

第4章

将来予測と市民の意識

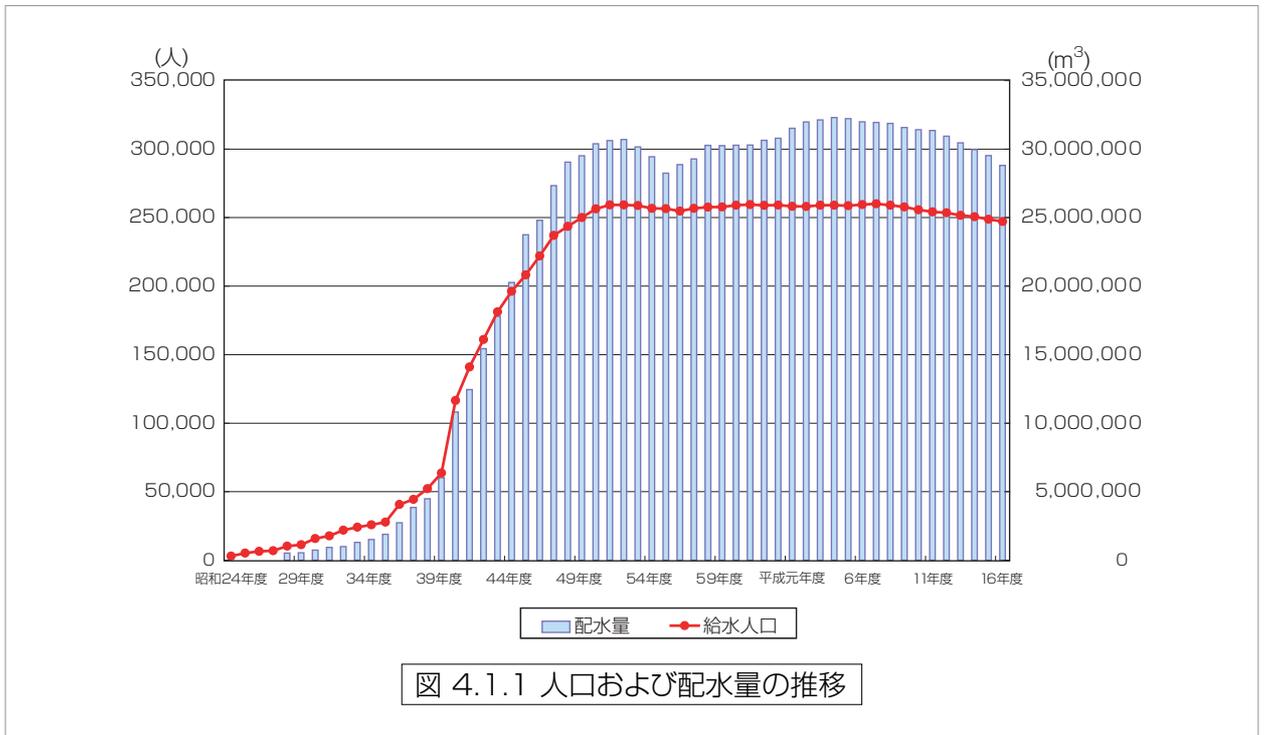
第4章 将来予測と市民の意識

4.1 水需要予測

(1) 給水人口および配水量の推移

1-1 給水人口および配水量

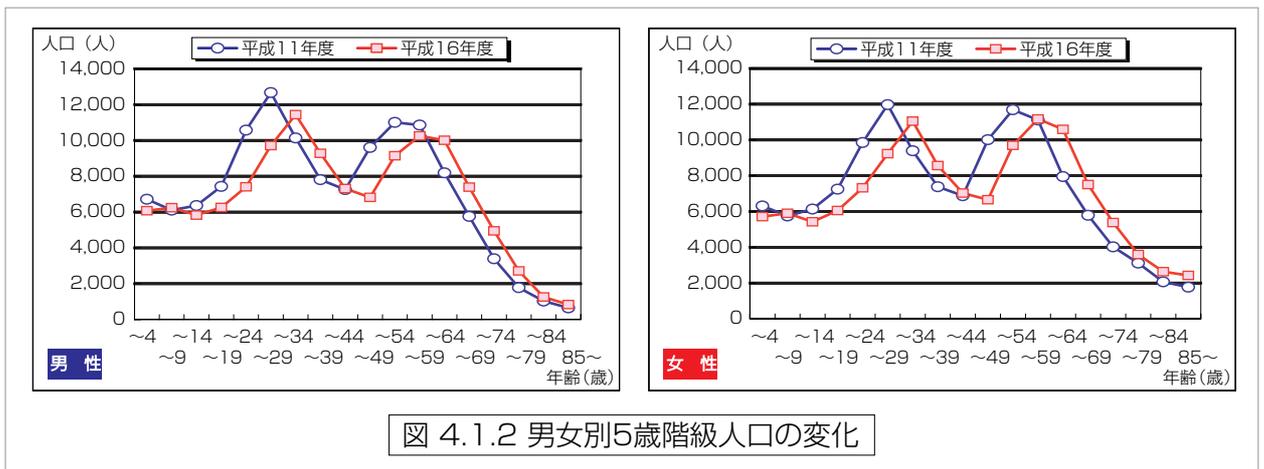
給水人口および配水量ともに昭和40年代後半から昭和50年代前半にかけて急激な伸びを示していますが、給水人口は平成7年度の260,031人、配水量は平成4年度の32,298,669m³をピークに減少傾向に転じています。



