

京阪バスの取り組みについて



平成29(2017)年2月24日

京阪バスについて

創立	大正11年(1922)7月20日	
営業所数	12 営業所	
認可キロ (H28.3.31現在)	3,585.08 km	
車両数 (H28.3.31現在)	乗合(路線)	527 両
	乗合(高速・リムジン)	28 両
	乗合(定期観光)	14 両
	貸切	61 両
	特定	3 両
	合計	633 両
平成27年度 (自動車事業計)	運送収入	13,276 百万円
	旅客数	63,948 千人
	総走行キロ	28,339 千km
路線バス事業エリア	大阪市、守口市、門真市、大東市、 寝屋川市、交野市、枚方市、 四條畷市、吹田市、摂津市、茨木市 高槻市、京都市、八幡市、宇治市、 京田辺市、長岡京市、久御山町、大 山崎町、大津市、生駒市	
京阪バスグループ	京都京阪バス(株) 京阪京都交通(株)	

主な路線バス事業エリア

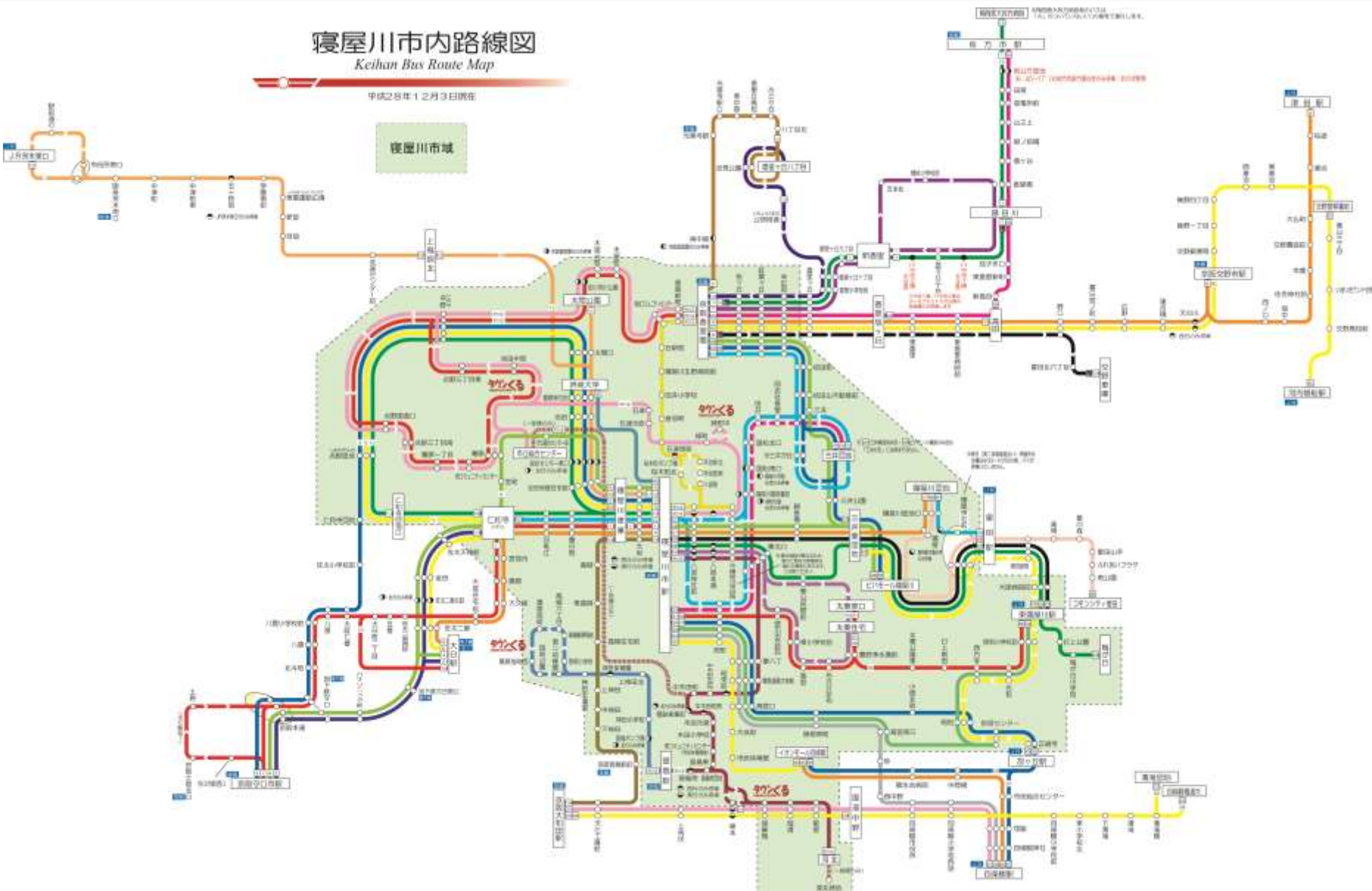


寝屋川市内運行路線について

寝屋川市内路線図
Keihan Bus Route Map

