

## 寝屋川市ピアッツァ公式アカウント 運用ポリシー

この運用ポリシーは、ピアッツァの寝屋川市公式アカウントを運用するにあたり、必要な事項を定めます。

### 1 ピアッツァの定義

ピアッツァとは、PIAZZA 株式会社 が提供する地域コミュニティアプリです。

### 2 アカウント情報

寝屋川市はピアッツァの公式アカウント（以下、「当アカウント」と言う。）として、次のページに掲載したアカウントを運用しています。

[https://www.city.neyagawa.osaka.jp/organization\\_list/keieiki-kaku/kikakunika/koumirenkei/21201.html](https://www.city.neyagawa.osaka.jp/organization_list/keieiki-kaku/kikakunika/koumirenkei/21201.html)

### 3 目的

地域社会への市民参画を促すとともに、寝屋川市が実施する事業やイベント等に関する情報を発信します。

### 4 運用方針

(1) 当アカウントは、次の情報の発信を行います。

ア 寝屋川市が実施する事業に関する情報

イ その他、寝屋川市が必要と認める情報

(2) 当アカウントでは、発信内容に対する個々のご意見等に対して、原則として返信は行いません。ご意見、お問合せは寝屋川市ホームページの各担当課のページをご利用ください。

(3) 寝屋川市からは、原則としてフォローは行いません。ただし、国、他自治体、関連団体等に対して必要に応じて行います。

(4) 当アカウントの運用時間は、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 00 分から 20 時 00 分の間で、不定期に情報を掲載しますが、これ以外の日時においても掲載する場合があります。

### 5 免責

(1) 本市は、当アカウントへの投稿における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。

(2) 本市は、ユーザーが当アカウントへ投稿した情報及び投稿された

コメントを利用したこと、もしくは利用することができなかったこと  
によって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

- (3) 本市は、当アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと  
第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負  
いません。
- (4) 当アカウントの投稿の内容は予告なく変更することがあります。
- (5) ピアッツァのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに關  
しては、お答えすることができません。ピアッツァお問い合わせフォ  
ーム（外部リンク）からご質問ください。
- (6) コメント等の投稿にかかる著作権等は当該投稿を行った利用者本  
人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は PIAZZA 株  
式会社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に  
使用する権利を許諾したものとし、かつ、PIAZZA 株式会社に対して  
著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 6 著作権

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」  
などの著作権法上認められた場合を除き、PIAZZA 株式会社以外の者が  
無断で複製・転用することはできません。

## 7 運用方針の変更、削除

予告なく運用方針や運用方法の変更を行う場合があります。

当アカウントの運営が困難になった場合は、その理由を寝屋川市ホ  
ームページに明記し、アカウントを速やかに停止又は削除します。