1-2 男女別5歳階級人口

男女別の5歳階級人口は図 4.1.2に示すとおりです。男女ともに各年齢層で人口は減少傾向にあります。20代後半と40代後半にかけての人口減少が最も多くなっています。また、全体的に高齢化が進んでいます。

第4章



(2) 給水人口の推計

2-1 推計方法(コーホート要因法)

将来の給水人口は、コーホート要因法により行います。

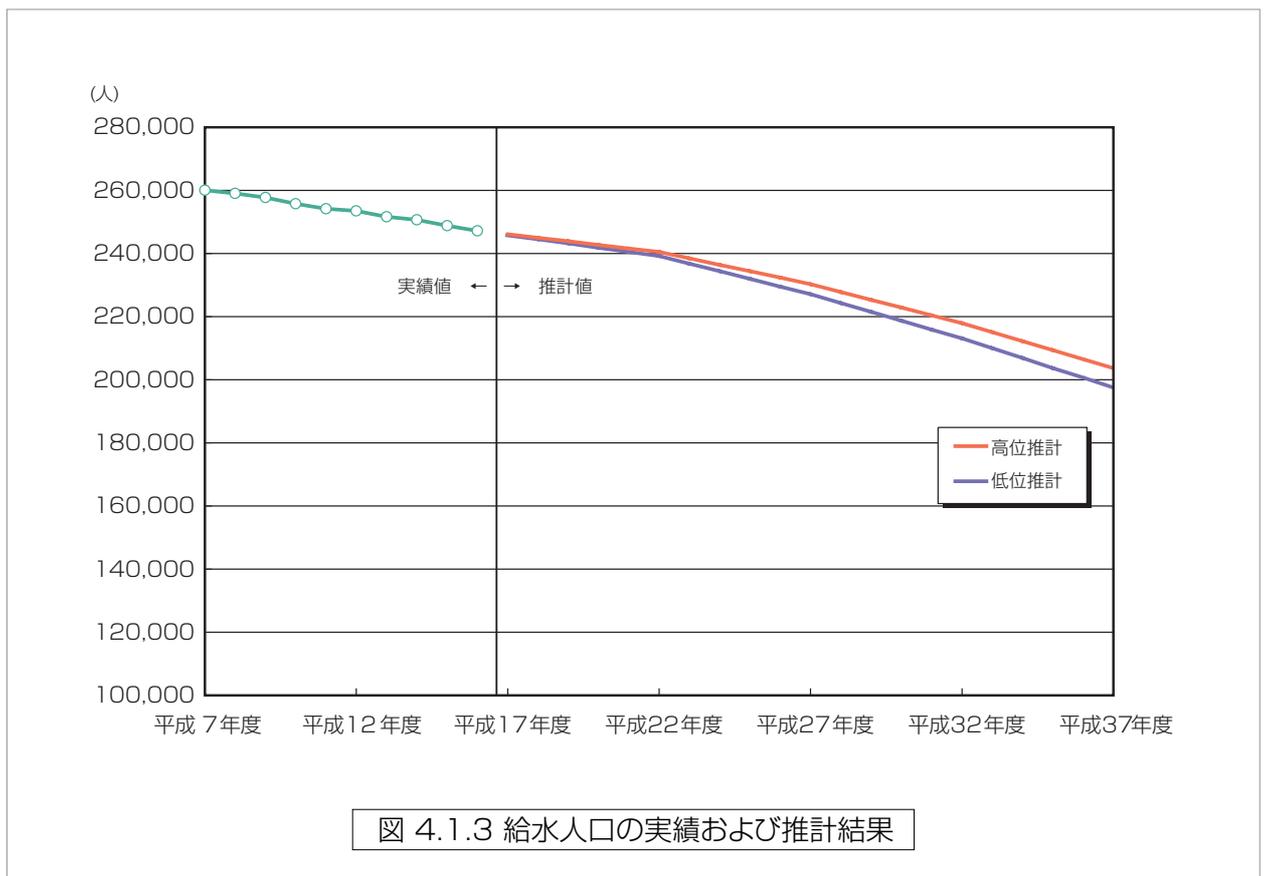
コーホート要因法は、男女5歳階級別人口、男女5歳階級別生残率、男女5歳階級別出生率、男女5歳階級別移動率、男女出生性比をもとに将来の年齢別男女別人口を予測し、その累計を将来人口とする方法です。

ここでは、「都道府県別将来推計人口-平成12(2000)~42(2030)年-平成14年3月推計 国立社会保障・人口問題研究所 編」における大阪府の将来推計データを参考に、5歳階級別人口による積み上げ法によって平成22年、27年、32年、37年の本市の将来人口を推計し、各年間は比例補間により計算します。