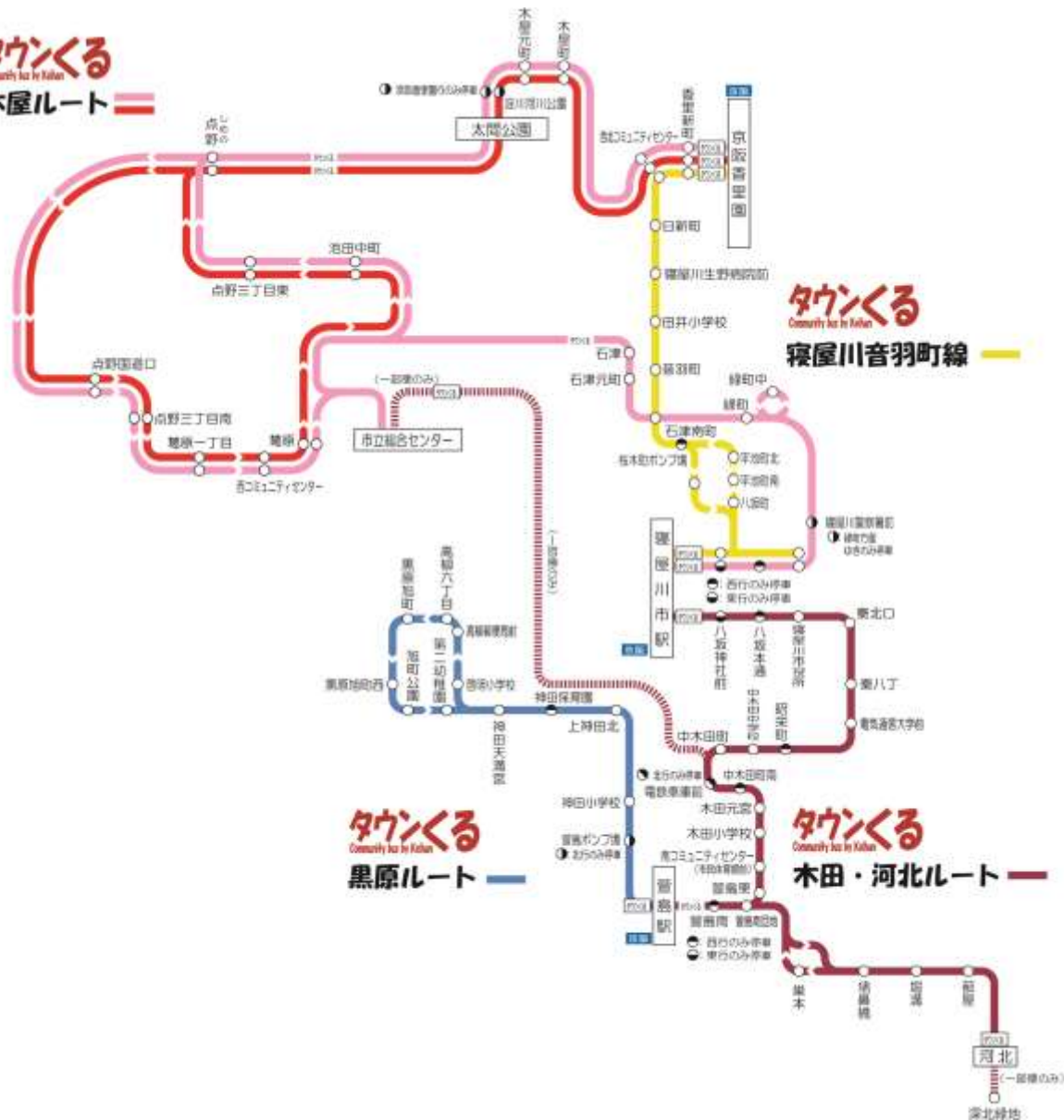
平成28年12月3日現在

寝屋川市域



寝屋川市内の運行路線(タウンくる)について

タウンくる
Community bus by Keihan
木屋ルート



タウンくる
Community bus by Keihan

● 運賃

大人: 150円
小児: 80円

※150円区間用の定期券の設定はございません。

近年の主なダイヤ改定(寝屋川市域)について

- 平成25年3月
 - ・寝屋川茨木線、太間公園点野線、寝屋川守口線、国道線
〔寝屋川茨木線・摂南大学NS便増便、太間公園点野線系統新設、他輸送力調整〕
- 平成25年9月
 - ・高柳線〔平日減便〕
- 平成25年12月
 - ・津田香里線、寝屋川北部線、寝屋川団地線、星田線
〔津田香里線深夜バス新設、寝屋川北部線・寝屋川団地線等輸送力調整〕
- 平成26年10月
 - ・寝屋川茨木線、寝屋川守口線、太間公園点野線
〔太間公園周辺経路変更、寝屋川茨木線増便〕
- 平成27年3月
 - ・寝屋川音羽町線
〔停留所名称変更「北幼稚園」→「寝屋川幾野病院」・北行増設〕
