

第 4 編

上下水道局の広報紹介



ねやがわ 上下水道

能登半島地震の被災地へ職員を派遣 問 経営総務課 (☎825・2247)

令和6年能登半島地震の被災地で応急給水活動や水道管の漏水調査活動を行うため、上下水道局の職員を派遣しました。

応急給水

2月7日から5日間、職員2人を石川県穴水町へ派遣し、断水していた介護施設への応急給水を行いました。

漏水調査

3月5日から9日間、職員延べ4人を石川県能登町へ派遣し、建設予定の仮設住宅に給水するため、断水している区間の水道管が漏水していないかを約5kmにわたって調査しました。



止水板設置工事助成制度・雨水貯留タンク設置助成制度について 問 下水道事業室 (☎825・2162)

大雨による浸水被害の軽減を図るため、止水板設置工事助成・雨水貯留タンク設置助成を行っています。

助成対象 **止水板設置**…市内にある住宅・店舗・事務所・工場など
雨水貯留タンク設置…市内に住所がある一戸建ての住宅など（住宅などにつき1基まで）

*申請方法など、詳しくは市ホームページ又は問い合わせてください。

家庭でできる 浸水対策

止水板・雨水貯留タンク“助成制度”

止水板

止水板を設置することで、建物への浸水を防ぎます。



止水板キャラクター
守の助（もりのすけ）

住宅・店舗・事務所・工場など（限度額30万円・助成率2分の1）

雨水貯留タンク

雨水を貯めることで下水道や河川への流出量を抑制し、洪水や浸水の防止につながります。



雨水貯留タンクキャラクター
タンくん

一戸建ての住宅など（一基まで、タンク容量50ℓ以上・限度額3万円・助成率2分の1）

寝屋川市上下水道局

[詳しくはホームページを検索](#)

[寝屋川市 浸水対策の取り組み](#)

[検索](#)

大阪・関西万博マンホールふたの設置及び展示

問 下水道事業室 (☎825・2162)



市では、2025年日本国際博覧会（以下、「大阪・関西万博」）の機運醸成の一環として、公式ロゴマーク及び公式キャラクター「ミャクミャク」がデザインされた大阪・関西万博デザインマンホールふたを製作し、市内4駅前に設置しました。また、上下水道局玄関ロビーにおいて、大阪・関西万博マンホールふたの実物を展示しています。

設置場所

- ・京阪寝屋川市駅東側駅前広場
- ・京阪香里園駅西側駅前広場
- ・京阪萱島駅駅前広場
- ・JR寝屋川公園駅駅前広場

水道メーター定期取り替えの協力をお願いします

- 水道水の使用量を確認するために各家庭に設置している水道メーターは、法律により、設置後8年以内に取り替える必要があります。
- 取り替えが必要なメーターについては、取り替え予定日を事前にチラシなどでお知らせします。
- 取り替え作業者は、上下水道局が発行する「水道修繕等業務委託受託者証」を携帯していますので、不審に思った場合は、提示を求めてください。
- 取り替え費用は無料です。
- 物品のあっせん・販売などは一切行っていません。
- 取り替え作業後、水漏れや水が出にくいなどのトラブルが発生した場合は、経営総務課又は取り替え業者に連絡してください。



問 経営総務課 (☎825・2483)

水道の修繕は24時間体制 HP18517

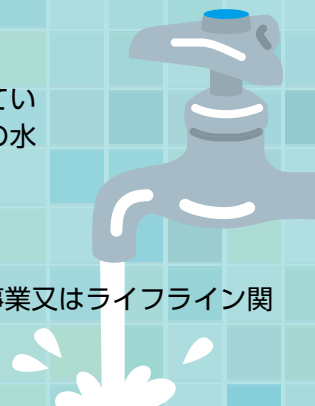
- 水道事業課では、市が管理する水道管（配水管・給水管）などの修繕を24時間体制で行っています。
- 道路などで水漏れを発見したときは、水道事業課又は市内水道修繕センター（☎0120・133・327）まで連絡してください。
- マンションなどは建物専属の修理業者又は管理者に確認してください。
- 敷地内の水道メーターから住宅側の修理は、水道工事店又は工務店などに相談してください。

水道水を安全に使用するために HP18518

- 旅行などでしばらく使用していなかった水道水は、消毒のために使用している塩素がなくなっていることがあります。念のため、バケツ一杯分程度の水は飲み水・炊事以外に使用してください。

災害時支援協力員の募集 HP18549

- 地震などの災害時に、情報収集や応急給水活動の強化を図るため、水道事業又はライフライン関連の業務に従事した経験のあるボランティアを募集します。
- ※詳しくは市ホームページ又は問い合わせてください。



問 水道事業課 (☎820・0036)

ねやがわ 上下水道

水道・下水道に関する アンケート調査

6月9日に開催された第6回環境フェアで水道・下水道に関するアンケートを実施しました。その結果の一部を紹介します。

問 経営総務課 (☎825・2247)

災害で家の水道が出なくなったとき、
水道水を提供する給水拠点を知っていますか？

知っている

知らない
78.8%
(368人)