2-2 推計結果

図 4.1.3にコーホート要因法により求められた推計結果を示します。

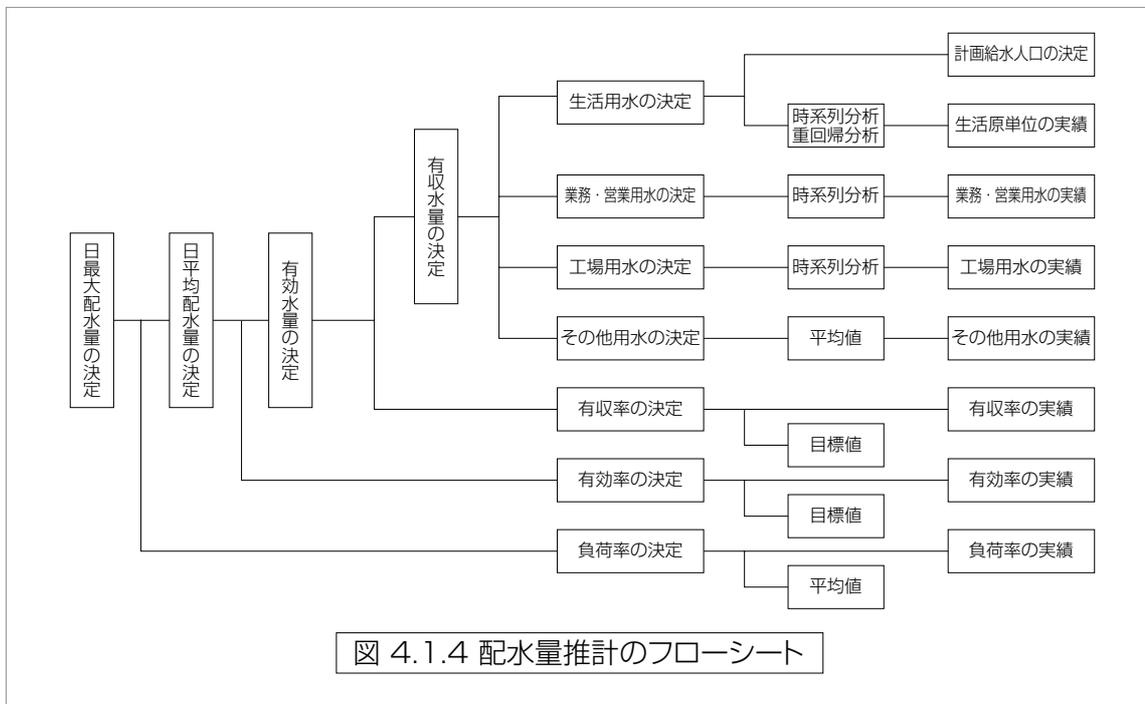
給水人口は減少を続け、平成37年度の推計人口は197,500~203,800人の間に分布しており、現在より43,000~50,000人減少する見込みです。



(3) 配水量の推計

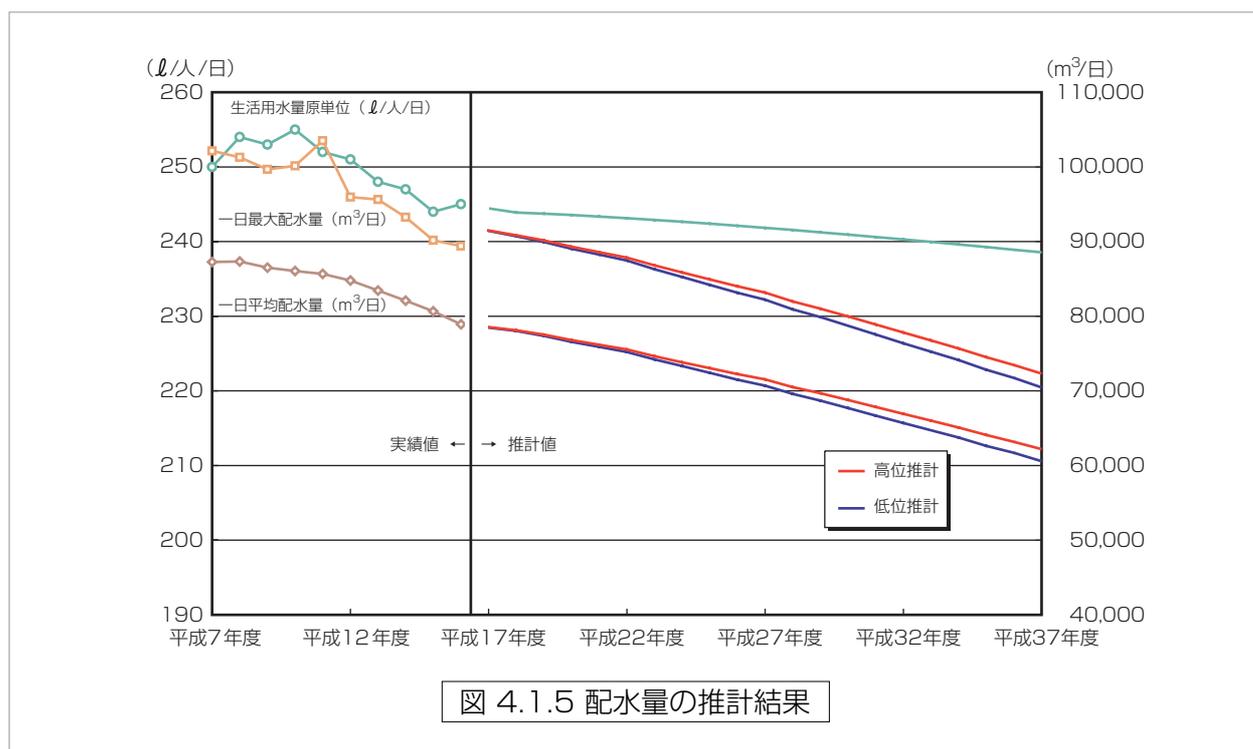
3-1 推計方法

配水量は使用用途別水量(生活用水、業務・営業用水、工場用水、その他)および有収率^{*}、有効率^{*}、負荷率^{*}に分けて、
 図 4.1.4に示す方法でそれぞれ推計しました。