- 平成27年4月
 - ・関西国際空港線(枚方・寝屋川系統)〔増便・寝屋川駅前線、府道八尾枚方線への経路変更〕
 - ・枚方徳島線〔寝屋川駅前線への経路変更等〕
- 平成27年10月
 - ・高宮四条駅線、寝屋川北部線、寝屋川団地線、津田香里線等
〔イオンモール四條駅開業による新規輸送(系統新設・延長)、寝屋川駅前線への一部経路変更、
「太秦東口」関連系統の経路変更、寝屋川市駅(東口)のりば変更、寝屋川北部線・寝屋川団地線輸送力調整等〕
- 平成28年3月
 - ・太間公園点野線、寝屋川守口線、寝屋川茨木線等
〔点野～太間公園・摂南大学NS便経路変更、各鉄道との接続調整及び輸送力調整〕
- 平成28年4月
 - ・枚方徳島線〔廃止〕
- 平成28年12月
 - ・寝屋川守口線、国道線、寝屋川市内線、寝屋川北部線等
〔昼間時間帯を中心とした路線再編、その他時間帯を含めた輸送力調整(1、1A、4、6、11、12、22号経路他)、
タウンくる(木田・河北ルート)一部経路変更・時刻調整〕
- 平成29年1月
 - ・関西国際空港線(枚方・寝屋川系統)〔増便・第2ターミナル延伸〕

