モ デ ル 重 要 事 項 説 明 書 (指定特定施設入居者生活介護＋短期利用ｻｰﾋﾞｽ)

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている特定施設入居者生活介護サービス（短期利用特定施設入居者生活介護サービス）について、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を、説明いたします。分からないこと、分かりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

|  |
| --- |
| この「重要事項説明書」は、「寝屋川市指定居宅サービス事業者等の指定並びに指定居宅サービス等の事業等の人員、設備及び運営等に関する基準を定める条例（平成30年寝屋川市条例第55号）」の規定に基づき、指定（短期利用）特定施設入居者生活介護サービス又は外部サービス利用型特定施設入居者生活介護サービス提供契約締結に際して、ご注意いただきたいことを説明するものです。 |

１　指定特定施設入居者生活介護サービス及び短期利用特定施設入居者生活介護サービスを提供する事業者

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業主体の名称 | （法人の種類及び法人の名称） | |
| 事業主体の代表者の氏名及び職名 | （法人の代表者の職名及び氏名） | |
| 事業主体（法人）の主たる事務所の所在地（連絡先及び電話番号等） | 事業主体（法人）の主たる事務所の所在地 | （法人登記簿記載の所在地） |
| 電話番号 |  |
| ＦＡＸ番号 |  |
| ホームページアドレス | あり：http:// |
| なし |
| 事業主体の設立年月日 | （法人設立年月日） | |

２　利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

(1）事業所の所在地等

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所名称 |  |
| 介護保険指定  事業所番号 |  |
| 事業所所在地 |  |
| 連絡先  相談担当者名 |  |
| 入居定員 |  |
| 居室数 |  |

※添付：施設概要として（有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、軽費老人ホーム、

養護老人ホーム等の重要事項説明書）

　(2）受託居宅サービス事業者等

|  |  |
| --- | --- |
| 居宅サービス名 | （運営規程記載内容） |
| 事業者名 | （運営規程記載内容） |
| 事業所名 | （運営規程記載内容） |
| 事業所所在地 | （運営規程記載内容） |
| 委託の内容 | （運営規程記載内容） |
| 居宅サービス名 | （運営規程記載内容） |
| 事業者名 | （運営規程記載内容） |
| 事業所名 | （運営規程記載内容） |
| 事業所所在地 | （運営規程記載内容） |
| 委託の内容 | （運営規程記載内容） |

(3）事業の目的及び運営の方針

|  |  |
| --- | --- |
| 事業の目的 | （運営規程記載内容の要約） |
| 運営の方針 | （運営規程記載内容の要約） |

(4）事業所の職員体制

|  |  |
| --- | --- |
| 管理者 | （氏名） |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 職 | 職務内容 | 人員数 |
| 管理者 | 管理者は、従業者の管理及び利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定される指定特定施設入居者生活介護の実施に関し、事業所の従業者に対し遵守すべき事項について指揮命令を行う。 | 常　勤　　名 |
| 計画作成担当者 | 計画作成担当者は、利用者又は家族の希望、利用者について把握された解決すべき課題に基づき、他の施設従業者と協議の上、サービスの目標、サービスの内容等を盛り込んだサービス計画を作成する。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |
| 生活相談員 | 生活相談員は、利用者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、利用者の社会生活に必要な支援を行う。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |
| 看護職員 | 看護職員は、常に利用者の健康の状況に注意するとともに、  健康保持のための適切な措置を講ずるものとする。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |
| 介護職員 | 介護職員は、利用者の心身の状況に応じ、利用者の自立と  日常生活の充実に資するよう、適切な技術をもって行う。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |
| 機能訓練指導員 | 機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な生活機能を改善又は維持するための機能訓練を行う。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |
| 事務職員 | 必要な事務を行う。 | 常　勤　　名  非常勤　　名 |

