

寝屋川市子育て支援課LINE公式アカウント運用方針

寝屋川市子育て支援課LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）については、本運用方針に基づいて運用します。当アカウント上で提供されるサービスの御利用に当たっては、本運用方針に加え、LINEが定める各種利用規約等のルールを遵守してください。

1 目的

市立子育てリフレッシュ館 RELATTO（リラット）（以下、「RELATTO（リラット）」という。）で実施する事業の概要等をリアルタイムで配信し、利用しやすい環境を整備することで、子育て世代のリフレッシュを促進する。

2 LINE公式アカウント情報等

- | | |
|--------------------|-------------|
| (1) ソーシャルメディアサービス名 | LINE公式アカウント |
| (2) アカウント名称 | 寝屋川市子育て支援課 |
| (3) アカウント名 | @relatto |

3 投稿及び実施内容

- (1) RELATTO（リラット）事業等の情報発信
- (2) LINEクーポンの発行
- (3) LINEスタンプの登録及び販売

4 運用管理者

寝屋川市こども部子育てリフレッシュ館長

5 投稿者

子育てリフレッシュ館職員及び子育てリフレッシュ館長が承認した職員

6 投稿時間

原則として、開庁時間内（平日の午前9時から午後5時30分まで）に投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

7 投稿内容に対するメッセージへの返信

当アカウントでは情報発信のみを行うものとし、原則、コメントやメッセージに対する返信等を行いませんので、あらかじめ御了承ください。市への、意見・質問は寝屋川市ホームページ「ご意見・ご提案・お問い合わせ」を御利用ください。

8 メッセージ投稿における禁止内容

利用者が当ページにメッセージを投稿するに当たり、下記の事項に該当する内容を禁止します。禁止内容の投稿を行ったなどと運用管理者が判断した場合、事前に通告することなくメッセージの削除、利用制限等を行います。

- (1) 法令や公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (3) 寝屋川市又は第三者を誹謗、中傷し又は名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (5) 個人情報などの内容
- (6) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と著しく異なる内容

- (7) 当アカウントの趣旨に反する内容
- (8) 違法な情報やわいせつな内容
- (9) 商品、店舗、会社の広告、勧誘、営業活動、宣伝など、営利を目的とする内容
- (10) LINE公式アカウント利用規約に反する内容
- (11) 寝屋川市又は第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (12) その他、運営管理者が不適切と判断した場合

9 著作権

- (1) 当アカウントに掲載している情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は寝屋川市に帰属するものとします。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合、及びLINEページ上で「シェア」機能を使用するなど転載の対象となるエントリ内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することを禁止します。

10 免責事項

運営管理者は、当アカウントでの情報発信、掲載情報の正確さについて万全を期しておりますが、情報の正確性、安全性、有用性について保証するものではありません。

- (1) 当ページを利用又は信頼したことにより、ユーザー又は第三者が被った直接・間接的な損害について、寝屋川市及び運用管理者は一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当ページの内容を予告なく変更することがあります。
- (3) 寝屋川市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

11 お問い合わせ

- (1) 当アカウントに関するお問い合わせ先
寝屋川市こども部子育てリフレッシュ館 電話：072-800-3862、FAX：072-800-5090
- (2) 行政施策に関する御意見・御質問
寝屋川市ホームページ「ご意見・ご提案・お問い合わせ」を御利用ください。

12 運用

この運用方針は、決裁日から適用する。また、この運用方針に定めるもののほか、当アカウントの運用に関して必要な事項は、こども部長が定めるものとします。

以上