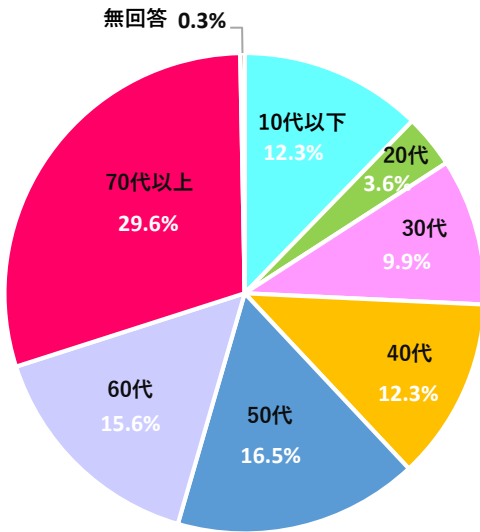


# 水道・下水道に関するアンケート調査 結果報告書

【令和5年6月11日開催の第5回環境フェアにおいて実施】

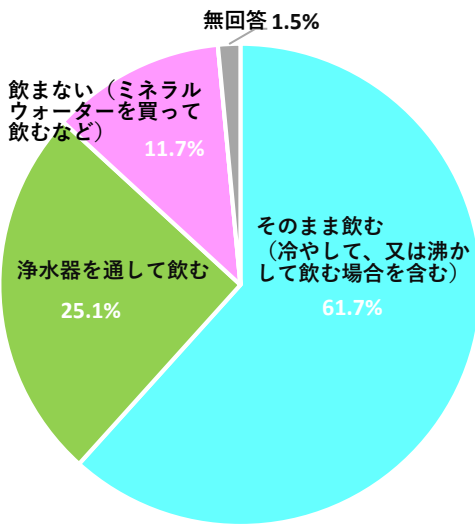
寝屋川市上下水道局

◆問1 年代を教えてください。



選択項目	回答数	構成比
10代以下	41	12.3%
20代	12	3.6%
30代	33	9.9%
40代	41	12.3%
50代	55	16.5%
60代	52	15.6%
70代以上	99	29.6%
無回答	1	0.3%
計	334	100%

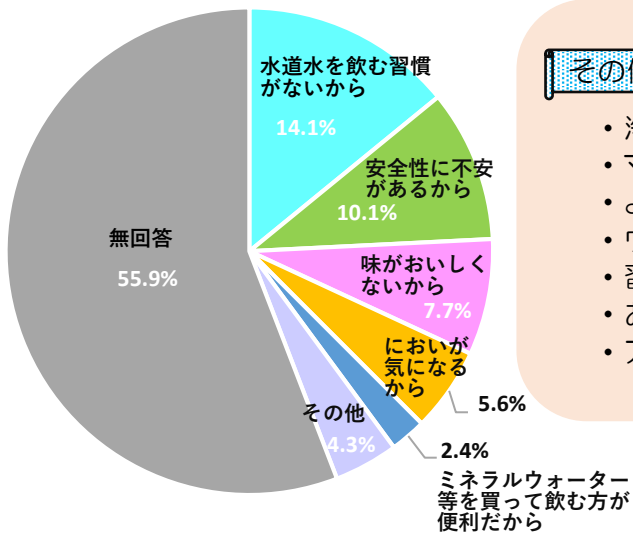
◆問2 水道水をどのように飲みますか？



選択項目	回答数	構成比
そのまま飲む (冷やして、又は沸かして飲む場合を含む)。	206	61.7%
浄水器を通して飲む。	84	25.1%
飲まない (ミネラルウォーターを買って飲むなど)。	39	11.7%
その他	0	0.0%
無回答	5	1.5%
計	334	100%

