

利用者や従業者等の生命及び健康保持並びにサービスの質の向上のための参考資料

1. 新型コロナウイルス感染症関連

- ・ with コロナにおける対応や備え
- ・ 社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応早わかりブック
- ・ 介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等

2. サービス利用者に関すること

- ・ HIV／エイズ
- ・ ノロウイルス
- ・ インフルエンザ
- ・ 腸管出血性大腸菌（O157等）感染症
- ・ 結核
- ・ レジオネラ症
- ・ 熱中症、暑さ対策
- ・ 地域支援スーパーバイズ事業
- ・ ヤングケアラー
- ・ 大阪府 みんなの人生会議
- ・ 福祉サービス苦情解決制度

3. 事業所の労働環境に関すること

- ・ 介護事業者が抱える悩みに関する無料相談
- ・ 無料講師派遣
- ・ 大阪府労働環境改善事業

4. 事業所の運営に関すること

- ・ 大阪府障がい者差別解消条例の改正
- ・ 福祉サービス第三者評価
- ・ 介護サービス相談員
- ・ 介護サービス事業所・施設における盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業
- ・ 災害時情報共有システム

Withコロナにおいて一人ひとりができること

自分自身のために。大切な人を守るために。



手洗い



効果的な換気



有症状時の
マスクの着用を含む
咳エチケット

手洗い、効果的な換気などの感染予防対策のほか、

発熱や咳などの症状があれば、マスクの着用を含む咳エチケット(※)を実施しましょう。

また、健康の保持・増進のために、十分な休養やバランスのとれた食事、適度な運動などを心がけましょう。

(※) 咳などの症状がある場合は、マスクを着用しましょう。マスクの着用の取り扱いについては、大阪府ホームページをご確認ください。

準備しておくといもの



発熱などの体調不良時にそなえて、

体温計や薬(常用している薬、解熱鎮痛剤等)、検査キット(体外診断用医薬品又は第1類医薬品)のほか、
食料品などを日頃から準備しておきましょう。

社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応早わかりブック

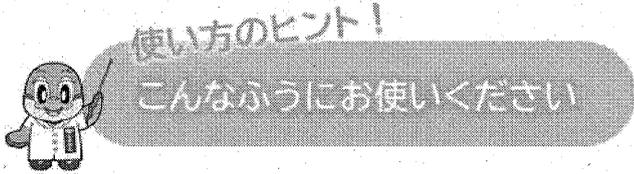


更新日：2024年1月17日

早わかりブックは、新型コロナウイルス感染症が感染症法上の新型インフルエンザ等感染症に指定されていた令和5年5月7日以前に大阪府が制作したものです。
早わかりブックの中で「新型コロナウイルス」と記載しているものは、基本的に新型インフルエンザ等感染症に指定されていた時点の新型コロナウイルス感染症を指していますので、ご注意ください。

本府では、重症化リスクの高い高齢者が入所・利用する施設等をはじめとした社会福祉施設等のクラスター発生を予防し、社会基盤である福祉サービスを停滞させることのないよう、感染管理認定看護師（ICN）等の専門家を社会福祉施設等に派遣する社会福祉施設等感染症予防重点強化事業を実施しております。
この度、本事業の一環として、社会福祉施設等で、新型コロナウイルス感染症の陽性者もしくは疑いのある方が発生した時の対応をまとめた「社会福祉施設等向け 新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック」を作成しました。事前に内容を確認し、もしもの時に全員が動けるよう、シミュレーションする際に、ご活用ください。

▶ 全ページダウンロードはこちらから [社会福祉施設等向け 新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック](#)



早わかりブックは、新型コロナウイルス感染症の陽性者や感染疑い事例が発生したときに、必要な情報をまとめたものです。

- 施設内研修や訓練・シミュレーションで、内容を事前に確認しておきましょう。
- 「発生時やることリスト対応表」を活用して、役割分担を確認しておきましょう。
- 感染疑い事例発生時に備えて、実際にシミュレーション・訓練しておきましょう。
- シミュレーション・訓練をしたあとは、必ず、振り返りをしましょう。実際に動いて、困難だったところなどの見直しをしましょう。

▶ 使い方のヒント [Wordファイル/90KB] [PDFファイル/313KB]

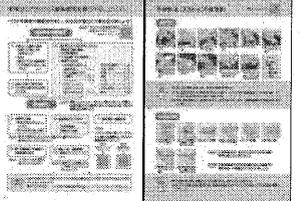
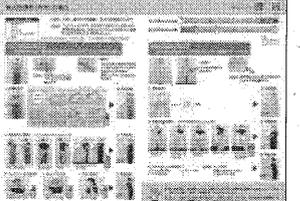
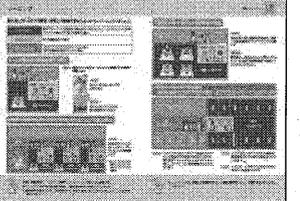
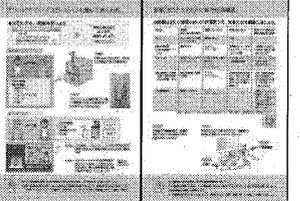
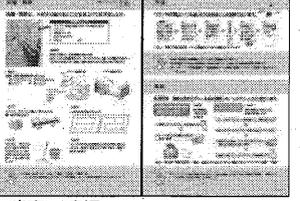
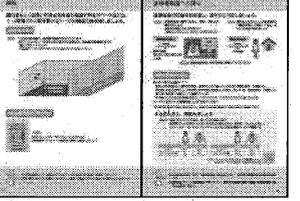
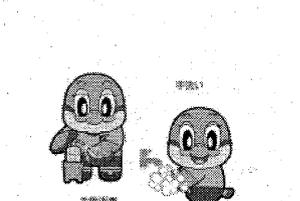
◆ 「社会福祉施設等向け 新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック」(全ページダウンロードできます)