地方バス事業者の課題→旅客数（ご利用者）の減少

“旅客数”とは、ご利用いただいた個人の数ではない

◆同じ旅客数50人でも「10人が5回利用」と「50人が1回利用」では全く異なる利用状況◆

“旅客数”は

「ご利用下さるお客様が、どれくらいの頻度でご利用になるか」ということを決まる。

ICカードの利用頻度を分析（平成28（2016）年11月度）

同一ICカードが何回
使われたかでわかる

1か月あたり約186.5万人

約32.8万人

のお客様が、

平均約5.7回

ご利用になっている



新たな発見

このうち **約11.3万人** の方は1か月に1回しか
バスをご利用いただいていない

32.8万人のうちの11.3万人 **お客様の約3割は「一見さん」**だった

課題解決の方向性

① 「10人が5回利用⇒20人が5回利用」

バス事業者単独では「沿線人口の増加」を目指した、大規模住宅開発や集客施設の建設等は不可能。**少子高齢化といった社会構造上の問題**もある。

② 「50人が1回利用⇒50人が2回利用」

「“一見さん”を“お得意様”に」

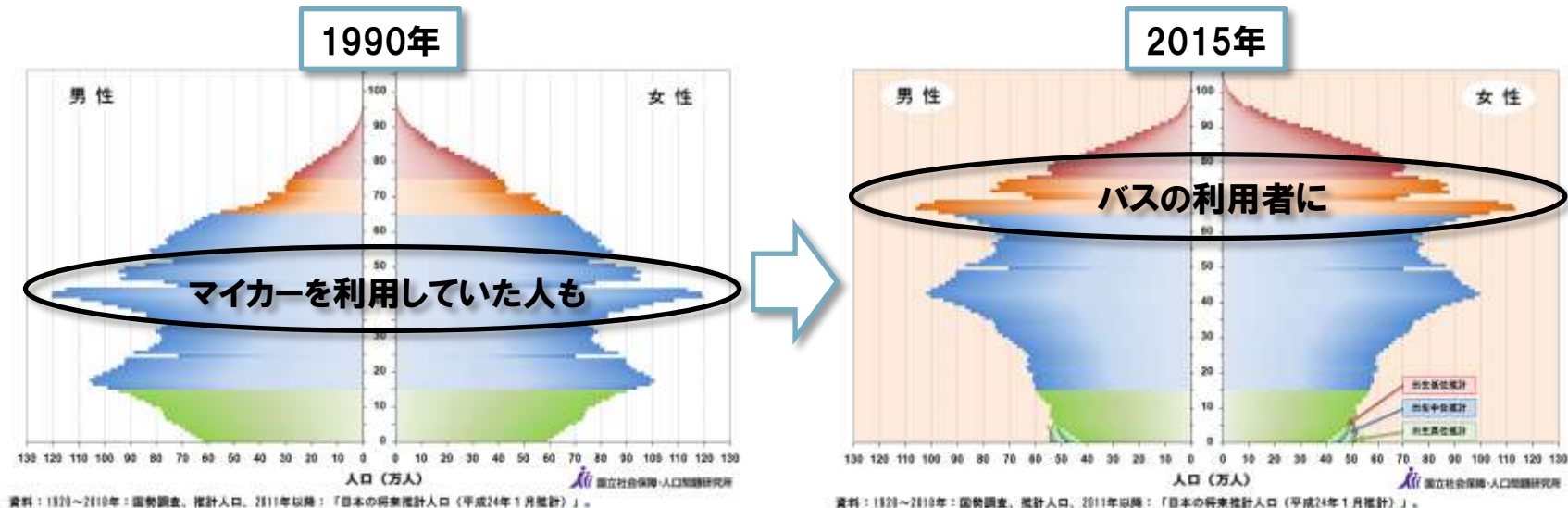
- ※ 乗務員の接遇向上……また乗りたくなるバス
- ※ きめ細かなダイヤ改定……等間隔運転による覚えやすい時刻
- ※ PiTaPaによる割引制度……乗れば乗るほどお得な運賃割引

取り組みの強化



IT化・高度化でより便利に
お客様の利用頻度向上

少子高齢化を“利用頻度”という要素を踏まえて考えると……



バスを頼りにする人は年々増加している……

バス利用者が増えているから、問題はない

年齢別人口×年齢別利用回数での比較も必要

利用頻度の向上を目指して

◆◆◆ 安全運行の取り組みの礎に立つサービス ◆◆◆

第一の柱

路線・系統

- ・新路線の運行
- ・利用しやすいダイヤ
- ・鉄道との接続改善



第二の柱

運賃制度

- ・ICカードシステム
PiTaPa 利用額割引
登録型割引

・プリペイドICカードを
活用したポイントサービス



第三の柱

情報提供

- ・情報の「見える化」
CPへの時刻表情報提供

- ・バスロケーションシステム
- ・ターミナル発車案内モニター
- ・バス車内外案内の充実



バス事業の基本【あたりまえのこと】

「安全・快適」な輸送



- ・業務用無線
- ・ドライブレコーダ
- ・デジタルタコグラフ
- ・PTPS(一部路線)



- ・通信二重化(VPT併用)
- ・電子スターフ
- ・バスナビゲーションシステム

全国共通ICカード対応

- 当社路線バス全車両に搭載。
(平成26年3月全車両搭載完了、当初はPiTaPa、ICOCAのみ対応。)
- 平成28年4月より全国相互利用対象ICカードにも対応。



PiTaPa (ポストペイサービス)



PiTaPaでの 新しい運賃サービス

- ◆ **利用額割引** (登録不要)
- ◆ **登録型割引** (登録必要)