※「そのまま飲む」には、浄水器やミネラルウォーター等との併用を含みます。

◆問3 水道水をそのまま飲まないのはなぜですか？（複数回答有り）

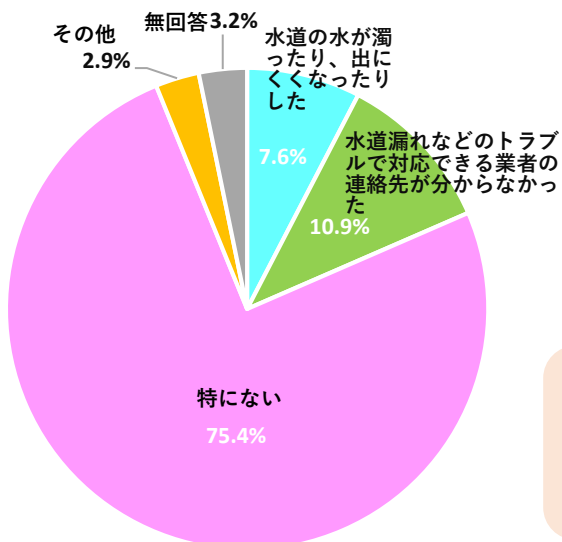


その他

- ・浄水器が付いているから
- ・マンションなので、溜めている水は不安があるから
- ・よりおいしく飲みたいから
- ・ウォーターサーバーがあるため
- ・習慣になっているため
- ・お茶を飲んでいるから
- ・アルカリイオン水を無料でもらえるため など

選択項目	回答数	構成比
水道水を飲む習慣がないから。	53	14.1%
安全性に不安があるから。	38	10.1%
味がおいしくないから。	29	7.7%
においが気になるから。	21	5.6%
ミネラルウォーター等を買って飲む方が便利だから。	9	2.4%
その他	16	4.3%
無回答	210	55.9%
計	376	100%

◆問4 ご家庭や職場で、水道に関して困った経験はありませんか。（複数回答有り）

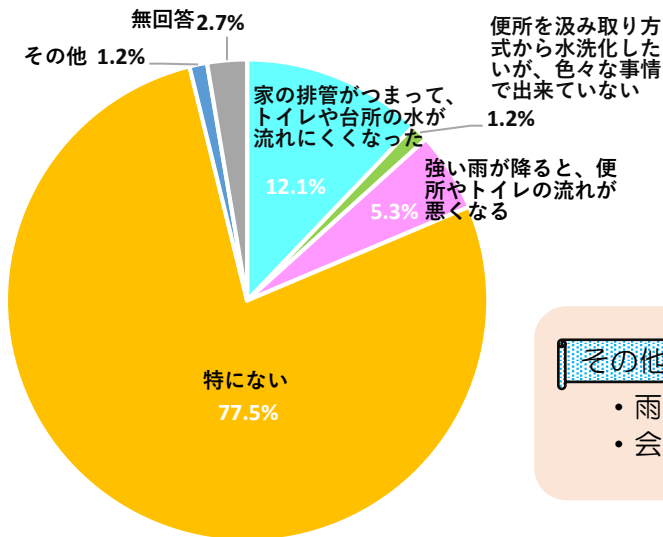


その他

- ・水の止まりが少し悪い時がある
- ・6月頃臭い時がある など

選択項目	回答数	構成比
水道の水が濁ったり、出にくくなったりした。	26	7.6%
水道漏れなどのトラブルで対応できる業者の連絡先が分からなかった。	37	10.9%
特にない。	257	75.4%
その他	10	2.9%
無回答	11	3.2%
計	341	100%

◆問5 ご家庭や仕事場で、下水道に関して困った経験はありませんか。（複数回答有り）

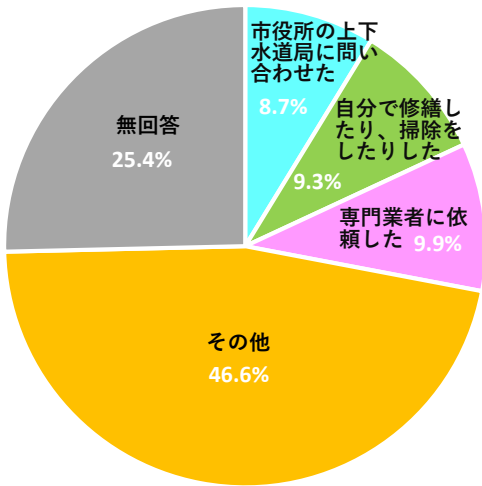


その他

- ・雨が降る前に臭いがする
- ・会所がつまっている公園があり冠水した など

選択項目	回答数	構成比
家の排水管がつまって、トイレや台所の水が流れにくくなった。	41	12.1%
便所を汲み取り方式から水洗化したいが、色々な事情で出来ていない。	4	1.2%
強い雨が降ると、便所やトイレの流れが悪くなる。	18	5.3%
特にない。	262	77.5%
その他	4	1.2%
無回答	9	2.7%
計	338	100%