（メモ）員数については、置くべきとされている員数を満たす範囲において「〇〇名以上」と記載することができます。

３　提供するサービス内容及び費用について

(1）サービス内容

|  |  |
| --- | --- |
| サービス区分と種類 | 内容 |
| 特定施設入居者生活介護計画（短期利用特定施設入居者生活介護計画）の作成 | ＜特定施設入居者生活介護＞   1. 利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容等を定めた特定施設入居者生活介護計画を作成します。 2. 特定施設入居者生活介護計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得ます。 3. 特定施設入居者生活介護計画の内容について、利用者の同意を得たときは、特定施設入居者生活介護計画書を利用者に交付します。 4. それぞれの利用者について、特定施設入居者生活介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況を記録します。   ＜短期利用特定施設入居者生活介護＞  1　利用者に係る居宅介護支援事業者が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた短期利用特定施設入居者生活介護計画を作成します。  2　短期利用特定施設入居者生活介護計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得ます。  3　短期利用特定施設入居者生活介護計画の内容について、利用者の同意を得たときは、短期利用特定施設入居者生活介護計画書を利用者に交付します。  4　それぞれの利用者について、短期利用特定施設入居者生活介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況を記録します。 |
| 食事 | 利用者ごとの栄養状態を定期的に把握し、個々の利用者の栄養状態に応じた栄養管理を行い、摂食・嚥下機能その他の利用者の身体状況に配慮した適切な食事を提供します。 |
| 入浴 | ○○○○○  （運営規程に記入しているものを記載。） |
| 排せつ | ○○○○○  （運営規程に記入しているものを記載。） |
| 離床、着替え、整容等の日常生活上の世話 | 1　寝たきり防止のため、出来る限り離床に配慮します。  2　生活リズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。  3　個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助をします。 |
| 機能訓練 | 機能訓練指導員により入所者及び短期利用者の状況に適した機能訓練を行い、日常生活を営むのに必要な生活機能の改善又は維持に努めます。 |
| 健康管理 | 1　看護職員により入所者及び短期利用者の状況に応じて適切な措置を講じます。  2　外部の医療機関に通院する場合は、その介助について出来る限り配慮します。 |
| レクリエーション等 | 当事業所では、次のような娯楽設備を整えております。  ・○○○○○  ・○○○○○ |
| 相談及び援助 | 入所者及び短期利用者とその家族からの相談に応じます。 |

（メモ）利用者との間で、提供するサービスに関して疑義や誤解が生じないよう、サービス内容は、できる限り具体的に記述するようにしてください。

(2）特定施設入居者生活介護及び短期利用特定施設入居者生活介護従業者の禁止行為

従業者はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

ア　医療行為（ただし、看護職員、機能訓練指導員が行う診療の補助行為を除く。）

イ　利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり

ウ　利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受

エ　身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保

　護するため緊急やむを得ない場合を除く）

オ　その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(3）提供するサービスの利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）について

**ア　特定施設入居者生活介護の利用料**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分・要介護度 | | 基本単位 | 利用料 | 利用者負担額 | | |
| 1割負担 | 2割負担 | 3割負担 |
| 特定施設入居者  生活介護費 | 要介護１ | 538 | 5,670円 | 567円 | 1,134円 | 1,701円 |
| 要介護２ | 604 | 6,366円 | 637円 | 1,274円 | 1,910円 |
| 要介護３ | 674 | 7,103円 | 711円 | 1,421円 | 2,131円 |
| 要介護４ | 738 | 7,778円 | 778円 | 1,556円 | 2,334円 |
| 要介護５ | 807 | 8,505円 | 851円 | 1,701円 | 2,552円 |

**イ　短期利用特定施設入居者生活介護の利用料**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分・要介護度 | | 基本単位 | 利用料 | 利用者負担額 | | |
| 1割負担 | 2割負担 | 3割負担 |
| 特定施設入居者  生活介護費  (短期利用) | 要介護１ | 538 | 5,670円 | 567円 | 1,134円 | 1,701円 |
| 要介護２ | 604 | 6,366円 | 637円 | 1,274円 | 1,910円 |
| 要介護３ | 674 | 7,103円 | 711円 | 1,421円 | 2,131円 |
| 要介護４ | 738 | 7,778円 | 778円 | 1,556円 | 2,334円 |
| 要介護５ | 807 | 8,505円 | 851円 | 1,701円 | 2,552円 |