- ・平成19(2007)年10月より順次導入
- ・平成23(2011)年3月全線導入完了

全線2タッチ・降車時払い方式

降りる時



乗る時




磁気カードと同様に各種データの取得が可能

【ポストペイサービスの特徴(運賃後払い[口座引き落とし])を生かした運賃制度】


- * お客様の1ヶ月間(毎月1日～末日)のPiTaPaご利用額(ご利用頻度)に応じて自動的に割引を適用
- * これまでの回数券や定期券のように、お客様がご自身の利用頻度を考えて乗車券を選択するのではなく、カードがお客様のご利用実績にあわせて最適な乗車券種に変容する、ポストペイサービスでしか実現できないサービス
- * 定期券に代わるサービスとなる登録型割引は、ご自宅のパソコンで24時間web登録が可能、毎月自動更新、無期限登録も可能で買い替え不要、という定期券には無い利便性

【平成29(2017)年4月実施予定】ICOCAへのポイントサービスの導入



ICOCA

◆ポイントサービス(事前登録制)の実施
⇒磁気カードサービスの代替



PiTaPa

ポストペイサービスを実施
・利用額割引
・登録型割引

サービス概要

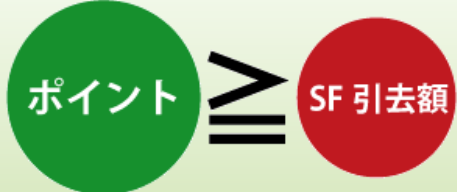
ポイント付与



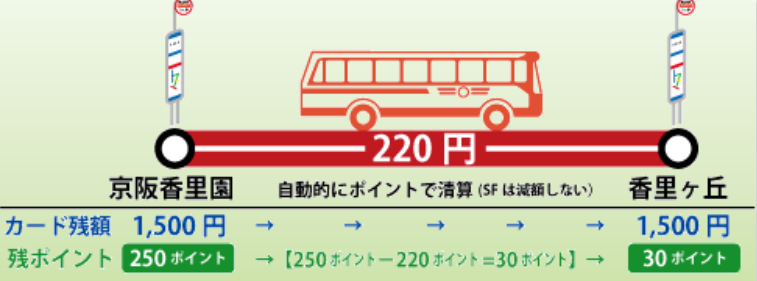
カード残額から SF 引去額を清算
SF 引去額の 10% のポイント付与



ポイント利用



残ポイントから SF 引去額を清算
(1 ポイント = 1 円)



 全国相互利用対象ICカードへの拡大は継続検討

【平成29(2017)年4月実施予定】IC1dayチケットの導入

サービス概要

- 既存のICOCAカードまたはPiTaPaカードを活用します。
 - 650円(大人)で京阪バス全線が1日乗り降り自由となります。
- ※ICOCAカードご利用時はチャージ額からの引き去り、PiTaPaカードご利用時は通常運賃同様、1カ月分のご利用代金を集計し、ご指定の口座からの後払いでお支払いただきます。
- ※高速バス、ダイレクトエクスプレス直Q京都、一部コミュニティバス等ではご利用できません。
- これまでの1dayチケット(磁気カード)については平成29年9月30日をもって発売を終了し、平成30年1月31日をもって利用を終了させていただきます。