◆問6 ご家庭で水道や下水道に関して困った時にどのように対応しましたか。（複数回答有り）

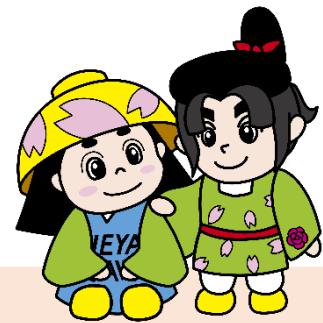
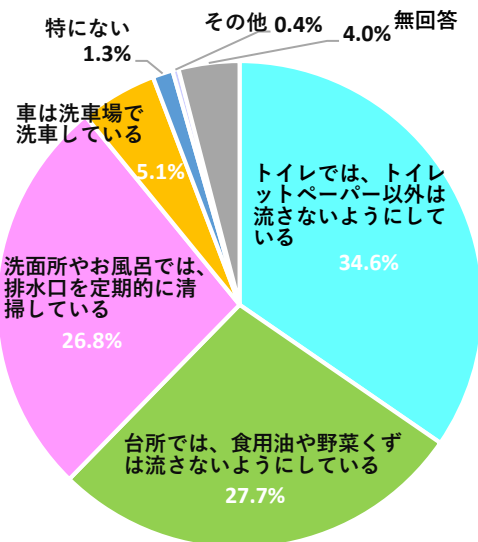


選択項目	回答数	構成比
市役所の上下水道局に問い合わせた。	30	8.7%
自分で修繕したり、掃除をしたりした。	32	9.3%
専門業者に依頼した。	34	9.9%
その他	160	46.6%
無回答	87	25.4%
計	343	100%

その他

・様子見 ・借家のため不動産会社へ連絡した など

◆問7 ご家庭の生活排水について心がけていることは何ですか。（複数回答有り）

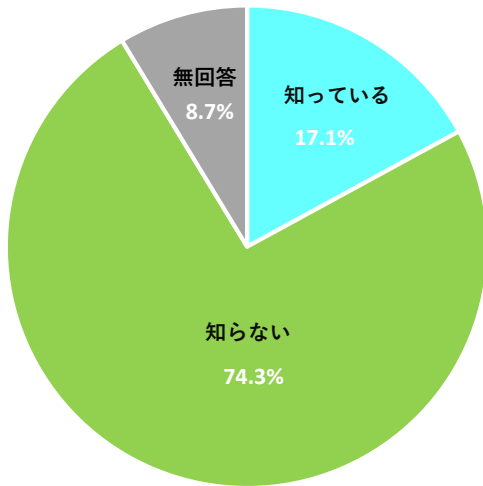


その他

・お風呂の水を再利用することもある など

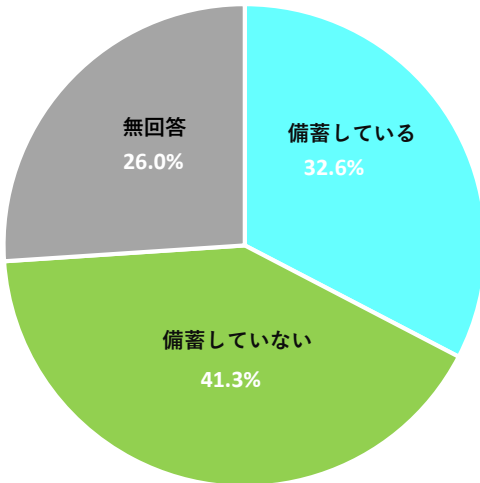
選択項目	回答数	構成比
トイレでは、トイレットペーパー以外は流さないようにしている。	257	34.6%
台所では、食用油や野菜くずは流さないようにしている。	206	27.7%
洗面所やお風呂では、排水口を定期的に清掃している。	199	26.8%
車は洗車場で洗車している。	38	5.1%
特にない。	10	1.3%
その他	3	0.4%
無回答	30	4.0%
計	743	100%