全ページのダウンロードはこちらから



- 全ページ
- ▶ P1-16 [PDFファイル/5.79MB]

各ページのダウンロードはこちらから

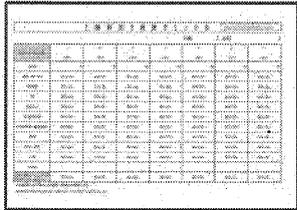
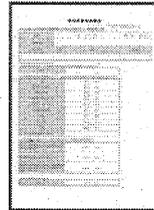
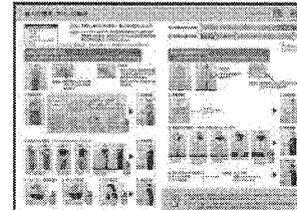
 <ul style="list-style-type: none"> ●新型コロナウイルス感染症発生時のやることリスト ●手指衛生（手洗いと手指消毒） <p>▶ P1-2 [PDFファイル/1.06MB]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ●個人防護具（PPE）の着脱 <p>▶ P3-4 [PDFファイル/7.6MB]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ●ゾーニング <p>▶ P5-6 [PDFファイル/1.42MB]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ●グリーンゾーン・イエローゾーンに置いておくもの ●新型コロナウイルス感染症に有効な消毒薬 <p>▶ P7-8 [PDFファイル/993KB]</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ●消毒・清掃 ●洗濯、食器 <p>▶ P9-10 [PDFファイル/644KB]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ●トイレ ●入浴、ゴミの処理 <p>▶ P11-12 [PDFファイル/1.04MB]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ●換気 ●濃厚接触者への対応 <p>▶ P13-14 [PDFファイル/628KB]</p>	

◆ 動画

早わかりブックの内容をわかりやすく説明した動画です。

項目	視聴時間
まとめて見る（再生リスト）（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	19分24秒
1 ゾーニング（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	5分10秒
2 手指衛生（手洗いと手指消毒）（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	3分6秒
3 個人防護具（PPE）の着脱 解説編（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	5分5秒
3 個人防護具（PPE）の着脱 個人防護具の脱ぎ方 ～実演編～（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	2分9秒
4 消毒・清掃（外部サイトを別ウィンドウで開きます）	3分54秒

◆ 資料集（様式例）

発生時やることリスト対応表	職員用健康チェック表	面会者健康確認表	個人防護具（PPE）の着脱（ポスター形式）
 <p>▶ [Excelファイル/13KB] ▶ [PDFファイル/392KB]</p>	 <p>▶ [Excelファイル/13KB] ▶ [PDFファイル/187KB]</p>	 <p>▶ [Excelファイル/15KB] ▶ [PDFファイル/470KB]</p>	 <p>▶ [PDFファイル/7.6MB]</p>

◆ セルフチェックリスト

施設内研修等で活用いただけるようセルフチェックリストを作成しましたので、ぜひ、ご活用ください。

	<p>▶ セルフチェックリスト 回答用紙 [Wordファイル/40KB] セルフチェックリスト 回答用紙 [PDFファイル/658KB] ▶ セルフチェックリスト 回答と解説 [Wordファイル/126KB] セルフチェックリスト 回答と解説 [PDFファイル/1.07MB] ▶ 回答入力フォーム（外部サイトを別ウィンドウで開きます）</p>
---	--

リンク集

- ▶ [社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策\(別ウインドウで開きます\)](#)
大阪府で実施した研修の資料やFAQなどお役立ち情報を掲載しています。
- ▶ [社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策FAQはこちらから\(別ウインドウで開きます\)](#)
社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止対策について、よくあるご質問をFAQにまとめています。

新型コロナウイルスに有効な消毒薬関係 (P.8)

- ▶ [厚生労働省／新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について\(外部サイトを別ウインドウで開きます\)](#)
新型コロナウイルスの消毒方法等の情報がまとめられています。
- ▶ [厚生労働省／新型コロナウイルス対策身のまわりを清潔にしましょう\(外部サイト\)](#)
有効な消毒薬や次亜塩素酸ナトリウムの希釈方法などを紹介しています。
- ▶ [経済産業省／ご家庭にある洗剤を使って身近な物の消毒をしましょう\(外部サイト\)](#)
界面活性剤の種類や台所用洗剤等を使っての消毒方法を紹介しています。

このページの作成所属
福祉部 地域福祉推進室地域福祉課 施策推進グループ



[1つ前のページに戻る](#)

[このページの先頭へ](#)

[ホーム](#) > [社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応早わかりブック](#)

[お問合せ](#) [ユニバーサルデザインについて](#) [個人情報の取り扱いについて](#) [このサイトのご利用について](#)

大阪府
(法人番号
4000020270008)

本庁 〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目

(代表電話) 06-6941-0351

咲洲庁舎 〒559-8555 大阪市住之江区南港北1-14-16

(代表電話) 06-6941-0351

[大阪府庁への行き方](#)