★平成29年4月1日よりサービス開始予定★

京阪バスIC1dayチケット

対象
ICカード



PiTaPa



ICOCA

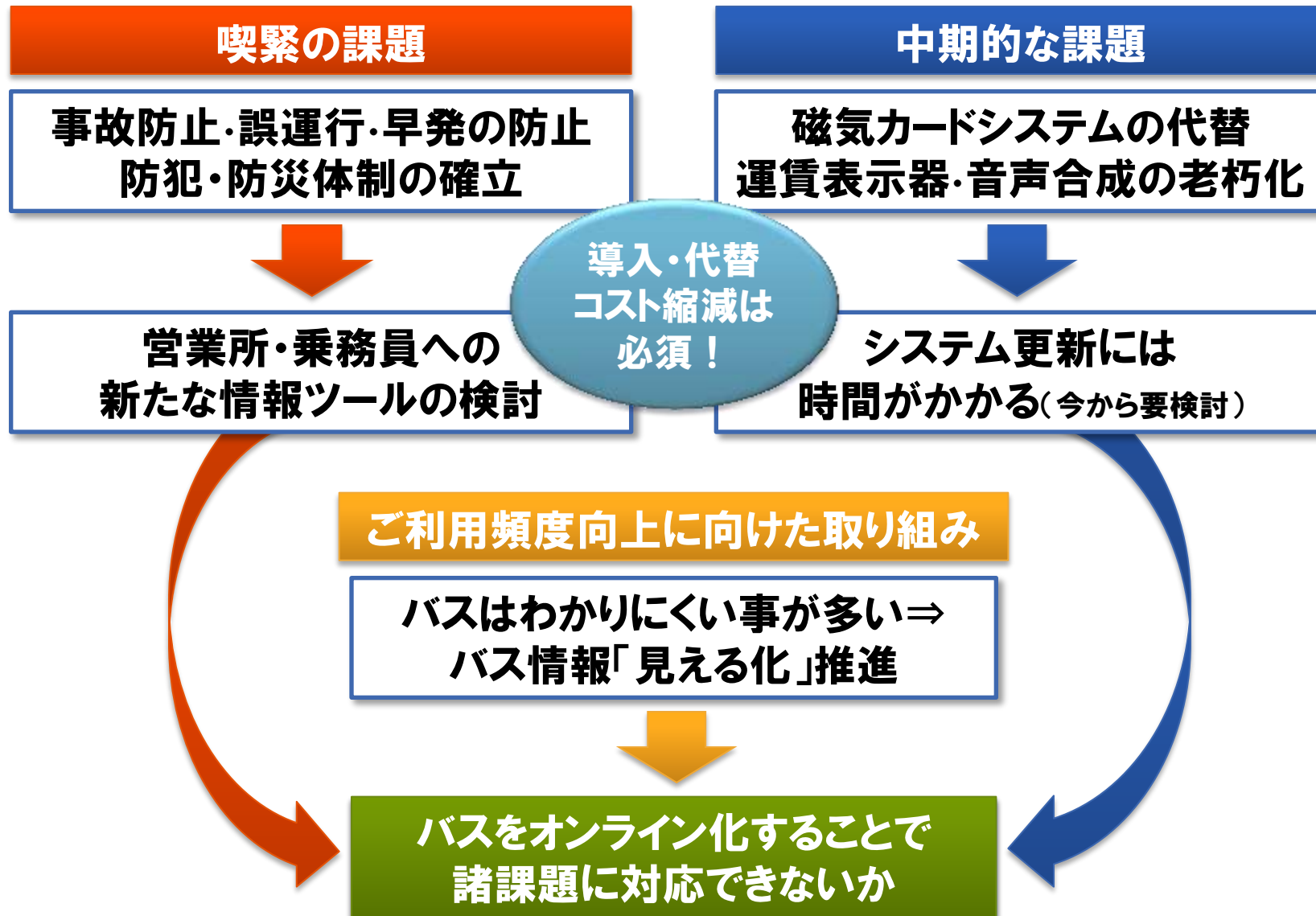
650円(大人)を後払い
(1カ月分のご利用代金を集計)

650円(大人)を
チャージ額から引き去り

- 650円(大人)で京阪バス全線が1日乗り降り自由!
- IC1dayチケットご利用の場合は、当日の初回降車時に乗務員へ申告し、ICカードをタッチしてください。
- PiTaPa、ICOCA以外のICカードではご利用いただけません。
- これまでの1dayチケット(右の磁気カード)については、平成29年9月30日をもって発売を終了し、平成30年1月31日をもって利用を終了させていただきます。



バスロケーションシステム導入の経緯



システムをトータルに考えることで、個別導入に比べてコスト削減を図りたい

◆複数社局のバス情報提供を念頭に構築

- ・京阪バスグループ各社や他のバス社局を含めた、リアルタイムのバス情報の共有・共通化
- ・社局を意識せずにお客様がご利用いただけるサービス



◆web/モバイルを中心とした情報提供

- ・パソコン、携帯電話、スマートフォンへの情報提供重視
- ・コンテンツプロバイダへのバス位置情報の積極的な開示
- ・地上案内機器は、当面主要停留所・ターミナルに限定

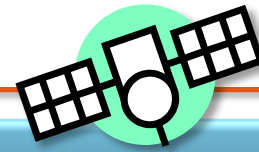


◆高機能・低コスト(新世代システムの構築)

- ・クラウドコンピューティングとMVNO(仮想移動体通信事業者)を活用した携帯電話網によるパケット通信を採用し、バス車両と常時通信を実現しながら、低コストシステムを構築



バスロケーションシステムの構成



車載機器構成

【バス】



OBCビジョン
(多機能液晶表示器 [画像/音声案内])



