

ねやBUSの乗車は 予約(LINE・電話)が必要になります

「バス停まで行ったのに満員で乗れない……」というお悩みを解消するために、
ねやBUSに乗車予約を導入しました。
雨の日も、お荷物が多い日も、予約があれば安心して利用できます。



いつでも
スマホで
予約できる!

予約制のため
予定が
立てやすい!

帰りも安心
外出先からも
予約できる!

ご利用方法

01 登録

LINEで「ねやBUS LINE予約」を友だち追加

02 予約

乗車の予定が決まったらLINEで予約

予約受付: 24時間・365日

受付期間: 乗車希望時刻の6日前から2時間前まで

予約可能回数: 1人最大14回(7日×往復)

03 変更

変更・キャンセルもLINEから

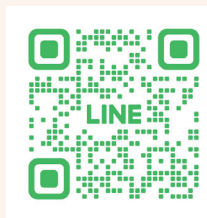
変更・キャンセル受付: 乗車希望時刻の2時間前まで

04 乗車

運転手にトーク画面の予約完了表示画面を提示、
または予約番号を伝えて乗車



ねやBUS LINE予約はこちら



LINE予約の詳細は裏面参照

▶2026年3月26日(木)から予約開始

LINEが使用できない場合

スマホ等をお持ちでなく、LINEが使用できない場合は、オペレータを通しての電話予約となります。

▶2026年3月26日(木)から予約開始

ねやBUS予約電話

072-812-2655

予約受付: 平日9:00~17:00 (年末年始12/29~1/3は除く)

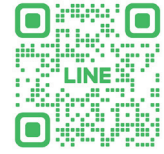
※土・日曜、祝日に乗車または変更・キャンセルする場合は、平日の受付時間にお掛けください

※乗車予約・変更・キャンセルは乗車希望時刻の6日前から2時間前まで受け付けます

※予約受付番号のため、お問い合わせの方は裏面の電話番号にお掛けください

LINEでいつでも簡単・便利!

ねやBUS LINE予約のご案内



01

ねやBUS会員登録

バスのご予約の前に、ねやBUSの会員登録を行います。



02

予約:日にち選択

メニューの「LINEで予約をする」に進み、乗車日を選択します。



03

予約:バス停選択

乗車したいバス停と、降りるバス停、乗車する人数を選択します。



04

予約:便選択

利用したい便(出発時間)を選択します。



05

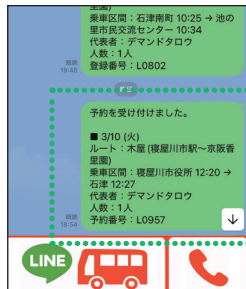
予約完了

希望日時が空いていれば予約完了となり、メッセージが届きます。



予約したバスに乗車

バスに乗車する際は、予約時に取得したトーク画面の予約完了表示画面を提示、または予約番号を運転手に伝えてください。



予約の変更・キャンセル

予約の変更・キャンセルは乗車希望時刻の2時間前まで。メニューの「LINEで予約をする」から手続きを行います。



よくあるご質問

Q 予約したバスに遅刻してしまったら?

出発の時間が経過してもご予約者が現れない場合は、同乗の利用者様のご迷惑となるためキャンセルとみなし、バスは出発します。

Q 家族や友人など複数人で予約はできる?

代表者一人で複数人の予約が可能です。

Q キャンセルをしなかった場合は?

予約のキャンセルをしないことが続くなど、ほかの利用者に影響を与える場合は、市から直接電話をさせていただくことがあり、予約できなくなる場合がございます。

Q 予約がなくても利用できる?

ご乗車には予約が必要です。ただし、座席が予約で埋まっていなければ、ご利用いただけます。