3-2 推計結果

図 4.1.5に配水量の推計結果を示します。配水量は減少を続け、平成37年度の最大配水量は、71,000～72,000m³/日の間に分布しており、現在より17,400～18,400m³/日減少する見込みです。



4.2 市民アンケート

(1) 市民アンケート調査の位置づけ

市民アンケートは、需要者である本市の市民を対象とし、水道に関する意識を調査したものです。これらの情報は、今後の水道事業を進めていくうえで、貴重な需要者の意見や要望であり、具体的な施策を検討する判断材料の一つとして位置づけています。

(2) 市民アンケートの調査対象・方法

アンケート対象者は、本市在住の一般家庭のうち、コンピュータにより無作為に1,000戸を選び出しました。従って、大口需要者などはこれに含まれていません。

アンケート方法は、質問状を郵送により各戸に配布し、返信用はがきにて回答を受理しています。

配布数1,000通に対し有効回答303通であり、回収率は約30%でした。

- ・ 調査期間:平成16年12月1日～平成16年12月15日
(締切後、平成16年12月28日水道局到着分まで集計結果に反映)
- ・ 調査地域:本市全域
- ・ 調査対象:コンピュータにより無作為抽出1,000戸(本市在住の一般家庭)

(3) 市民アンケートの内容

各戸に配布したアンケート用紙は、次頁のとおりです。質問数は、問1～問14まであり、水道事業に関する幅広い質問を行っています。



寝屋川市水道局

水道事業についてのアンケート調査

平成16年(2004年)12月

～ アンケートご協力のお願い ～

日頃より、水道事業にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、水道局では市民の皆様の日常生活を守り、都市機能を支えるために老朽化した水道施設の整備等に努め、常に安全で安価な水道水を安定して供給するよう事業運営を行っています。また、いつ起こるか分からない地震や濁水に対しても強い水道施設となるように取り組んでいます。

近年、水道の使用量は、給水人口の減少や節水意識の浸透、節水型水道機器の普及などにより、大幅な減少となっています。水道事業は、建設・拡張の時代から維持・管理の時代となり、今後は限られた収入の中で一層の経費節減や合理化による健全経営に努めるとともに、サービスの質の充実に重点をおいた事業展開が必要と考えています。

つきましては、水道事業の運営に市民の皆様のニーズを反映させる目的で、水道水使用の実態やご要望等についてお尋ねしたいと思います。

本調査は、寝屋川市の一般家庭、約10万世帯のうち、コンピュータにより無作為に選び出した1,000世帯の皆様にご協力いただくこととなりました。お寄せいただいた内容は統計的に処理するもので、調査目的以外には使用せず、皆様にご迷惑をおかけすることは一切ありません。この調査の主旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

同封の返信用ハガキに回答を記入していただき、平成16年12月15日(水)までにご返送くださいますようお願いいたします。(切手は不要です)。

なお、このアンケート調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

寝屋川市水道局水道総務課「水道ビジョン策定委員会」事務局

TEL.072-824-1181 内線 2446 FAX.072-824-3090

Eメール suidou@city.neyagawa.osaka.jp

アンケート調査票

ご家族についておたずねします。

問1 家族構成について、あてはまる人数を記入してください。

- ① いま、一緒に暮らしているご家族は何人ですか。 _____ 人
 (本人と同居人を含みます。)
- ② そのうち、昼間、家におられる方は何人いますか。 _____ 人

お住いについておたずねします。

問2 お住いになっている家の形式は次のどれですか。

- | |
|---------------------|
| 1 一戸建て住宅 |
| 2 木造集合住宅 |
| 3 鉄筋・鉄骨集合住宅(3階建て以下) |
| 4 鉄筋・鉄骨集合住宅(4階建て以上) |
| 5 その他(_____) |

問3 お宅では、水道水を節水して使っている方だと思いますか。

- | | | |
|----------|-------|-----------|
| 1 節水している | 2 ふつう | 3 節水していない |
|----------|-------|-----------|

問4 節水タイプの機器をお使いですか。(食器洗い器、洗濯機、レバー式蛇口など)

- | | | |
|---------|----------|---------|
| 1 使っている | 2 使っていない | 3 わからない |
|---------|----------|---------|

寝屋川市の水道についてお答えください。

問5 寝屋川市の水道のどのようなこと(情報)に、興味がありますか。

あてはまるものを3つ以内で選んで○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| 1 水道水の水質など、安全性に関すること |
| 2 水源の状況に関すること |
| 3 水道に関する将来の計画 |
| 4 水道料金の仕組みと料金の使われ方 |
| 5 料金の支払方法や水道の手続きに関すること |
| 6 家庭の水道管や給水装置(メーター、蛇口など)に関すること |
| 7 水道管の工事や断水の情報 |
| 8 その他(_____) |

問6 現在の水道料金について、どのようにお考えですか。

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 安い | 2 やや安い | 3 妥当である |
| 4 やや高い | 5 高い | 6 わからない |

問7 一般用の水道料金は10m³までは一定の料金(基本料金制)になります。このことについて、どのようにお考えですか。

- | | | |
|---------|--------------------|---------|
| 1 妥当である | 2 妥当でない(理由: _____) | 3 わからない |
|---------|--------------------|---------|

問8 一般用の水道料金は10 m³以上は使用水量が増加するほど高くなる(逡増制)ように設定しています。
〔例: 11~20m³までは156円/m³, 21~30m³までは203円/m³〕
このことについて、どのようにお考えですか。