LED行先表示器



タッチパネル式操作盤
(電子スターフ/バスナビゲーション)



VPT
ボイスパケットトランシーバ
(GPS送受信機器)



IC対応運賃箱
(降車口R/W)



ICカード読取機
(乗車口R)

ダイヤ編成
支援システム



時刻表/系統/停留所情報



クラウドサーバ



お客様



発車案内モニター



本社/営業所 (運行管理)
文字情報・誤運行防止ポイント等入力

PC・モバイルへの情報提供

PCサイト

検索結果

バス	行き	時刻	料金	乗車回数	詳細
1	山科駅	16:57	220 円	0 回	詳細
2	山科駅	17:12	220 円	0 回	詳細
3	山科駅	17:29	220 円	0 回	詳細
4	山科駅	17:44	220 円	0 回	詳細

バス位置情報

山科駅

京阪バス

スマホサイト

検索結果

バス	行き	時刻	料金	乗車回数	詳細
1	山科駅	16:57	220 円	0 回	詳細
2	山科駅	17:12	220 円	0 回	詳細
3	山科駅	17:29	220 円	0 回	詳細
4	山科駅	17:44	220 円	0 回	詳細

携帯サイト

路線時刻表及び
接近情報確認

条件 1 : 八幡市役所前
条件 2 : 京阪八幡

[お客様へのお知らせ](#)

この停留所をよくご利用になられる方は、ブックマークでこのUrlを登録してください。

10時30分現在 **[00]更新**
本日は平日のダイヤで運行しています

[32]八幡 3つ手前の停留所
時刻はリアルタイム時刻表になります

[00]→方向幕番号
(ト?)→バスの現在位置
(経路)→運行経路
(時刻)→定時発車時刻表

※(時刻)リンクをクリックすると時刻表のページへジャンプします

10:35 [32]<定刻10:33>八幡
(ト?) (経路) (時刻)

10:53 [33] 八幡
(ト?) (経路) (時刻)

11:02 [41] 八幡
(ト?) (経路) (時刻)

11:03 [33] 八幡
(ト?) (経路) (時刻)

11:26 [32] 八幡
(ト?) (経路) (時刻)

[戻る](#)
[停留所検索](#)
[トップに戻る](#)

[接近案内メール](#)

- 主なサービス内容
- ◆ご利用予定のバス接近情報(現在位置、到着予想時刻)
 - ◆web地図上でバス位置情報(経路番号・行先)
 - ◆バス接近メール配信(携帯電話・スマートフォン対象)

発車案内モニタの設置

駅・病院・商業施設等へ展開

寝屋川市内 モニタ設置箇所

(寝屋川市駅)



【南改札口設置モニター】
《H26.3 設置》



【北改札口設置モニター】
《H26.3 設置》

(香里園駅)



【改札口設置モニター】
《H26.3 設置》

コンビニ・タブレット等へ展開

検討中



モニタは停留所の規模、のりば数に係わらず仕様を統一し、汎用性・低コストを重視

- ◆各種情報はネットワーク配信
- ◆顧客非操作型(情報表示のみ)
- ◆表示フォーマットはどの設置場所も統一
- ◆リアルタイム文字情報配信に対応
- ◆複数社局に対応(運行事業者表示)

◆英文切り替え対応

Stop No.	Route No.	Destination	Departure	Late
1	1st [72]	Hotani	08:30	
	2nd [62]	Tsuda Sta.	08:35	
2	1st [9A]	Korien Sta.	10:03	Stop
	2nd [1]	Korien Sta.	10:11	

12:34 | ご案内 | 春の全国交通安全運動実施中

◆現在位置表示 (途中停留所のみ)



バスの車内・車外の案内充実

お客様が知りたい情報をしりたい時に

全国で初めて

バス車内

バスの駅ターミナル到着時刻を予測して
乗換可能な電車の発車時刻をご案内



京阪電車・阪急電鉄接続駅で表示
(今後も順次対応路線を拡大予定)

バス車外

LED行先表示器に発車時刻を表示
(前後は切り替え式・側面はスクロール表示)



- ◆主要停留所のみ
- ◆バス停車・扉開時のみ

当社大型路線
バスの標準装備に

営業所端末



- ◆音声個別通話・一斉同報
- ◆車両(ナンバー・社番)
- ◆系統
- ◆乗務員
- ◆遅れ状況
- ◆速度
- ◆扉開閉状態
- ◆文字情報配信
- ◆バスジャック対応

