

制限付一般競争入札概要書		
件名	電話問合せに対する自動音声案内システムの導入・運用業務	
仕様等	別添仕様書のとおり	
契約方法	制限付一般競争入札	
入札参加資格	1	地方自治法施行令第167条の4第1項及び第2項の規定に該当しないこと。
	2	公告の日から入札の日までの期間に、寝屋川市建設工事等指名停止要綱により指名競争入札の参加の指名停止期間中でないこと。
	3	会社更生法又は同法による改正前の会社更生法の適用申請をした者（更生計画の認可を受けた者を除く。）でないこと。
	4	民事再生法の適用申請をした者（再生計画の認可を受けた者を除く。）でないこと。
	5	公告の日から入札の日までの間において、寝屋川市暴力団排除措置要綱に基づく入札参加除外の措置を受けていないこと。
	6	公告の日から入札の日までの間において、寝屋川市暴力団排除条例（平成25年寝屋川市条例第20号）第2条に規定する暴力団員又は暴力団密接関係者でないこと。
	7	申請日現在に、寝屋川市の入札参加資格者名簿に登録されているもので、役務の提供（委託）の業種「情報処理」の種目「システム開発・保守・運用」（コード522001）を希望していること。
	8	過去、10年間（平成27年度～令和6年度）に官公庁において、国民健康保険及び後期高齢者医療業務に係るIVR（自動音声案内システム）による応答完結システムの業務を履行した実績を有していること。
入札保証金	免除	
契約保証金	契約金額の100分の10以上の額又は履行保証保険による場合は免除	
履行期間	契約締結日から3年	
支払方法	適法な請求に基づき、契約締結後の3か月間の伴走支援が終了した日の翌月末日までに支払うものとする。	
入札参加申請書提出期間	令和7年3月31日（月）から令和7年4月10日（木）午後5時まで	
質疑受付	令和7年3月31日（月）から令和7年4月16日（水）午後2時まで	
入札参加申請書提出場所	寝屋川市市民サービス部（国民健康保険担当）（〒572-8555 大阪府寝屋川市本町1-1）	
参加資格確認通知の交付	令和7年4月14日（月）（通知書発送）	
質疑回答	令和7年4月21日（月）午後4時に掲載予定（ホームページで公表）	
入札書提出期間	令和7年4月23日（水）から令和7年5月9日（金）	
開札日時	令和7年5月12日（月）午後2時	
開札場所	寝屋川市役所 本館3階 入札室	
関係書類	1 入札公告（PDF） 2 制限付一般競争入札参加資格審査申請書（WORD） 3 仕様書（PDF） 4 質疑回答書（EXCEL） 5 入札書（EXCEL） 6 郵便入札開札立会届兼委任状（WORD） 7 誓約書（WORD） 8 電子契約システム利用届出書（EXCEL）	