新型コロナウイルス 感染症対応 早わかりブック

利用者が発熱したとき、
感染症かもしれないとき…
困ったときに見よう！



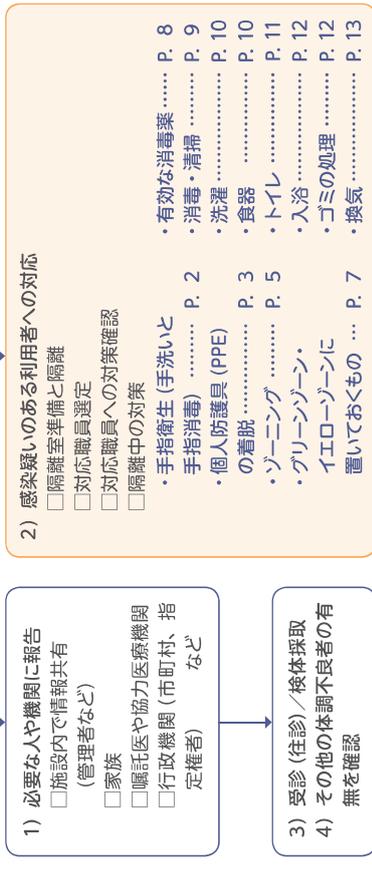
新型コロナウイルス感染症発生時のやることリスト

リストを参考に役割分担をし、みんなで協力して乗り切りましょう！



CHECK! あらかじめ各業務の担当者を決めておきましょう
対応表ダウンロード

感染疑い事例発生



CHECK! 陽性とわかったら、速やかに感染を拡げない対策を！
結果が陰性でも発熱や咳などの症状が続く場合は隔離対応を続けます

- 5) 保健所と連携
 濃厚接触者特定のための協力
 通所施設等休業の検討
 CHECK! 施設の管理者は日ごろから保健所と連絡を取り合い、関係性を作っておきましょう
- 6) 濃厚接触者への対応 …… P. 14
 利用者隔離
 職員自宅待機
- 7) 業務調整・職員確保
 CHECK! いざという時に備えて、ふだんから職員の健康管理、面会者の健康確認をしましょう
 職員用 健康チェック表ダウンロード
 面会者 健康確認表ダウンロード
- 8) 個人防護具や消毒薬の在庫確認と確保
 CHECK! ふだんから在庫管理を適切に行いましょう
- 9) 情報共有・情報発信
 10) 職員のメンタルヘルスケア
 CHECK! 施設内では職員に正しい情報をタイムリーに伝えましょう

この冊子の使い方
 社会福祉施設等で、新型コロナウイルス感染症の陽性者もしくは疑いのある方が発生した時の対応をまとめたものです。
 事前に内容を確認し、もしもの時に職員全員が動けるよう、シミュレーションしておきましょう。

手指衛生 (手洗いと手指消毒)

動画でチェック! →



● 手洗い



① 両手を水で濡らす

② 石けんを適量とる

③ 長く泡立てて手のひらを洗う

④ 両手の指の間を洗う

⑤ 手の甲を洗う

⑥ 指先を手のひらにこすりつけて洗う

⑦ 親指を反対の手の甲でねじるように洗う

⑧ 手首もねじるように洗う

⑨ 流水で石けんをきれいに洗い流す

⑩ ペーパータオルでしっかりと拭き取り水分をとる

⑪ 手を拭いたペーパータオルで水道のレバーを押さえて水を止める

CHECK!
洗い残り
注意!
・指先
・指の間
・手首

POINT!



- 石けんで10秒もみ洗い後、流水で15秒すすぎます。
- 目に入るとかき洗った時は必ず石けんと水で、それ以外は手指消毒薬による手指消毒、石けんと水による手洗いのどちらでも良いです。
- 手洗い場は清潔にし、乾燥させます。水がはねやすいので、手指消毒薬などを置かないようにしましょう。

● 手指消毒



① 手指消毒薬を手ひらに取る

② たまった手指消毒薬に指先をつけて手のひらにこすりつける

③ 手のひらを消毒

④ 両手の指の間をこすりつけ消毒

⑤ 手の甲を消毒

⑥ 指の間も消毒

⑦ 親指を反対の手の甲でねじるように消毒し、最後に手全体が乾燥するまでこする

CHECK!

手指消毒薬は、自分の手全体に行き渡る量を
使用しましょう (約2-3ml)

NG!

手指消毒薬や石けん液の継ぎ足しは厳禁です
容器を洗って乾燥させてから入れましょう

POINT!



- 手が濡れると汚れが落ちにくくなりますので、手のケアもしましょう。
- 日ごろから食事介助や排泄介助、清掃の前後などのタイミングで手洗いや手指消毒を習慣にしましょう。

個人防護具 (PPE) の着脱

動画でチェック! →



必要な個人防護具

- 長袖ガウン
- マスク
- キャップ
- フェイスシールド等*
- 手袋

CHECK! 手袋は、着けるときは最後に、脱ぐときは最初に外します

CHECK! フェイスシールドやゴーグル等を再利用することがあります
再利用する場合は、新型コロナウイルスに効果のある消毒薬で全体を消毒してから使用しましょう

*フェイスシールド等とは、フェイスシールド、ゴーグル又はアイシールドのいずれかです。

● 個人防護具の脱ぎ方

一首と腰のひもが、簡単にちぎれるタイプのプラスチックガウンの場合



CHECK!

- ・ガウンの袖に親指の穴を開けて通すと袖のめくり上がりを防ぐことができます
- ・親指フックタイプのガウンもあります

CHECK! 腕が露出しないようにガウンの上から手袋を重ねます

1. 手袋を脱ぐ



手袋の脱ぎ方



2. 手指消毒



3. 長袖ガウンを脱ぐ



*ガウンの表面に触れないようにする!