◆問8 災害で家の水道が出なくなったとき、水道水を提供する給水拠点を知っていますか。

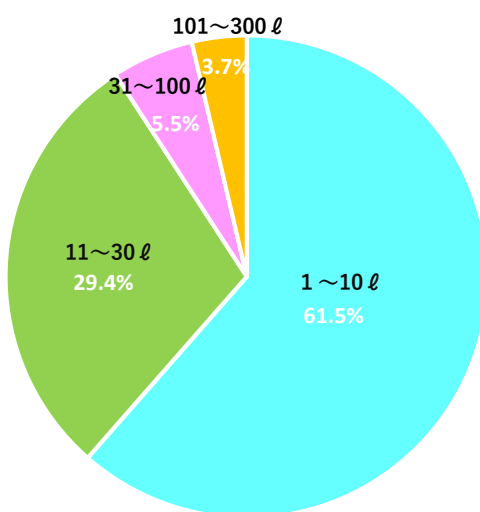


選択項目	回答数	構成比
知っている。	57	17.1%
知らない。	248	74.3%
無回答	29	8.7%
計	334	100%

◆問9 災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか。



選択項目	回答数	構成比
備蓄している。(おおよその備蓄量を教えてください。)	109	32.6%
備蓄していない。	138	41.3%
無回答	87	26.0%
計	334	100%



一人当たりの備蓄量	回答数	構成比
1~10ℓ	67	61.5%
11~30ℓ	32	29.4%
31~100ℓ	6	5.5%
101~300ℓ	4	3.7%
計	109	100%

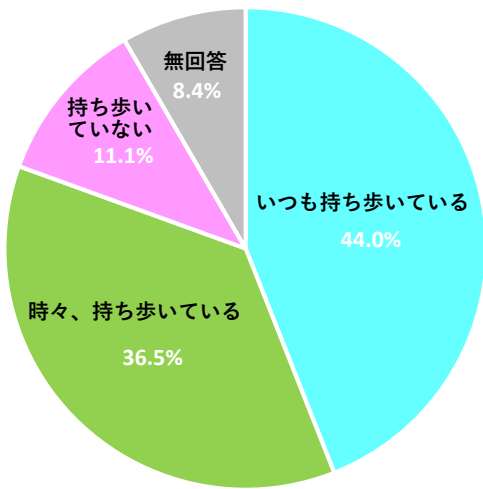
★「備蓄している」と回答した人の一人当たりの平均備蓄量 ⇒【18.37ℓ】

※災害時最低必要備蓄量9ℓ（3ℓ×3日）/人（飲料用・調理用）

◇農林水産省ホームページ「大事な水、どうやって備えますか？」より



◆問 10 熱中症対策などのため、外出時に水筒（マイボトル）を持ち歩いていますか。



選択項目	回答数	構成比
いつも持ち歩いている。	147	44.0%
時々、持ち歩いている。	122	36.5%
持ち歩いていない。	37	11.1%
無回答	28	8.4%
計	334	100%

◆問 11 水道や下水道についてのご意見（自由回答）

- ・料金が安い気がする。
- ・寝屋川市の上水道は大変高度処理されていて安心です。
- ・安心して飲めるので良い。
- ・便利で良い感じ。
- ・工事における「コンクリート・ノロ」による下水つまり
- ・水は家庭で使っていますが、水を汚すといけなことを知った。
- ・水道水の塩素のにおいが軽減されると嬉しい。
- ・子ども向けのイベントがあればお願いします。
- ・年中まめに水分補給しています。大切なことだと思います。
- ・水道水が飲めるようになったら嬉しい。
- ・最近工事をしている高宮ポンプ場の仕組みが少し気になる。
- ・水道は大事だと思った。
- ・いつも皆様のために、本当に頑張って下さいます。ありがとうございます。災害時や大雨など、緊急のことも多くあり大変だと思いますが、お体に気をつけて、今後とも宜しくお願いたします。当たり前のことですが、生命と暮らしを守る意味で本当に大切だと思います。
- ・リサイクルやこまめな清掃を心掛けると、水を多用することになり、水を多用することで起こる影響はないのか気になります。
- ・最近は塩素等を極力使わず飲みやすくなっているようですが、ミネラルウォーターやアルカリイオン水の方がおいしい。
- ・水道水が飲める環境はありがたい。ペットボトルの水を買わなくてもよいことを、もっとPRすればよいのでは？
- ・冷やして飲むと分からないが、常温で飲むと塩素臭いしまずい。
- ・いい水の供給を宜しく。
- ・水道水は良いと聞いているので心配はしていない。
- ・安全な水をありがとう。
- ・いつも気にかけて生活している。下水道は特に重要です。
- ・情報公開して欲しい。 など



※表の数値は、小数点以下の四捨五入により合計が一致しない場合があります。