斎場予約システムから出力される帳票をそのまま提出していただくので、特定の項目を抽出するなどの加工等は必要ありません。
22	貴市ホームページによると、令和5年度から6年度にかけて火葬炉入れ替えが行われております。新規設置された火葬炉の場合、メーカー保証期間等で修繕が無料対応される場合もありますが、貴市とメーカーでそのような契約等がある場合、期間・対象の詳細をお示しください。	メーカー保証期間 5・6号炉 保証期間満了 3・4号炉 R8.3月まで 1・2号炉 R8.9月まで 動物炉 R9.3月まで
23	特記仕様書9ページ、【2】-3-(3)火葬炉設備の補修等において「委託者が指定する物品と同等以上のものを使用し」とありますが、この条件を満たせば本施設の火葬炉設置メーカー以外による補修をしても問題ないと解釈してよろしいでしょうか。 前項22の回答でメーカー保証期間等がある場合、その間においても問題ないのかを踏まえてお示しください。	補修内容に応じ、別途協議します。
24	提出書類に「定期点検計画表(任意様式)」とあり、評価項目にも同内容がありますが、仕様書等を確認すると「定期点検」という業務が含まれておりません。 この定期点検計画表に求められる具体的な業務内容をお示しください。(例:火葬炉設備保守点検業務仕様書のうち「月点検表」で示す内容のみ、など)	本仕様書における定期点検の具体的内容は、保守点検仕様書における週及び月点検項目に示す内容です。

「寝屋川斎場火葬場業務委託」 質疑回答書

	質疑内容	回答
25	特記仕様書10ページ目、(4)-ウの定期清掃について以下をお示ください。 ・床面の機械洗浄を想定していますが間違いないでしょうか。 ・床面の素材と面積をお示ください。 ・床面が大理石の場合、従前の清掃方法でダイヤモンドパッド洗浄を行っていたか、それとも通常洗浄だったでしょうか。 ・火葬予約が増加している中で、定期清掃を実施する回数や日程、時間帯(閉場後など)に指定はあるでしょうか。(休業日が1月1日のみであるため利用者がいない状況をどのように確保してきたのでしょうか)	・日常の清掃についてはモップ等による清掃も可とします。 ・床面の素材 花崗岩本磨き 炉前ホール面積 126㎡ ・日程や時間帯等に指定はありません。
26	特記仕様書10ページ目、(4)-エの施設屋根上の清掃の仕様(内容詳細)をお示ください。また、従前は専門事業者に委託していたか現地職員で実施していたかも合わせてご回答ください。	樹木の剪定及び落葉の清掃です。 現地職員による清掃でも問題ありません。
27	入札公告 12 入札結果の公表方法で、市ホームページにて公表とありますが、開札に立ち会った際には、各社の入札金額、評価基準価格及び価格点が公表され、受託者が分かるとの認識でよろしいでしょうか。	開札時は、各社の入札金額のみ公表します。
28	業務委託仕様書 第1章 3 (8) 火葬件数で、動物炉最大3回／日とありますが、合同火葬と個別火葬合わせて最大3回／日との認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
29	業務委託仕様書 第1章 5 (2) 業務時間で、午前9時から午後6時30分までとありますが、火葬の受入れ時間は何時から何時まででしょうか。	火葬の受入れ時間は、火葬炉運転の30分前としています。 1回目の火葬開始時間:10時 最終火葬開始時間:15時(通常時)
30	特記仕様書 第2章【1】5 ペット火葬において、個別火葬に伴う返骨は翌日という認識でよろしいでしょうか。	原則、当日中の返骨としますが、依頼者の搬入時間により異なります。
31	特記仕様書 第2章【2】5 第2章 3 (3)業務委託の順守事項で、補修1件あたり上限額30万円(税別)までとし、年間上限額は100万円とありますが、100万円を超えた場合の負担及び100万円に満たない場合の精算はどうなりますでしょうか。また、棺受金物、台車保護材は貴市負担との認識でよろしいでしょうか。	年間100万円を超過する場合や、精算については別途協議とします。 棺受金物、台車保護材は受託者負担です。
32	建物設備等の点検及び修繕等は貴市負担との認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。

「寝屋川斎場火葬場業務委託」 質疑回答書

	質疑内容	回答
33	抹香、香炭等の告別消耗品、アルコール消毒液、手洗い洗剤、トイレトペーパー等の衛生用品及び待合室のご遺族用消耗品は貴市負担との認識でよろしいでしょうか。	質問の各種消耗品は受託者の負担とします。
34	施設の運営に支障を及ぼさないよう軽易な整備及び修理を行うとありますが、受託者が負担する内容及び上限金額をご教示ください。	軽易な整備・修理とは、熱電対の交換・台車保護材の塗布及びメジ補修等、専門業者による施工が不用な整備及び修理です。 疑義がある場合は別途協議とします。 上限金額の設定はありません。