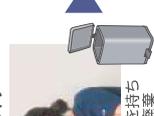
① 首の部分を持って引きちぎり、肩から脱ぐ

② 腕の内側を持ち腕を抜く

③ 腰ひもを引きちぎる

④ 内側が表になるようにまとめる

5. フェイスシールドを外す



① 後頭部のゴム部分を
持ち頭から外し廃棄

① 内側に手を入れ、後頭部から外し廃棄

① ギョムの部分を持ち
顔から外し廃棄

① ギョムの部分を持ち
顔から外し廃棄

ゾーニング

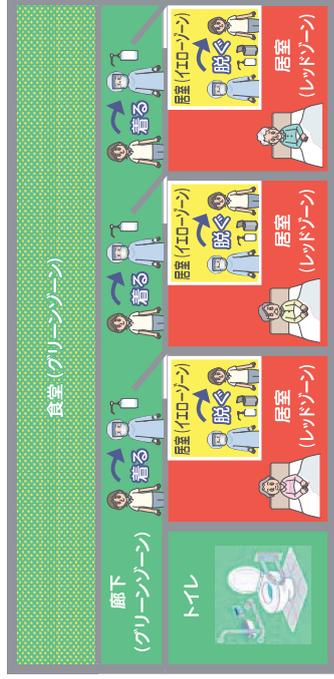
陽性者とそれ以外の利用者・職員との動線が重ならないようにゾーニングしましょう。

レッドゾーン	新型コロナウイルス感染症の陽性者が入室されている、コロナウイルスで汚染されている場所 (常に個人防護具を着用)
イエローゾーン	個人防護具を脱ぐ場所
グリーンゾーン	コロナウイルスで汚染されていない場所 (個人防護具を着用していない場所)

●一人の陽性者を個室隔離する場合



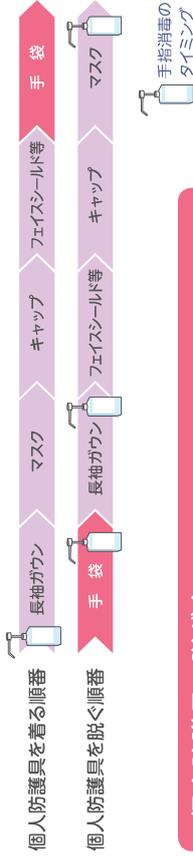
●複数名の感染者が出た場合 (室内に留まることが可能な場合)



- 個人防護具はグリーンゾーンで着用してイエローゾーンで脱ぐのが原則です。
- レッドゾーンはできるだけ狭く設定し、陽性者が増えれば拡大していきます。
- 陽性者は居室外に出ないのが原則です。食事も居室で食べてもらいましょう。入浴は控え、清拭にします。



ポスター形式でダウンロード



●個人防護具の脱ぎ方 一着と腰のひもが、ちぎれないタイプの不織布ガウンの場合

CHECK! ひもは必ず後ろで結びます

CHECK! 腕が露出しないようにガウンの上から手袋を重ねます

1. 手袋を脱ぐ

2. 手指消毒

3. 長袖ガウンを脱ぐ *ガウンの表面に触れないようにする!

4. 手指消毒

5. フェイスシールドを外す

6. キャップを外す

7. マスクを外す

8. 手指消毒

CHECK! 5〜7では表面にふれないように注意して外します

CHECK! ①首の後ろのひもをほどく ②そのままひも部分を保持して、肩から脱ぐ ③胸の内側をもち腕を抜く ④腰ひもをほどく ⑤内側が裏になるようにまこの廃棄

手袋の脱ぎ方 P.3 参照

- 個人防護具は、脱衣時にウイルスに触れないよう正しい脱ぎ方と順番を守りましょう。可能ならば二人一組で、お互いに確認しあいながら行いましょう。
- 誤って“汚染している面に手が触れた”と感じた時は、あわてず、その都度手指消毒をします。一つの個人防護具を脱ぐたびに手指消毒をする方法もあります。



新型コロナウイルスに有効な消毒薬

消毒薬は正しい濃度と使い方が重要です。保管方法も確認しましょう。

■方法	■濃度 製品の説明書を確認	■適しているもの	■適さないもの	■使い方・保管方法 製品の説明書を確認
熱水	80℃の熱水に10分間 ※やけどに注意	食器や箸など	手指	—
塩素系漂白剤 (次亜塩素酸ナトリウム)	濃度0.05%	テーブル、 ドアノブなど	金属製のもの、手指 (肌や目につかない ように注意)	・消毒後に水拭きを ・希釈液は遮光の容 器に入れます
アルコール	濃度70%以上95% 以下のエタノール	手指(医薬品・医薬 部外品) テーブル、 ドアノブなど	※引火性があり、空 間噴霧は危険	・手指はP.2「手指 消毒」参照 ・物は拭き取り
界面活性剤入りの洗剤 住宅・家具用洗剤 台所用洗剤 など	製品の説明書に記載 の濃度	テーブル、 ドアノブなど	台所用洗剤を使う場 合は、家具などの塗 装面、布・木などの 水がしみこむ場所や 材質など	・住宅・家具用洗剤は 製品の記載通りに ・台所用洗剤は希釈 して拭き取り。そ の後に水拭き
次亜塩素酸水	濃度80ppm以上	テーブル、 ドアノブなど	—	・消毒したいものの 表面をヒタヒタに 濡らし、20秒以上 おいて拭き取り ・希釈液は遮光の容 器に入れます

(参考) 新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について (厚生労働省・経済産業省・消費生活庁特設ページ)

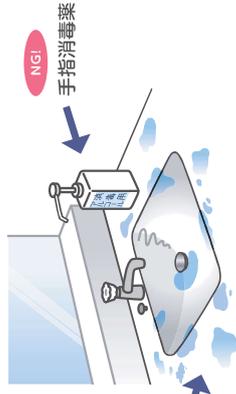


NGI

消毒薬の空間噴霧は、健康に
有害となりうる可能性があり、
推奨されていません

CHECKI

水がはねると不潔になるので、消毒薬は
水回りに置かないようにしましょう



POINT!