- | | | |
|---------|--------------------|---------|
| 1 妥当である | 2 妥当でない(理由: _____) | 3 わからない |
|---------|--------------------|---------|

問9 寝屋川市の水道水の水質について、どのように思われますか。

- | | |
|--------------------|---|
| 1 安心している |) |
| 2 どちらかというと安心している | |
| 3 どちらかというと不安である | |
| 4 不安である(理由: _____) | |

問10 寝屋川市の水道サービス全般に対して、満足していますか。

- | | |
|--------------------|---|
| 1 満足している |) |
| 2 どちらかといえば満足している | |
| 3 どちらかといえば不満である | |
| 4 不満である(理由: _____) | |

問11 省エネルギー対策や環境ISOの認証取得、環境負荷の低減など、水道局が行う環境保全の問題について、どのように思われますか。

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 費用がかかっても積極的に取り組むべきである。 |) |
| 2 費用負担の少ないものだけ取り組むべきである。 | |
| 3 現状のままでよい。 | |
| 4 取り組む必要はない。 | |
| 5 その他(_____) | |

問12 水道局では、古くなった水道管を、改修工事の際に耐震性の高いものに
取り替えて地震災害などに備えています。このような災害対策の進め方について、
どのように思われますか。

- 1 費用がかかっても、現在の水道施設の水準を積極的に向上させ、
強くて安心な水道にしてほしい。
- 2 現状の進め方でよい。
- 3 取り組む必要はない。
- 4 その他()

問13 今後の水道事業に関して重要だと思われるものを、最も重要だと思われる
ものから順に3つ選んで○をつけてください。

- 1 水質基準に適合した安全な水道水の安定供給
- 2 「おいしい水」の供給
- 3 地震等の災害に強い水道施設づくり
- 4 可能な限り安い料金の設定
- 5 環境に配慮した事業運営
- 6 広域化・共同化による事業の効率化、面的な安全性確保
- 7 民間委託などによる経営の効率化
- 8 水道事業全般に関する情報公開の推進
- 9 その他()

問14 今後、水道局に要望することがらについて、特に要望したいものを3つ以内で
選んで○をつけてください。

- 1 赤水などの濁りのない水の供給
- 2 工事などによる断水の回数を少なくする
- 3 市民からの問い合わせの対応を迅速にする
- 4 漏水の修理を迅速にする
- 5 訪問業者に関する市民への広報活動の強化
- 6 3階建て以上の建物の直結直圧(増圧)給水地域の拡大
- 7 その他()

また、今回のアンケート調査についてのご意見や、水道局に対してのご要望等
ありましたら、ご意見をお願いします。

調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

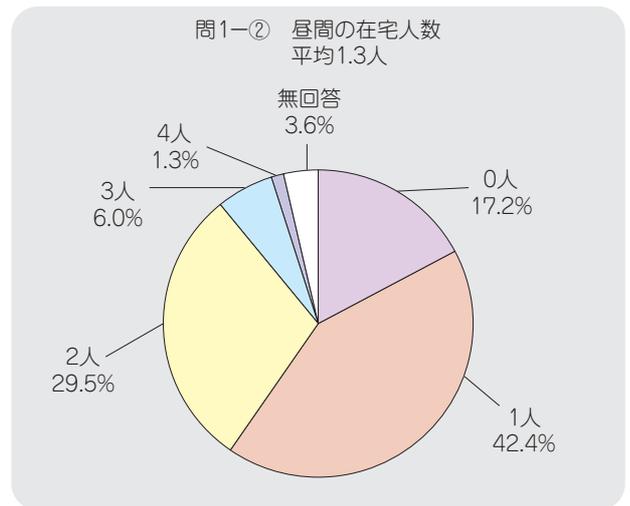
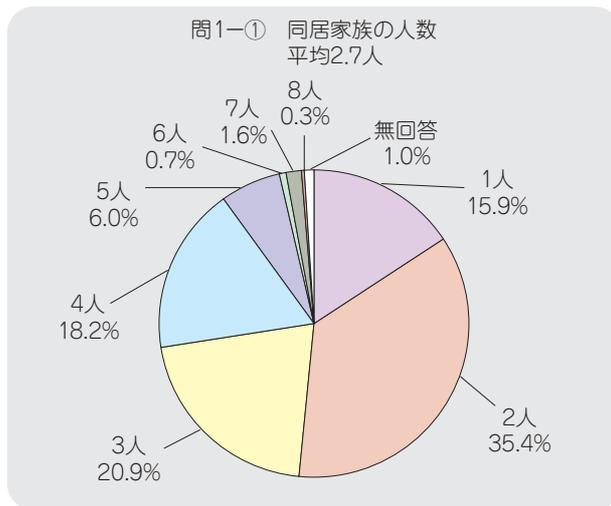
皆様の貴重なご意見は、今後の水道事業の参考にさせていただきます。