（注）短期利用特定施設入居者生活介護の利用については、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合は、超えた額の全額をご負担いただくこととなりますのでご留意ください。

※　身体拘束を行う場合の記録を行っていない場合並びに身体拘束廃止に向けての取り組みとして、身体拘束適正化委員会の開催、適正化の指針整備及び適正化のための定期的な職員研修の実施を行っていない場合は、上記金額の90/100となります。

※　特定施設入居者生活介護の従業者の数が人員配置基準を下回った場合は、上記金額のうち基本単位数に係る翌月の利用料及び利用者負担額は、70／100となります。

(4）加算料金

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 加算 | | 基本  単位 | 利用料 | 利用者負担 | | | 算定回数等 |
| 1割負担 | 2割負担 | 3割負担 |
| 要介護度による区分なし | 入居継続支援加算（Ⅰ） | 36 | 379円 | 38円 | 76円 | 114円 | １日につき |
| 入居継続支援加算（Ⅱ） | 22 | 231円 | 24円 | 47円 | 70円 |
| 生活機能向上連携加算（Ⅰ） | 100 | 1,054円 | 106円 | 211円 | 317円 | １月につき（３月に１回を限度） |
| 生活機能向上連携加算（Ⅱ） | 200 | 2,108円 | 211円 | 422円 | 633円 | １月につき |
| 個別機能訓練加算（Ⅰ） | 12 | 126円 | 13円 | 26円 | 38円 | １日につき |
| 個別機能訓練加算（Ⅱ） | 20 | 210円 | 21円 | 42円 | 63円 | １月につき |
| ADL維持等加算（Ⅰ） | 30 | 316円 | 32円 | 64円 | 95円 | １月につき |
| ADL維持等加算（Ⅱ） | 60 | 632円 | 64円 | 127円 | 190円 |
| 夜間看護体制加算 | 10 | 105円 | 11円 | 21円 | 32円 | １日につき |
| 若年性認知症入居者受入加算 | 120 | 1,264円 | 127円 | 253円 | 380円 | １日につき |
| 医療機関連携加算 | 80 | 843円 | 85円 | 169円 | 253円 | １月につき |
| 口腔衛生管理体制加算 | 30 | 316円 | 32円 | 64円 | 95円 | １月につき |
| 口腔・栄養スクリーニング加算 | 20 | 210円 | 21円 | 42円 | 63円 | １回につき |
| 科学的介護推進体制加算 | 40 | 421円 | 43円 | 85円 | 127円 | １月につき |
| 退院・退所時連携加算 | 30 | 316円 | 32円 | 64円 | 95円 | １日につき |
| 看取り介護加算（Ⅰ） | 72 | 758円 | 76円 | 152円 | 228円 | 死亡日以前31日以上45日以下  １日につき |
| 144 | 1,517円 | 152円 | 304円 | 456円 | 死亡日以前４日以上30日以下  １日につき |
| 680 | 7,167円 | 717円 | 1,434円 | 2,151円 | 死亡日の前日及び前々日  1日につき |
| 1,280 | 13,491円 | 1,350円 | 2,699円 | 4,048円 | 死亡日  1日につき |
| 看取り介護加算（Ⅱ） | 572 | 6,028円 | 603円 | 1,206円 | 1,809円 | 死亡日以前31日以上45日以下  １日につき |
| 644 | 6,787円 | 679円 | 1,358円 | 2,037円 | 死亡日以前４日以上30日以下  １日につき |
| 1,180 | 12,437円 | 1,244円 | 2,488円 | 3,732円 | 死亡日の前日及び前々日  1日につき |
| 1,780 | 18,761円 | 1,877円 | 3,753円 | 5,629円 | 死亡日  1日につき |
| 認知症専門ケア加算（Ⅰ） | 3 | 31円 | 4円 | 7円 | 10円 | 1日につき |
| 認知症専門ケア加算（Ⅱ） | 4 | 42円 | 5円 | 9円 | 13円 |
| サービス提供体制強化加算（Ⅰ） | 22 | 231円 | 24円 | 47円 | 70円 | 1回につき |
| サービス提供体制強化加算（Ⅱ） | 18 | 189円 | 19円 | 38円 | 57円 |
| サービス提供体制強化加算（Ⅲ） | 6 | 63円 | 7円 | 13円 | 19円 |
| 介護職員処遇改善加算（Ⅰ） | 所定単位数の 82/1000 | 左記の単位数×地域区分 | 左記の  1割 | 左記の  2割 | 左記の  3割 | 基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数（所定単位数） |
| 介護職員処遇改善加算（Ⅱ） | 所定単位数の 60/1000 | 左記の単位数×地域区分 |
| 介護職員処遇改善加算（Ⅲ） | 所定単位数の 33/1000 | 左記の単位数×地域区分 |
| 介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ） | 所定単位数の 18/1000 | 左記の単位数×地域区分 | 左記の  1割 | 左記の  2割 | 左記の  3割 | 基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数（所定単位数） |
|  | 介護職員等特定処遇改善加算（Ⅱ） | 所定単位数の 12/1000 | 左記の単位数×地域区分 |