- 消毒薬に応じた濃度・使用方法等を確認しましょう。
- 消毒薬を希釈する場合、その都度使い切るのが基本です。少なくとも1日1回は作り直しましょう。
- 消毒薬は冷暗所に保管します。
- 消毒薬の継ぎ足しはやめましょう。容器は空にして洗浄・乾燥させてから新しい液を入れましょう。

消毒・清掃



動画でチェック! →

消毒・清掃は、人がよく触れるところを念入りに拭きましよう。



よく触れるところ

- ・テーブル(表面と表面以外の手が触れる部分)
- ・ドアノブ
- ・電気のスイッチ
- ・椅子の背もたれ
- ・手すり
- など

CHECKI

消毒・清掃は、拭き掃除が基本です
スプレーでは消毒薬が「点」でつくだけで、「面」を消毒できません
汚れがある場合は、消毒・清掃の前に汚れの部分を取り除きます

CHECKI

消毒・清掃の順番を守りましよう
・きれいなところ → 汚れているところ
・高いところ → 低いところ

(トイレ清掃の例)



(ベッド清掃の例)



- ①スイッチ、
ペーパーホルダー
- ②手すり
- ③便器
- ④床

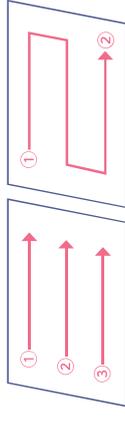
CHECKI

ドアノブ、手すりなど握って使うものは、
握りながら拭きます



CHECKI

一方向に拭き取りましよう



CHECKI

ぞうきん、モップな
どの布製の道具は、
汚れが目立つ、臭い
が気になるときには
新しく取り換えま
しよう

CHECKI

ペーパータオルや環境クロスなどの使い捨ての
ものは、道具を洗浄する手間が省け、清潔に
使用できます

POINT!

- 消毒・清掃のポイントは、①場所、②方法、③道具です。
- ①「人がよく触れるところ」を、②「拭き掃除」で、③「清潔な道具」で行いましよう。

洗濯

リネンや衣類は、いつも通りの洗剤を使い、洗濯機で洗います。

- <準備>
 ① 洗濯物の袋をビニール袋に入れてレッドゾーンから持出す
 ② 洗濯物の袋を洗濯機の中に入れて洗濯スタート
 ③ 手指消毒
 ④ 洗濯機のスイッチなど、手の触れた部分を消毒・清掃
 ⑤ 洗濯物を取り出し乾燥させる

CHECK! 洗剤（界面活性剤）により洗濯物のウイルスは除去されています

POINT! ① ② ③ ④ ⑤

- 他の利用者の洗濯物と必ずしも分ける必要はありません。
- 洗濯機に入れる前の衣類等の消毒は不要です。洗濯後の洗濯槽の消毒も不要です。
- レッドゾーンから洗濯機までの運搬時はビニール袋に密閉し、ウイルスが他につかないようにしましょう。

食器

食器類は、残飯も含めてビニール袋に密閉して、レッドゾーンから持出します。

CHECK! ① ②

● 食器洗浄乾燥機を使用する場合
 ① 食器と他の食器と一緒に洗浄できません
 ② スイッチなど手の触れた部分を消毒・清掃

● 手洗いの場合
 ① シンクの中でビニール袋を開けて、食器を取り出す
 ② 使い捨てのタオルやガーゼ等に洗剤をつけて洗浄

③ 食器の洗浄後、シンク内や水がはねた場所など周辺を消毒・清掃
 ④ 食器を運んだ人・洗った人は、手指消毒をする

CHECK! 使い捨て容器を使用し、毎回、廃棄する方法もあります。廃棄方法は、P.12「ゴミの処理」を参照

POINT! ① ② ③ ④

- レッドゾーンからの食器の持ち出しの方法や動線などはあらかじめ施設で検討し、実際にどのような流れになるのか試してみましょう。

トイレ

陽性者もしくは疑いのある利用者のトイレは、専用になります。

● ポータブルトイレを使用する場合

CHECK! レッドゾーン内にトイレがない場合、居室でのポータブルトイレの設置を検討します



<使用後のポータブルトイレの洗浄> *2名で対応します

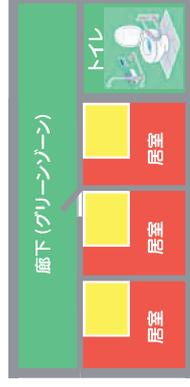
- ① Aさんはグリーンゾーンで待機
- ② AさんからBさんにバケツを渡す
- ③ Bさんはバケツを洗う
- ④ 個人防護具を外して手指消毒
- ⑤ AさんからBさんに洗済後のバケツを渡す
- ⑥ Bさんはポータブルトイレにもどす