(4) 市民アンケートの結果

ご家族についておたずねします。

問1 家族構成について、あてはまる人数を記入してください。

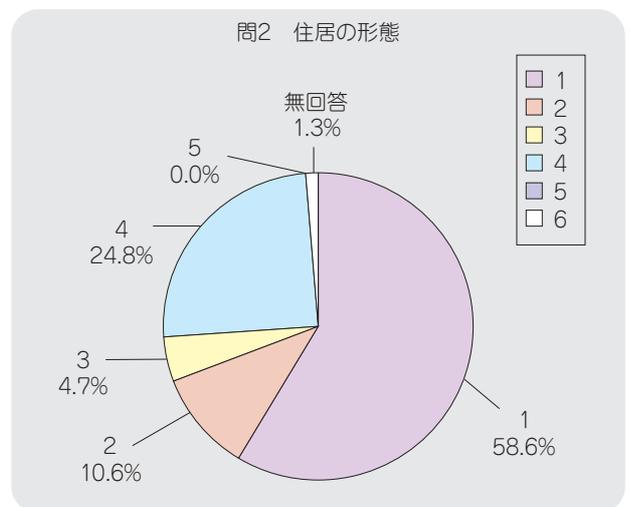
- ① いま、一緒に暮らしているご家族は何人ですか。 _____ 人
(本人と同居人を含みます。)
- ② そのうち、昼間、家におられる方は何人いますか。 _____ 人



お住まいについておたずねします。

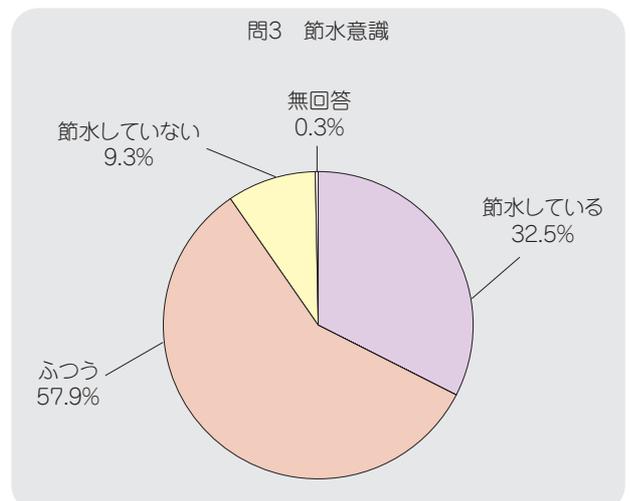
問2 お住まいになっている家の形式は次のどれですか。

- 1 一戸建て住宅
- 2 木造集合住宅
- 3 鉄筋・鉄骨集合住宅(3階建て以下)
- 4 鉄筋・鉄骨集合住宅(4階建て以上)
- 5 その他
- 6 無回答



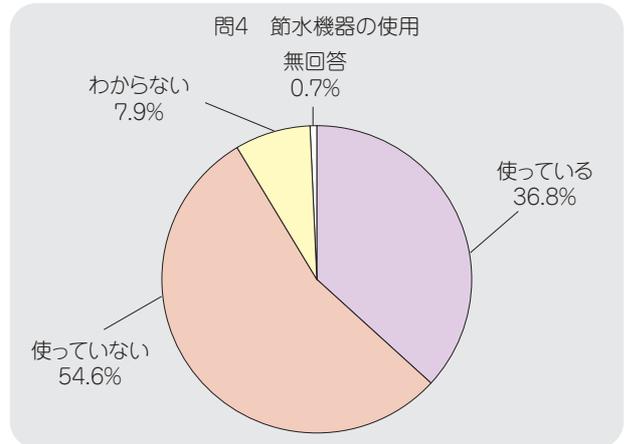
問3 お宅では、水道水を節水して使っている方だと思いますか。

- 1 節水している
- 2 ふつう
- 3 節水していない
- 4 無回答



問4 節水タイプの機器をお使いですか。(食器洗い器、洗濯機、レバー式蛇口など)

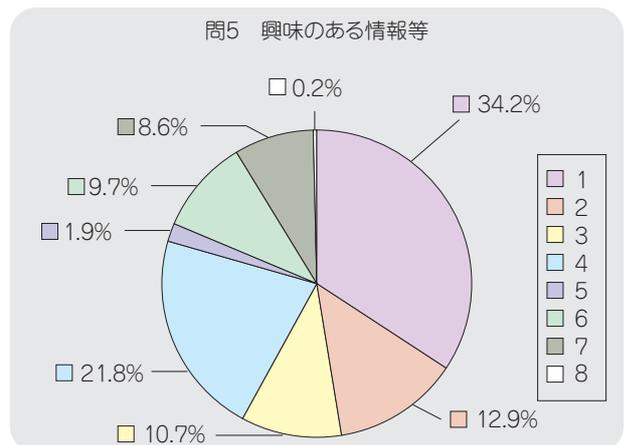
- 1 使っている
- 2 使っていない
- 3 わからない
- 4 無回答



寝屋川市の水道についてお答えください。

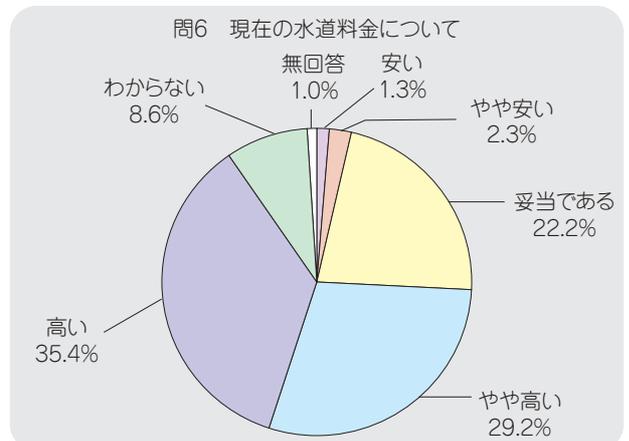
問5 寝屋川市の水道のどのようなこと(情報)に、興味がありますか。
あてはまるものを3つ以内で選んで○をつけてください。