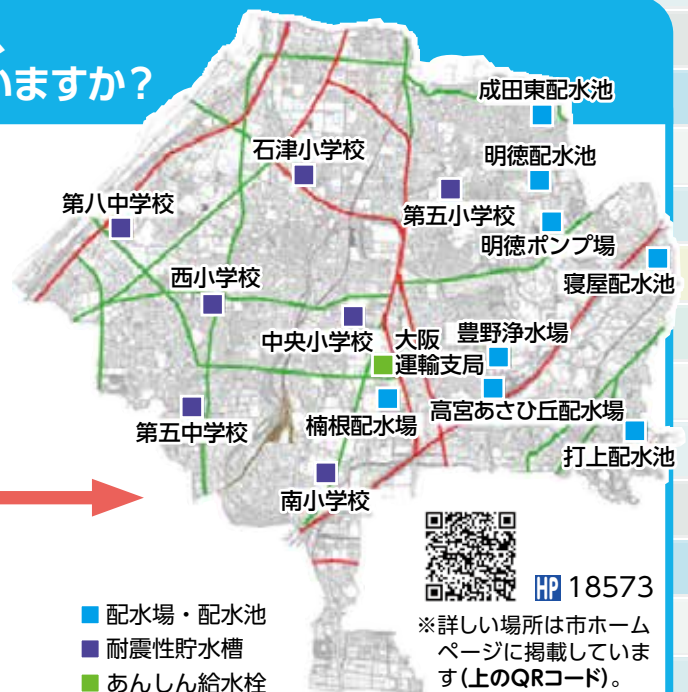
無回答
1.1%
(5人)

20.1%
(94人)

7割以上の人が
給水拠点を
知らない！

応急給水拠点を
お知らせします

地震などの災害で断水が
起きたとき、市民の皆さんに
飲料水を配布する場所のことです
(右の地図のとおり)。



HP 18573

※詳しい場所は市ホームページに掲載しています(上のQRコード)。

災害時に備えて、飲料水を備蓄していますか？

備蓄している
67.0%
(313人)

備蓄していない
31.9%
(149人)

無回答 1.1%(5人)

備蓄している人が
昨年度32.6%(109人)から
大幅に増加/しています。

飲料水の確保に努めましょう

1人1日3ℓの水が必要とされており、災害
発生から3日間が備蓄の目安です。



災害時
最低必要備蓄量

9ℓ(3ℓ×3日)/人

いざというときに備えて、身近な応急給水拠点を
確認しておくほか、家庭でも飲料水の確保に努めま
しょう。



アンケート結果について詳しくは市ホームページで見ることができます。

HP 23459



水道管の凍結に注意

気温が氷点下になると、蛇口部分の水が凍結して出なくなったり、水道管が凍結して破裂したりする恐れがあります。特に北向きで風当たりが強いところに露出している水道管などは注意してください。

凍結を防ぐには

蛇口部分の凍結予防には、保温材(毛布・布など)を巻き、ぬれないように上からビニール袋などをかぶせてください。

凍結して水が出ないときは

タオルをかぶせ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。

破裂することがあるので、熱湯は絶対にかけないでください。

水道管が破裂したとき

止水栓を閉めた後、水道工事店に相談してください。

問 水道事業課(☎820・0036)

年末年始のお知らせ

上下水道局は12月28日～1月5日、休業します。
水道料金などの支払いは、スマートフォン決済又は最寄りのコンビニなどを利用してください。

問 経営総務課(☎824・1177)

水道の修繕は24時間体制

水道事業課では、配水管や給水管などの修繕を24時間体制で行っています(マンションなどは専属の修繕業者又は管理人に確認してください)。道路などで漏水を発見したときは、水道事業課又は市内水道修繕センターに連絡してください。

市内水道修繕センター ☎0120・133・327

問 水道事業課(☎820・0036)

こんなときは！

上下水道局へ届け出が必要

水道の使用を開始するとき(開栓)

水道の使用をやめるとき(閉栓)

水道の使用者の名義を変更するとき

水栓番号、住所、氏名、異動日(使用開始日・使用中止日)を2～3日前までに経営総務課へ届け出てください。

※①届け出は電話又は市ホームページ「電子申請システム」で受け付けます②水道を使用していなくても、閉栓の連絡がない限り、基本料金が発生しますので注意してください。

問 経営総務課(☎824・1177)

水質検査について

水道水を安心して利用してもらうため、水質基準51項目の検査を定期的を実施するとともに、全6配水区に設置している末端水質自動測定装置により、色・濁り・消毒の項目を24時間常時監視しています。定期検査結果は、市ホームページ又は市役所市民情報コーナーで見ることができます。



HP 20036

問 水道事業課(☎820・0036)

水道料金などの支払いは 便利な口座振替で

問 経営総務課(☎824・1177)

口座振替



HP 2743

●ペイジーでの手続き

端末機にキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで手続きが完了します。取扱金融機関など詳しくは、市ホームページ(上のQRコード)を見てください。

※取り扱い開始までに、1～2か月かかることがあります。

必要なもの キャッシュカード、「上下水道料金等納入通知書」又は「ご使用水量のお知らせ」

場 所	日 時
上下水道局経営総務課窓口	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時30分
ねやがわシティ・ステーション	月～日曜日(年末年始を除く)午前9時～午後8時
シティ・ステーション (香里園・萱島・東・西)	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前8時～午後8時 土曜日(年末年始を除く)午前8時～午後1時
堀溝サービス窓口	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前10時～午後5時

●取扱金融機関窓口での手続き

必要なもの 預貯金通帳、金融機関の届け出印、「上下水道料金等納入通知書」又は「ご使用水量のお知らせ」

納入通知書

納入期限までにスマートフォン決済又はコンビニ、金融機関窓口などで支払ってください。

下水道マンホール蓋を 販売します

不要になった下水道マンホール蓋を数量限定で販売します。

問 下水道事業室(☎825・2162)



HP 21413

販売数量 5枚

販売価格 1枚 3,000円(税込)

募集期間 1月6日～24日＝必着＝

応募方法 申請書を直接窓口又は郵送で下水道事業室(〒572-0832本町15番1号)

マンホール蓋の状態

- 直径約60cm、重さ約40kg。
- 実際に使用したもので、錆(さび)・傷が多数あります。
- 両面に凸凹があります。平らな場所に置いても安定しません。