CHECK! ① ② ③ ④ ⑤ ⑥

ポータブルトイレのバケツの中に、ビニール袋を複数枚かぶせて、その中にペットシートなどの吸引シートを入れる（使用後は廃棄）などの工夫があります。交換したおむつやポータブルトイレで使用したペットシートなどは、ビニール袋に入れて封をし、密閉します（P.12「ゴミの処理」参照）

● 共用のトイレを使用する場合

- ・居室からの移動やトイレを使用するときに、他の利用者と接触しないように注意します
- ・使用する個室ブースをあらかじめ決めておきます



① トイレ内に他の利用者がいないことを確認

② 陽性者はマスクを着用し、手指消毒をしてから、室外に出る

③ 職員は個人防護具を着用し、トイレまで誘導

④ 使用後は、陽性者を居室へ誘導

⑤ 陽性者が触れた部分（手すりなど）を消毒・清掃

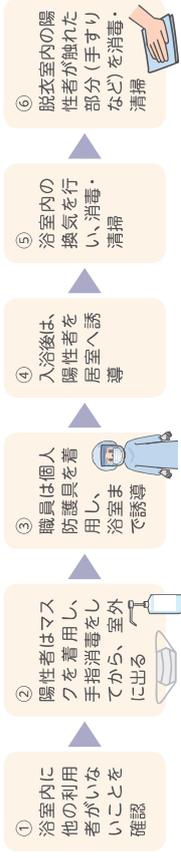
POINT! ① ② ③ ④ ⑤

- 排泄物の中には、新型コロナウイルスがたぐさ含まれています。
- 排泄の介助をするときは、排泄物に直接触れなくても、必ず個人防護具を着用します。

入浴

入浴は控え、しばらくは清拭で対応しましょう。
陽性者の体調が良く入浴ができる場合は、他の利用者と接触しないよう、十分配慮しながら行いましょう。

● 共用の浴室を使用する場合



CHECK!

居室からの移動や浴室を使用するときに、他の利用者と接触しないように注意します



- 界面活性剤が含まれた浴室用洗剤で、消毒・清掃ができます。
- 浴室の使用後は、換気を徹底しましょう。
- ふだんから、浴室使用後は水分をふき取り、乾燥させましょう。

ゴミの処理

陽性者もしくは疑いのある利用者の居室から出たゴミは、ビニール袋に入れて、しっかり封をして、廃棄しましょう。



- ゴミに消毒薬を直接振りかけけることは、ゴミ袋から液だれが生じる可能性もありません。
- ゴミに液体成分が多い場合には、新聞紙やペットシートをゴミ袋に入れて染み込ませるなど液だれしないよう工夫しましょう。

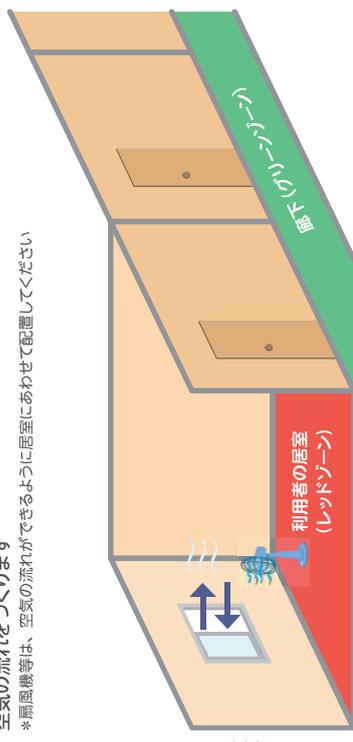
換気

陽性者もしくは疑いのある利用者の居室や共有スペースなどは、1～2時間ごとに窓を開けて5～10分程度の換気をしましょう。

● 窓がある場合

CHECK!

- ・ 二方向の窓を開け、対角線で通風できるようにします
 - ・ 窓が一つしかない、空気がよどむ場所がある場合は、換気扇や扇風機を使って空気の流れをつくります
- * 扇風機等は、空気の流れができるように居室にあわせて配置してください



● 機械換気設備がある場合



CHECK!

換気のスイッチは、常に「入」にしておきます
空調設備のフィルターの清掃を定期的の実施しましょう



- 空気清浄機だけでは換気はできません。必ず外気を取り込み、換気をしましょう。
- 窓を開けるだけでは換気になりません。部屋の空気がすべて外気と入れ替わるよう心がけましょう。

濃厚接触者への対応

濃厚接触の可能性を把握し、速やかに対応しましょう。

CHECK1 濃厚接触者の調査・特定は、原則、所轄の保健所が行います
 *感染拡大の状況により、変更される可能性があります

CHECK2 感染拡大を防ぐために濃厚接触の可能性が高いと判断した場合、先行して対応を進めましょう

利用者の場合

濃厚接触者と特定

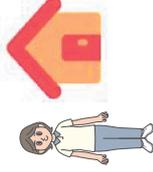
個室に隔離
 隣性者と同様の感染対策を実施



職員の場合

濃厚接触者と特定

自宅待機



NG1 濃厚接触者同士は同じ部屋で隔離してはいけません

濃厚接触の可能性

陽性者の感染可能期間中^(※)に

- ・適切な感染防護なしに陽性者を診察、看護若しくは介護していた者(例:医療従事者・介護職など)
- ・陽性者の気道分泌液もしくは体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い者(例:医療従事者・介護職など)
- ・車内等で長時間(1時間以上)の接触があった者
- ・手で触れることの出来る距離(目安として1メートル)で、マスクなしで15分以上話しをした者
- ・いずれかを満たす方は濃厚接触となる可能性があります