- 1 水道水の水質など、安全性に関すること
- 2 水源の状況に関すること
- 3 水道に関する将来の計画
- 4 水道料金の仕組みと料金の使われ方
- 5 料金の支払方法や水道の手続きに関すること
- 6 家庭の水道管や給水装置(メーター、蛇口など)に関すること
- 7 水道管の工事や断水の情報
- 8 その他



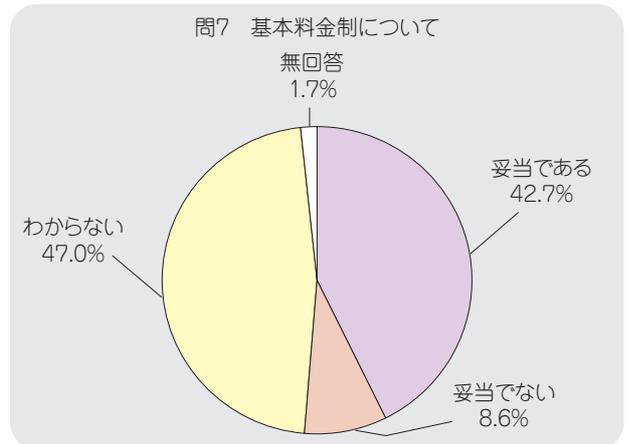
問6 現在の水道料金について、どのようにお考えですか。

- 1 安い
- 2 やや安い
- 3 妥当である
- 4 やや高い
- 5 高い
- 6 わからない
- 7 無回答



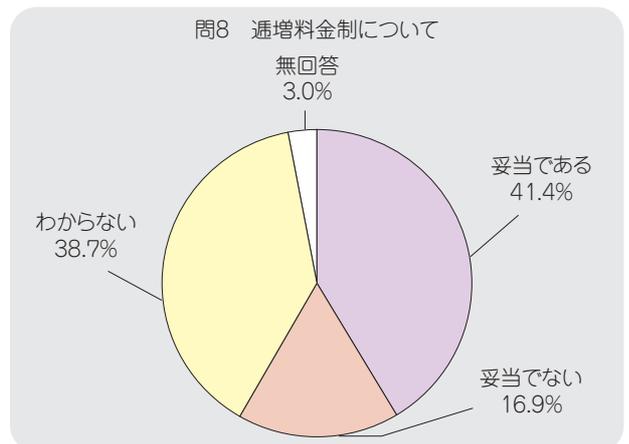
問7 一般用の水道料金は10m³までは一定の料金(基本料金制)になります。
このことについて、どのようにお考えですか。

- 1 妥当である
- 2 妥当でない
- 3 わからない
- 4 無回答



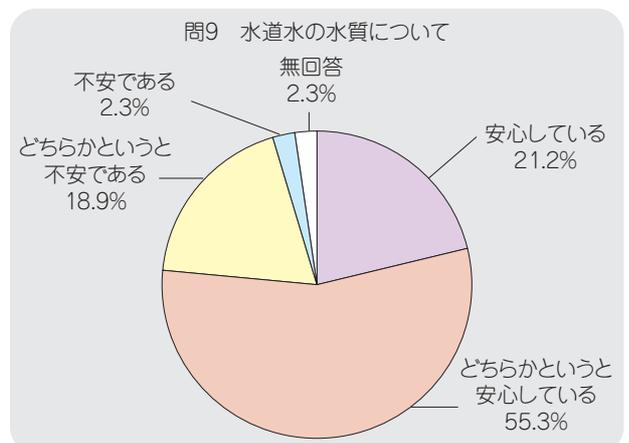
問8 一般用の水道料金は10m³以上は使用水量が増加するほど高くなる(逓増制)ように設定しています。
〔例:11~20m³までは156円/m³、21~30m³までは203円/m³〕
このことについて、どのようにお考えですか。