など

電子スターフ



仕業番号入力を基本に

- ◆各停留所の発時刻(着時刻)
- ◆遅延状況
- ◆早発警告

バスナビ(主要交差点での右左折・注意情報表示)



飛び出し注意・一旦停止など、
事故の多い場所等における注
意喚起にも活用

- ◆タッチパネル式操作盤に表示
- ◆営業所毎に表示情報を管理

(イメージ)

延着証明web発行機能

路線バスでは全国で初めて

延着証明サイトにアクセスいただき、お客様のご利用日、乗車停留所と降車停留所、本来のご乗車時刻を入力いただくと、ご指定日のご利用便を中心に前後30分間(合計1時間)での遅延最大値を遅延時間として延着証明書を発行(印刷可能)

延着証明発行

京阪バス株式会社

発行条件を入力してください

区間

岡山町

↓

枚方市駅北口

乗車日時

2016年10月12日 12時00分

検索・発行 リセット

Copyright © KEIHAN BUS Co.Ltd All Rights Reserved.



2016年10月12日 12時00分 発行

延着証明書

◆ご指定区間 岡山町 → 枚方市駅北口

◆ご指定日時 2016年10月12日(水) 12:00頃

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下のとおり遅れたことを証明します。ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

10分

京阪バス株式会社

WEB延着証明書についてのご案内

- ◆当延着証明書は、バスが5分以上遅滞した時に次の区分で発行します。5分(遅滞の遅れ:5分)、10分(6~10分)、15分(11~15分)、20分(16~20分)、30分(21~30分)、40分(31~40分)、50分(41~50分)、60分以上(51分以上)
- ◆当延着証明書は、当社バスの遅滞のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害を賠償することも証明するものではありません。
- ◆バスの遅滞、運休により、予定していた他の交通機関(電車、バス、飛行機等)をご利用できなかった場合でも損害の補償等は一切責任いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ◆当延着証明書は、お客様がご指定された日時、区間で発生した、当社バスの乗客の遅延時間を証明するものであり、他のバスの遅延時間を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
- ◆WEB延着証明書は、営業所、案内所で発行する延着証明書の遅延時間と異なる場合があります。

この延着証明書の内容を無断で転載・複写すること、また内容を改変するなどのホームページで公開することを禁じます。

Copyright © KEIHAN BUS Co.Ltd All Rights Reserved.

【将来構想】緊急地震速報・エリアメール対応



◆タッチパネル操作盤に表示
↓
速報受信時マニュアル等の整備も同時に検討する必要あり

・OBCビジョン、LED行先表示器への表示は要検討

(参考)バスロケーションシステム等導入年表

◆検討段階

- ・平成23(2011)年 1月 バスロケ・バスナビータルシステム検討開始
- ・平成23(2011)年 4月 先行導入事業者訪問・要件定義書作成
- ・平成23(2011)年 6月 メーカー選定作業開始
- ・平成23(2011)年 8月 メーカー決定・詳細仕様協議開始

◆サービス開始

- ・平成24(2012)年 3月 京都松井山手線(直Q)導入・・・6両
- ・平成24(2012)年 4月 接近メール配信サービス開始
- ・平成24(2012)年 7月 京都交野なんば線(直Q)導入・・・5両
- ・平成24(2012)年12月 京田辺・男山営業所管内路線導入(本格導入開始)
- ・平成25(2013)年 1月 ターミナル発車案内モニタ運用開始
- ・平成25(2013)年 3月 山科営業所管内路線導入
OBCビジョン鉄道乗換案内・LED発車時刻案内開始
- ・平成26(2014)年 1月 枚方営業所管内路線導入
- ・平成26(2014)年 3月 交野・香里団地管内路線導入・京阪京都交通導入開始
- ・平成26(2014)年 3月 スマートフォンサイト開設
- ・平成27(2015)年 4月 ICカード全国相互利用開始
- ・平成27(2015)年 7月 バスナビゲーションシステム・文字情報配信の運用開始
- ・平成28(2016)年12月 WEBでの延着証明発行サービスを開始

◆今後の展開予定

- ・平成29(2017)年 4月 ICカード ポイントサービス開始予定

京都定期観光バスも
よろしゅうおたのもうします



KEIHAN BUS