(※) 陽性者が有症状の場合は発症2日前から、無症状の場合は検体採取日の2日前の接触から療養終了日まで

ふだんから、取組みましょう

CHECK1 新型コロナウイルスは目、鼻、口から感染します

利用者がマスクを外しているときの身体介護などでは、職員は、マスクとともに、アイシールド、ゴーグル、フェイスシールドなどで眼を保護することが重要です

	職員	利用者	職員	利用者
マスク	あり	あり	なし	なし
フェイスシールド等	なし	なし	あり	なし

(参考) (一社)日本環境感染学会/医療機関における新型コロナウイルス感染症への対応ガイド第4版



- 検査結果が陰性であっても濃厚接触者と特定されたら、一定期間の隔離や自宅待機等が必要
- 濃厚接触者としての隔離期間が終了すれば、利用者の隔離解除時や職員の職場復帰時の検査は必要ありません。

お役立ち情報

掲載ページ

内容	掲載ページ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 大阪府/社会福祉施設等向け新型コロナウイルス感染症対応 早わかりブック資料集(様式例) 	<p>この冊子のダウンロードの他、動画、資料集(様式例)などを掲載しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ P.11 新型コロナウイルス感染症発生時のやることリストにに応じて、業務の担当者をお知らせください。 	
<ul style="list-style-type: none"> □ 職員の健康チェック表 	<p>職員の健康管理の記録の参考例です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ 面会者健康確認表 	<p>面会に来られた方へ健康状況を確認するための参考例です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ 個人防護具(PPE)の着脱ポスター 	<p>イエローゾーンなど必要な場所に掲示しておきましょう。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 大阪府/社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策 	<p>大阪府で実施した研修の資料やFAQなどお役立ち情報を掲載しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 新型コロナウイルスに有効な消毒薬 	<p>新型コロナウイルスの消毒方法等の情報がまとめられています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ 厚生労働省/新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう 	<p>有効な消毒薬や次亜塩素酸ナトリウムの希釈方法などを紹介しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ 経産省/ご家庭にある洗剤を使って身近な物の消毒をしましょう 	<p>界面活性剤の種類や台所用洗剤等を使っての消毒方法を紹介します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 濃厚接触者 	<p>濃厚接触者等に関する情報をまとめています。</p>

この冊子は、令和4年1月時点の情報に基づき、公益社団法人大阪府看護協会の監修により作成しました。

大阪府
 福祉推進地域福祉課
 〒545-8501 大阪市淀川区西長崎1-1-1
 TEL 06(624)0381 FAX 06(624)6681
 メールアドレス chikifukush-gc@gbbox.pref.osaka.lg.jp

新型コロナウイルス感染症発生時やることリスト対応表

※PI1新型コロナウイルス感染症発生時のやることリストと併せて使用して下さい。
※必要に応じて、内容や項目を追加して下さい。

チェック欄	項目		担当者(夜間)
	内容	連絡先	
1)	必要な人や機関に報告		
	施設長(●●長)へ連絡		
	施設内で情報共有		
	家族への連絡		
	嘱託医、協力医療機関へ連絡		
	指定権者への連絡		
2)	疑い者への対応		
	隔離準備(個室等の確保、ゾーニング設定)		
	対応職員選定		
	対応職員への確認		
	必要な物品等の確保(PPE等セット、ゴミ箱など)		
	個室への移動		
3)	受診(往診)、検査(検体採取)		
	嘱託医、協力医療機関との連絡窓口		
4)	体調不良者の有無の確認		
	入所者の体調把握、とりまとめ		
	職員の体調把握、とりまとめ		
5)	保健所との連携		
	保健所との連絡担当		
	陽性者の行動調査(日誌・記録等の確認)		
	濃厚接触者 候補のリストアップ		
6)	濃厚接触者対応		
	入所者の場合：(必要に応じて)濃厚接触者の隔離、体調確認等		
	職員の場合：体調確認等(復帰めどの確認)		
7)	業務調整・職員確保		
	職員ラフト表の作成(レッドゾーン/グリーンゾーン)		
8)	個人防護具、消毒薬の在庫確認と確保		
	在庫確認		
	購入(業者等への連絡)		

面会者健康確認表

必要に応じて内容や項目を追加して下さい

○面会にあたり、お手数ですが、健康状態についてご記入くださいますよう、ご協力お願いします。

日時	年月日	時分～時分
入所者氏名		
面会者氏名	続柄	住所
		電話番号

○体温をお知らせください。(発熱されている場合は、面会をお断りさせていただきます)

体温	体温
℃	℃
せき	あり・なし
咽頭痛(のどの痛み)	あり・なし
鼻水・鼻づまり	あり・なし
呼吸困難(息が苦しい)	あり・なし
全身倦怠感(体がだるい)	あり・なし
味覚障害・嗅覚障害	あり・なし
頭痛	あり・なし
嘔気・嘔吐	あり・なし
下痢	あり・なし
その他(右に症状を記載ください)	

○この2週間で以下の症状がありましたか？(症状によっては面会をお断りさせていただく場合がございます)

○以下の質問にお答えください。(面会をお断りさせていただく場合がございます)

過去14日以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた人の濃厚接触がある	あり・なし
同居家族や身近な人に感染が疑われる人がいる	あり・なし
過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者と濃厚接触がある	あり・なし