- 1 妥当である
- 2 妥当でない
- 3 わからない
- 4 無回答



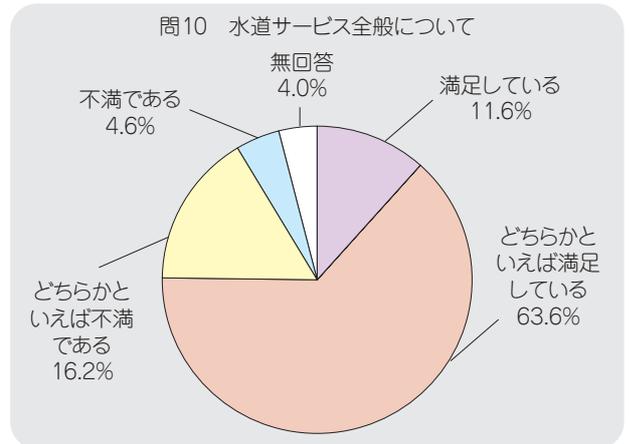
問9 寝屋川市の水道水の水質について、どのように思われますか。

- 1 安心している
- 2 どちらかというと安心している
- 3 どちらかというと不安である
- 4 不安である
- 5 無回答



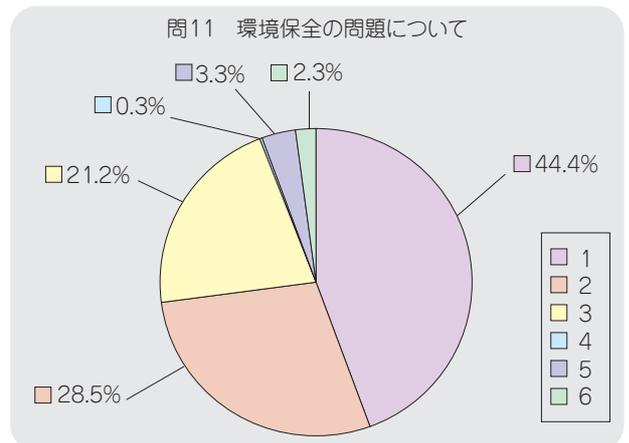
問10 寝屋川市の水道サービス全般に対して、満足していますか。

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満である
- 4 不満である
- 5 無回答



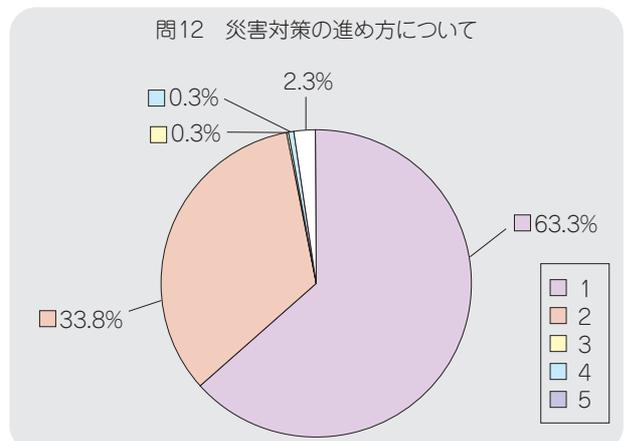
問11 省エネルギー対策や環境ISOの認証取得、環境負荷の低減など、水道局が行う環境保全の問題について、どのように思われますか。

- 1 費用がかかっても積極的に取り組むべきである。
- 2 費用負担の少ないものだけ取り組むべきである。
- 3 現状のままでよい。
- 4 取り組む必要はない。
- 5 その他
- 6 無回答



問12 水道局では、古くなった水道管を、改修工事の際に耐震性の高いものに取り替えて地震災害などに備えています。このような災害対策の進め方について、どのように思われますか。

- 1 費用がかかっても、現在の水道施設の水準を積極的に向上させ、強くて安心な水道にしてほしい。
- 2 現状の進め方でよい。
- 3 取り組む必要はない。
- 4 その他
- 5 無回答



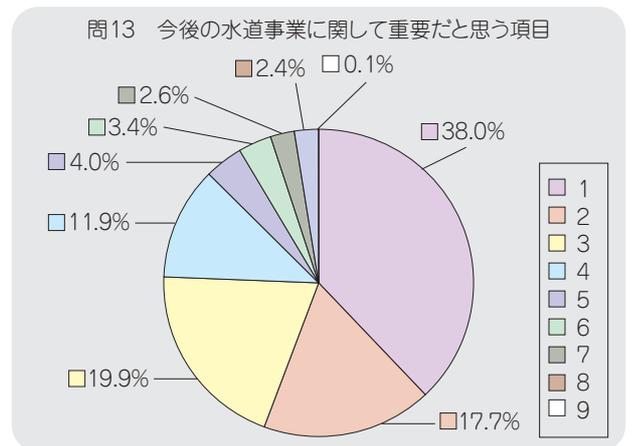
問13 今後の水道事業に関して重要だと思われるものを、最も重要だと思われるものから順に3つ選んで○をつけてください。

- 1 水質基準に適合した安全な水道水の安定供給
- 2 「おいしい水」の供給
- 3 地震等の災害に強い水道施設づくり
- 4 可能な限り安い料金の設定
- 5 環境に配慮した事業運営
- 6 広域化・共同化による事業の効率化、面的な安全性確保
- 7 民間委託などによる経営の効率化
- 8 水道事業全般に関する情報公開の推進
- 9 その他

| 回答No | 問13の回答数 | | | 回答数計 | 総ポイント数 | 割合% |
|------|------------|------------|------------|------|--------|-------|
| | 1位 (3点) | 2位 (2点) | 3位 (1点) | | | |
| 1 | 200 | 14 | 8 | 222 | 636 | 38.0 |
| 2 | 48 | 69 | 14 | 131 | 296 | 17.7 |
| 3 | 20 | 113 | 46 | 179 | 332 | 19.9 |
| 4 | 12 | 44 | 75 | 131 | 199 | 11.9 |
| 5 | 1 | 14 | 36 | 51 | 67 | 4.0 |
| 6 | 1 | 10 | 34 | 45 | 57 | 3.4 |
| 7 | 0 | 9 | 26 | 35 | 44 | 2.6 |
| 8 | 1 | 4 | 29 | 34 | 40 | 2.4 |
| 9 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0.1 |
| 計 | 283 | 277 | 269 | 829 | 1,672 | 100.0 |

計算例

回答1番 3点×200+2点×14+1点×8=636点



問14 今後、水道局に要望することからについて、特に要望したいものを3つ以内で選んで○をつけてください。

- 1 赤水などの濁りのない水の供給
- 2 工事などによる断水の回数を少なくする
- 3 市民からの問い合わせの対応を迅速にする
- 4 漏水の修理を迅速にする
- 5 訪問業者に関する市民への広報活動の強化
- 6 3階建て以上の建物の直結直圧（増圧）給水地域の拡大
- 7 その他