* + 入居継続支援加算は、職員の割合や従業者の数が人員配置基準を下回っていない等、厚生労働大臣が定める基準に適合している場合に算定します。
  + 生活機能向上連携加算は、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の理学療法士等が、外部との連携により、利用者の身体の状況等の評価を行い、かつ、当施設を訪問し機能訓練指導員等と共同して利用者ごとに個別機能訓練計画を作成し、計画的に機能訓練を実施している場合に算定します。
  + 個別機能訓練加算は、常勤専従の機能訓練指導員を配置した上、多職種共同にて個別機能訓練計画を作成し、計画的に機能訓練を実施している場合に算定します。
  + ADL維持等加算は、一定期間に当事業所を利用した者のうち、ADL（日常生活動作）の維持又は改善の度合いが一定の水準を超えた場合に算定します。
  + 夜間看護体制加算は、常勤の看護師を配置した上、看護に係る責任者を定め、利用者に対して24時間連絡できる体制と必要に応じて健康上の管理等を行う体制を確保している場合に算定します。また、柔道化した場合における指針を定め、入居の際に、利用者等に当該指針の内容を説明し、同意を得ます。
  + 若年性認知症入居者受入加算は、若年性認知症（40歳から64歳まで）の利用者対して、個別の担当者を定めた上、サービスを提供した場合に算定します。
  + 医療機関連携加算は、当施設の看護職員が利用者ごとに健康状態の状況を継続的に記録し、協力医療機関又は主治医に対して利用者の健康状況について、月に１回以上情報提供している場合に算定します。
  + 口腔衛生管理体制加算は、当事業所の介護職員が歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士から口腔ケアに係る技術的助言及び指導を月１回以上受けている場合に算定します。
  + 口腔・栄養スクリーニング加算は、利用開始時及び利用中６月ごとに利用者の口腔の健康状態のスクリーニング及び栄養状態の確認を行い、担当する介護支援専門員に栄養状態に関する情報提供を行った場合に算定します。
  + 科学的介護推進体制加算は、利用者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況その他の入所者の心身の状況等に係る基本的な情報を厚生労働省に提出し、指定特定施設入居者生活介護を適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用している場合に算定します。
  + 退院・退所時連携加算は、病院、診療所、介護老人保健施設又は介護医療院から当施設に入居した場合に、入居した日から30日以内の期間について算定します。
  + 看取り介護加算は、看取りに関する指針を定め、医師が一般的な医学的見地に基づき回復の見込みがないと診断した入所者に対して、他職種共同にて介護に係る計画を作成し、利用者又は家族の同意のもと、入所者がその人らしく生き、その人らしい最後を迎えられるように支援した場合に算定します。
  + 認知症専門ケア加算は、日常生活に支障を来すおそれのある症状又は行動が認められる認知症の利用者に対して、専門的な認知症ケアを行った場合に、厚生労働大臣が定める基準に基づき算定します。
  + サービス提供体制強化加算は、職員の割合について厚生労働大臣が定める基準に適合している場合に算定します。
  + 介護職員処遇改善加算は、介護職員の処遇を改善するために賃金改善や資質の向上等の取組を行う事業所に認められる加算です。
  + 介護職員等特定処遇改善加算は、介護職員等の処遇を改善するために賃金改善や資質の向上等の取組みを行う事業所に認められる加算です。介護職員等特定処遇改善加算は、区分支給限度基準額の対象外となります。
  + 地域区分別の単価(4級地 10.54円)を含んでいます。
  + (利用料について、事業者が法定代理受領を行わない場合）上記に係る利用料は、全額をいったんお支払いいただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、｢領収書｣を添えてお住まいの市町村に居宅介護サービス費等の支給（利用者負担額を除く）申請を行ってください。