○以下の質問にお答えください。

新型コロナウイルスの接種歴	あり・なし
---------------	-------

【職員用】健康チェック表 必要に応じて内容や項目を追加してください

状態・症状の項目	所属【 】氏名【 】						
	／ (月)	／ (火)	／ (水)	／ (木)	／ (金)	／ (土)	／ (日)
体温	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
鼻水・鼻つまり	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
咽頭痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
咳	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
息苦しさ	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
全身倦怠感	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
味覚障害・嗅覚障害	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
頭痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
嘔気・嘔吐	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
下痢	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
その他							
家族・身近な人(上記の症状のある人)はいませんか	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし

*この健康チェック表は1カ月間、施設内で保管します。

・発熱等症状がある場合は、出勤前に上司に報告・相談しましょう。

介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等については、以下の厚生労働省HPに掲載されていますのでご確認ください。

(HPリンク)

[介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等まとめページ | 厚生労働省 \(mhlw.go.jp\)](#)

(厚生労働省HP)

厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

▼ 本文へ ▶ お問い合わせ窓口 ▶ よくある御質問 ▶ サイトマップ ▶ 国民参加の場

Google カスタム検索

検索

テーマ別を探す 報道・広報 政策について 厚生労働省について 統計情報・白書 所管の法令等 申請・募集・情報公開

ホーム > 政策について > 分野別の政策一覧 > 福祉・介護 > 介護・高齢者福祉 > 介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等まとめページ

介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等まとめページ

事務連絡等更新状況

- [PDF](#) (令和5年9月25日) 介護現場における感染対策の手引き(第3版) [PDF形式: 8.7MB]
- [PDF](#) (令和5年1月31日) 介護現場における感染対策の手引き(第2版) [PDF形式: 11.8MB]
- [PDF](#) (令和5年2月2日) 「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」を一部改訂しました [PDF形式: 3.4MB]
- [PDF](#) (令和3年8月18日) 「介護現場における感染対策の手引き(第2版)」を一部改訂しました [PDF形式: 13.1MB]
- [\(令和3年3月24日\) 新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド等について](#)
- [\(令和3年3月22日\) 新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて\(第19報\)](#)
- [\(令和3年3月9日\) 介護現場における感染対策の手引き\(第2版\)等について](#)
- [\(令和3年3月9日\) 介護施設・事業所等における新型コロナウイルス感染症対応等に係る事例の共有について](#)
- [\(令和3年3月5日\) 退院患者の介護施設における適切な受入等について\(一部改正\)](#)

介護事業所等向けの情報



感染拡大防止に関する事項

- 施設内での具体的な行動基準について
- 介護老人保健施設等でやむを得ず一時的に入所継続を行う場合の留意事項について
- 感染発生時に備えた応援体制構築や施設における事前準備について
- 施設内感染対策のための自主点検のポイント等について
- 施設における自主点検の実施状況について
- 病床ひっ迫時における高齢者施設での施設内感染発生時の留意点等について
- 介護職員にもわかりやすい感染対策の動画をまとめたページはこちら
- 介護保険サービス向けの感染対策研修はこちら
- 自治体における取組紹介はこちら
- その他、感染拡大防止に関する事務連絡はこちら

人員、運営基準等の臨時的な取扱いや衛生用品の確保に関する事項

- 人員基準等の臨時的な取扱いについて整理したページ
- 通所系サービスの報酬の取扱いについて
- その他、人員、施設・設備及び運営基準等の臨時的な取扱いに関する事務連絡はこちら
- 介護施設への布製マスクの配布希望の申出等について
- 衛生・防護用品の都道府県等における備蓄や体制整備について
- その他、衛生用品の確保に関する事務連絡はこちら

介護施設等の職員のためのサポートガイドなど

- [PDF](#) 新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド [PDF形式: 2.6MB]
- [PDF](#) リーフレット [PDF形式: 927KB]
- 【基礎編】(前編) 新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド
- 【事例編】(後編) 新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド

介護施設・事業所における 業務継続ガイドライン

▶ BCPに関するひな形・研修動画等はこちら

- ▶ [PDF 新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン \[PDF形式: 3.4MB\]](#) 
- ▶ [PDF 自然災害発生時の業務継続ガイドライン \[PDF形式: 8.7MB\]](#) 
- ▶ ツール集・ひな形
- ▶ 研修動画



▶ 通いの場等に関する事項

- ▶ [「地域がいいきい 集まろう！通いの場」特設Webサイト](#)
- ▶ [「介護発！！地域づくり動画」](#)
- ▶ [通いの場などの取組を実施するための留意事項](#)
- ▶ [外出自粛時の認知症カフェ継続に向けた手引 \(認知症カフェ運営者向け\)](#)
- ▶ [外出自粛時の認知症カフェ継続に向けた手引 \(認知症カフェ参加者 \(本人・家族\) 向け\)](#)



▶ 介護現場における感染対策の手引きなど

- ▶ [PDF 介護現場における感染対策の手引き \(第3版\) \[PDF形式: 8.7MB\]](#) 
- ▶ [PDF 【第3版】感染対策普及リーフレット \[PDF形式: 1.4MB\]](#) 
- ▶ [PDF 【施設系】感染症マニュアル概要版 \[PDF形式: 10.8MB\]](#) 
- ▶ [PDF 【通所系】感染症マニュアル概要版 \[PDF形式: 10.9MB\]](#) 
- ▶ [PDF 【訪問系】感染症マニュアル概要版 \[PDF形式: 10.8MB\]](#) 

その他に関する事項

介護施設等に対する融資について示したものは[こちら](#)

介護予防・見守り等の取組例について示したものは[こちら](#)

その他の事項に関する事務連絡は[こちら](#)