

# 徘徊高齢者等発見支援メール事業

認知症になっても安心して暮らせるまちづくり



警察に徘徊高齢者の捜索願を出した家族等の申し出により、協力者に徘徊者の特徴等の情報をメール配信します。協力者は警察に通報し、早期発見保護を促します。  
道順がわからず、行方不明になる危険がある徘徊高齢者等の情報を事前に登録しておきます。

どこをさがしてもいない！



すぐに



警察署 または 交番 へ  
捜索願 の届けをする。

メール配信機関 へ連絡をする。

登録  
無料!

協力員登録者へ徘徊高齢者等の情報を一斉送信

発見!



警察へ発見連絡をする



対象者 市内在住で徘徊のおそれがある 40 歳以上の方

登録料 無料

【問合せ先】 〒572-8566 寝屋川市池田西町 24 番 5 号

寝屋川市福祉部高齢介護室市立池の里市民交流センター内

電話 072-838-0372

FAX 072-838-0102




# メールねやがわ

neyagawa@e.ikkr.jp

## <登録方法>

インターネット対応の携帯電話、スマートフォン又はパソコンから空メールを送信してください。

<p><b>(1) 空メール送信</b> 上記アドレスを直接入力するか、下記のQRコード読み取り機能を使って空メール(題名・本文なし)を送信してください。</p> 	<p><b>(4) 校区などの選択</b> ご希望の小学校区、中学校区または市域一斉のみを選択してください。</p> <p>* 校区(複数可)を選択されましても市域一斉情報は自動的に配信されます。 ⇒「次へ」をクリック</p>	<p><b>(6) 登録情報確認</b> 確認画面で入力情報を確認して「登録」をクリック(修正もできます)。⇒「本登録完了」メールが自動返信されます。</p>
<p><b>(2) 登録画面</b> 自動返信されてきた「仮登録完了」メールを開き、本文下部についている3つのURLから該当するものを選択してください。</p> <p><b>①SSL 非対応携帯電話</b> (SSL=データを暗号化し、個人情報などを安全に送受信するしくみ)</p> <p><b>②SSL 対応携帯電話</b></p> <p><b>③PC(パソコン)から登録</b></p> <p>①か②は、お使いの携帯電話の取扱説明書をごらんください。不明の場合は①を選択してください。</p>	<p><b>(5) カテゴリ選択</b></p> <p><b>①「安心・安全」</b> 不審者や事件など暮らしの安心・安全につながる情報</p> <p><b>②「校区情報」</b> 学級閉鎖や行事案内など各学校から配信される情報</p> <p><b>③「お知らせ情報」</b> 市の行事やイベント等など市域全域にお知らせする情報</p> <p><b>④「徘徊高齢者情報」</b> 徘徊して行方がわからない高齢者の発見協力依頼と、その方の特徴が配信される情報</p> <p>* ①②③④の希望するカテゴリを選んでください。 * (4)で「市域一斉のみ」を選んだ場合、「校区情報」は配信されません。 ⇒「次へ」をクリック</p>	<p><b>(7) メール受信</b> その後は、お知らせする事案がある時のみメールが配信されます。</p> <p><b>&lt;ご注意&gt;</b> お問い合わせ等は下記(情報化推進課)にお願いします。自動返信されたメールに返信できません。</p> <p><b>&lt;お願い&gt;</b> ①自動返信メールの送信元である <b>anzen@city.neyagawa.osaka.jp</b> からのメールが届くようにしてください(このアドレスには返信できません)。 ②登録・配信は無料ですが、通信費用(ポケット代金など)は、ご利用される方の負担です。料金は、ご契約コース等で異なりますので、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。</p>

## <登録の変更や削除の方法>

登録している携帯電話またはパソコンからもう一度 **neyagawa@e.ikkr.jp** に 空メール(件名・本文なし)を送ってください。 \*上記QRコードも利用できます。

- 自動返信メール「登録情報変更」が送られてきます。
  - 登録と同じように3つの中から該当するURLをクリックしてください。
  - つぎのいずれかを選んでください。
    - 「登録内容の確認」 **校区やカテゴリを追加・削除する場合**
      - 「校区を追加する」⇒希望の校区にチェックを入れて「追加」をクリック。
      - 「カテゴリを追加する」⇒該当カテゴリにチェックを入れて「追加」をクリック。
      - すでに登録された校区やカテゴリを削除する場合は、該当する校区やカテゴリの右にある「削除」をクリックして削除内容を確認のうえ「削除」をもう一度クリック。
    - 「登録サービスの解除」 **登録を解除する(安心・安全メールの配信をストップ) 場合**
      - 解除するアドレスを確認 ⇒「解除」をクリック
- \* ①②いずれの場合も、最後に「戻る」をクリックして登録内容変更メニュー画面に戻れば完了です。  
**登録変更の完了通知メールは返信されません。**