（メモ）上記のうち、サービス内容に相違がないように該当するサービス及び加算を記載するようにしてください。

４　その他費用について

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (1）キャンセル料 | | サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。 | |
| 利用予定の前々日にご連絡の場合 | キャンセル料は不要です |
| 利用予定の前日にご連絡の場合 | 利用者負担金の  〇〇％を請求いたします。 |
| 利用予定の当日までご連絡のない場合 | 利用者負担金の  〇〇％を請求いたします。 |
| ※ただし、利用者の病状の急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求いたしません。 | | | |
| (2）理 美 容 代 | 理容○○円　美容○○円（内訳：　）運営規程の定めに基づくもの | | |
| (3）そ の 他 | 日常生活において通常必要となる経費であって、利用者負担が適当と認められるもの（利用者の希望により提供する日常生活上必要な身の回り品など）について、費用の実費をいただきます。 | | |

（メモ）キャンセル料を請求する、しない及びその徴収率等の設定については、各事業者において決定する事項です。したがって、キャンセル料を請求しない場合には、この条項の記載は不要です。その他の費用の額は、実費相当としてください。また日常生活費の取扱いについて平成12年老企第54号」を参照した上で運営規程にてその定めを行ってください。

５　利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）その他の費用の請求及び支払い方法に

ついて

|  |  |
| --- | --- |
| (1）利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の請求方法等 | ア　利用料利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の額はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計金額により請求いたします。  イ　上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月〇日までに利用者宛てにお届け（郵送）します。 |
| (2）利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の支払い方法等 | ア　サービス提供の都度お渡しするサービス提供記録の利用者控えと内容を照合のうえ、請求月の△日までに、下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。  (ｱ）事業者指定口座への振り込み  (ｲ）利用者指定口座からの自動振替  (ｳ）現金支払い  イ　お支払いの確認をしましたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いします。（医療費控除の還付請求の際に必要となることがあります。） |

* + 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の支払いについて、正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から２月以上遅延し、さらに支払いの督促から14日以内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。

（メモ）(2)のアに記載する支払い方法はあくまで例示ですが、利用者の利便性に配慮し、支払い方法の選択が可能なよう、複数の支払方法を採用するようにしてください。

６　サービスの提供に当たって

(1）サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業者にお知らせください。

(2）利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、居宅介護支援が利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要介護認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。

(3）利用者についてのアセスメントに基づき、利用者及び家族の意向を踏まえて、「特定施設入居者生活介護計画」又は｢短期利用特定施設入居者生活介護計画｣を作成します。なお、作成した「特定施設入居者生活介護計画」又は「短期利用特定施設入居者生活計画」は、利用者又は家族にその内容を説明いたしますので、ご確認ください。

(4）サービス提供は「特定施設入居者生活介護計画」又は「短期利用特定施設入居者生活介護計画｣に基づいて行います。なお、「特定施設入居者生活介護計画」又は「短期利用特定施設入居者生活介護計画」は、利用者の心身の状況等や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。

(5）（短期利用）特定施設入居者生活介護従業者に対するサービスの提供に関する具体的な指示や命令は、全て当事業者が行いますが、実際の提供にあたっては、利用者の心身の状況や意向に充分な配慮を行います。

７　利用者が介護居室又は一時介護室に移る場合の条件及び手続

入居者は、次のような場合に介護専用居室及び一時介護室に入居し、事業の提供を受けることができるものとします。

(1）要介護認定の結果、要介護及び要支援の判定が行われ、利用者が介護専用居室への入居を希望した場合

(2）利用者の心身の状況により、管理者が当該利用者を一時介護室において介護することが必要と判断し、利用者の同意を得た場合

(3）その他入居契約書及び重要事項説明書に定める場合

８　虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1）虐待防止に関する責任者を選定しています。

|  |  |
| --- | --- |
| 虐待防止に関する責任者 | (職・氏名を記載する) |

(2）成年後見制度の利用を支援します。

(3）苦情解決体制を整備しています。

(4）従業者に対する虐待防止を啓発･普及するための研修を実施しています。

(5）サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

（メモ）利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めることが令和６年４月１日から義務付けられます。（令和３年４月１日から令和６年３月31日まで努力義務）

９　身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人又は他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられる場合は、利用者に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることに留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。

また事業者として、身体拘束を無くしていくための取組を積極的に行います。

(1）緊急性･･････直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人又は他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限ります。

(2）非代替性････身体拘束以外に、利用者本人又は他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。

(3）一時性･･････利用者本人又は他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが無くなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

10　秘密の保持と個人情報の保護について

|  |  |
| --- | --- |
| (1）利用者及びその家族に関する秘密の保持について | ア　事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。  イ　事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービスを提供する上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。  ウ　また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。  エ　事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。 |
| (2）個人情報の保護について | ア　事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、あらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。  イ　事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるもののほか、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。  ウ　事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加又は削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。) |

11　緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者があらかじめ指定する連絡先にも連絡します。

|  |  |
| --- | --- |
| 【家族等緊急連絡先】 | 氏　　名　　　　　　　　　　　　 続柄  住　　所  電 話 番 号  携 帯 電 話  勤　務　先 |
| 【主治医】 | 医療機関名  氏 名  電 話 番 号 |

（メモ）緊急時の対応方法に掲げる主治医や家族等の連絡先については、本重要事項説明書の内容を全て説明し、サービス提供等に関して同意を得た段階（契約の締結の合意が行われたとき）で、利用者に確認しながら項目を記載するようにしてください。

12　事故発生時の対応方法について

利用者に対する（短期利用）指定特定施設入居者生活介護の提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する（短期利用）指定特定施設入居者生活介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

|  |  |
| --- | --- |
| 【市町村（保険者）の窓口】  寝屋川市　福祉部　高齢介護室 | 所在地　寝屋川市池田西町24番５号  電話番号　072-838-0518 (直通)  ﾌｧｯｸｽ番号　072-838-0102 (直通)  受付時間　9：00～17：30(土日祝は休み) |

（メモ）事故発生時の対応方法に掲げる市町村の連絡先については、本重要事項説明書の内容を全て説明し、サービス提供等に関して同意を得た段階（契約の締結の合意が行われたとき）で、利用者に確認しながら項目を記載するようにしてください。

なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

|  |  |
| --- | --- |
| 保険会社名 |  |
| 保険名 |  |
| 補償の概要 |  |

13　サービス提供の記録

(1）指定（短期利用）特定施設入居者生活介護を提供した際には、提供した具体的なサービス内容等を記録することとし、その記録はサービスを提供した日から５年間保存します。

(2）利用者は、事業者に対して、事業者が保存しているサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

14　非常災害対策

(1）事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。

災害対策に関する担当者（防火管理者）職・氏名：（　　　　　　　　　　　　）

(2）非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。

(3）定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。

避難訓練実施時期：（毎年２回　　　月・　　　月）

15　衛生管理等

(1）（短期利用）特定施設入居者生活介護の用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。

(2）（短期利用）特定施設入居者生活介護事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じます。

(3）食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。

（メモ）感染症の発生及びまん延等に関する取組の徹底を求める観点から、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等が令和６年４月１日から義務付けられます。（令和３年４月１日から令和６年３月31日まで努力義務）

16　（短期利用）特定施設入居者生活介護サービス内容の見積りについて

* このサービス内容の見積りは、事前にお伺いした日常生活の状況や利用の意向に基づき作成したものです。

(1）提供予定の（短期利用）特定施設入居者生活介護の内容と利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日数 | 基本利用料 | サービス内容 | | | | | | | 介護保険適用の有無 | 利用料 | 利用者負担額 |
| 個別機能訓練 | 夜間看護体制 | 医療機関連携 | 介護職員  処遇改善 |  |  |  |  |  |  |
| １日 | 要介護１ | ○ | ○ | ○ | ○ |  |  |  | ○ | ○○○円 | ○○○円 |
| １か月（30日）または１日当たりの利用料、利用者負担額（見積り）合計額 | | | | | | | | | | ○○○円 | ○○○円 |

(2）その他の費用

|  |  |
| --- | --- |
| ① キャンセル料 | 重要事項説明書４－(1)記載のとおりです。 |
| ② 理美容代 | 重要事項説明書４－(2)記載のとおりです。 |

(3）１か月（○日）当たりのお支払い額（利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）とその他の費用の合計）の目安

|  |  |
| --- | --- |
| お支払い額の目安 | （目安金額の記載） |

* + ここに記載した金額は、この見積りによる概算のものです。実際のお支払いは、サービス内容の組み合わせ、ご利用状況などにより変動します。

なお、サービス内容の見積りについては、確認ができれば、別途利用料金表の活用も可能です。

* + この見積りの有効期限は、説明の日から１か月以内とします。

17　サービス提供に関する相談、苦情について

(1）苦情処理の体制及び手順

ア　提供した指定特定施設入居者生活介護に係る利用者及びその家族からの相談並びに苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）

イ　相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制並びに手順は以下のとおりとします。



指定申請時に提出された「利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要」に基づき記載してください。

1. 苦情申立の窓口

|  |  |
| --- | --- |
| 【事業者の窓口】  （事業者の担当部署・窓口の名称） | 所在地  電話番号  ﾌｧｯｸｽ番号  受付時間 |
| 【市町村（保険者）の窓口】  寝屋川市　福祉部　高齢介護室 | 所在地　寝屋川市池田西町24番５号  電話番号　072-838-0518 (直通)  ﾌｧｯｸｽ番号　072-838-0102 (直通)  受付時間　9：00～17：30(土日祝は休み) |
| 【公的団体の窓口】  大阪府国民健康保険団体連合会 | 所 在 地　大阪市中央区常盤町1丁目３－８  電話番号　06-6949-5418  受付時間　9:00～17:00（土日祝は休み） |

(メモ)利用者が寝屋川市以外の被保険者の場合、当該保険者の窓口を記載してください。

18　重要事項説明の年月日

|  |  |
| --- | --- |
| この重要事項説明書の説明年月日 | 年　　　月　　　日 |

上記内容について、「寝屋川市指定居宅サービス事業者等の指定並びに指定居宅サービス等の事業等の人員、設備及び運営等に関する基準を定める条例（平成30年寝屋川市条例第55　　　号）」の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業者 | 所在地 |  |
| 法人名 |  |
| 代表者名 |  |
| 事業所名 |  |
| 説明者氏名 |  |

　上記内容の説明を事業者から確かに受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利用者 | 住　所 |  |
| 氏　名 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 代理人 | 住　所 |  |
| 氏　名 |  |

(メモ)　書面で説明・同意等を行うものについて、原則として、電磁的な対応が認められることになりましたので、押印欄が削除されています。

（メモ）

この重要事項説明書の内容説明に基づき、この後、契約を締結する場合には利用者及び事業者の双方が、事前に契約内容の確認を行った旨を文書で確認するため、利用者及び事業者の双方が（署名）記名押印を行います。

サービス提供を行うに際しては、介護保険の給付を受ける利用者本人の意思に基づくものでなければならないことは言うまでもありません。

したがって、重要事項の説明を受けること及びその内容に同意し、かつ、サービス提供契約を締結することは、利用者の意思に基づき利用者本人が行うことが原則です。

しかしながら、利用者が契約によって生じる権利義務の履行を行い得る能力（行為能力）が十分でない場合は、代理人（法定代理人・任意代理人）を選任し、これを行うことができます。

なお、任意代理人については、本人の意思や立場を理解し得る立場の者（例えば同居親族や近縁の親族など）であることが望ましいものと考えます。

また、手指の障害などで、単に文字が書けないなどといった場合は、利用者氏名欄の欄外に、署名を代行した旨、署名した者の続柄、氏名を付記することで差し支えないものと考えます。

（例）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利用者 | 住　所 | 大阪府○○市△△町１丁目１番１号 |
| 氏　名 | 寝 屋 川　　太　郎　印 |

　　　　　　　　　　　　上記署名は、本町　花子（子）が代行しました。

別紙

介護サービス等の一覧表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | (自立) | | (要支援１～２、  要介護１～５区分) | | ～ | (要支援１～２、  要介護１～５区分) | |
| 介護を行う場所 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス | 介護保険給付、一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス |  | 介護保険給付、一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス |
| 介護サービス  ○巡回  ・昼間　　～  ・夜間　　～  ○食事介助  ○排せつ  ・排せつ介助  ・おむつ交換  ・おむつ代  ○入浴等  ・清しき  ・一般浴介助  ・特浴介助  ○身辺介助  ・体位変換  ・居室からの移動  ・衣類の着脱  ・身だしなみ介助  ○機能訓練  ○通院の介助  ・協力医療機関への通院介助  ・協力医療機関以外への通院介助  ○緊急時対応  ・ナースコール |  |  |  |  |  |  |  |
| 生活サービス  ○生活サービス  ・居室清掃  ・リネン交換  ・日常の洗濯  ○食事  ・居室配膳・下膳  ・入居者のし好に応じた特別な食事  ・おやつ  ○理美容サービス |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (自立) | | (要支援１～２、  要介護１～５区分) | | ～ | (要支援１～２、  要介護１～５区分) | |
| 介護を行う場所 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス | 介護保険給付、一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス |  | 介護保険給付、一時金及び月額利用料に含むサービス | 別途利用料金を徴収した上で実施するサービス |
| ○代行  ・買物  （通常の利用区域）  （通常の利用区域以外）  ・役所手続  ・金銭・貯金管理 |  |  |  |  |  |  |  |
| 健康管理サービス  ・定期健康診断  ・健康相談  ・生活指導・栄養指導  ・服薬支援  ・生活リズムの記録  （排便、睡眠等） |  |  |  |  |  |  |  |
| 入退院時及び入院中のサービス  ・医療費  ・移送サービス  ・入退院時の同行  （協力医療機関）  （協力医療機関以外）  ・入院中の洗濯物交換・買物  ・入院中の見舞い訪問 |  |  |  |  |  |  |  |
| その他のサービス |  |  |  |  |  |  |  |

＊　自立、要支援及び要介護状態区分に応じて介護サービス等の一覧表を作成する。自立、要支援１～２、要介護１～５と区分した場合は８区分となるが、一覧表をわかりやすくする観点から、一覧表上サービス内容が同じ表現である場合等は、適宜、複数の区分をまとめることとして差し支えない。

＊　上記サービスの項目については、少なくとも記載すべき事項を挙げており、ホームのサービス提供の状況に応じ、適宜、項目の順序の変更、項目の追加等を行って差し支えない。

＊　記入に当たっては、回数及び費用負担を明らかにする。

＊　「その他サービス」欄は、上記以外のサービスを必要に応じて記入する。