

「行政の首都」寝屋川市駅前に、市役所の窓口機能が移転します！！



スタイリッシュにレイアウトされた1枚板テーブルがシックな空間に温(ぬく)もりを与えます。



思わず注目してしまう金属製のピクトグラム案内板。



エレベーターホールからは四季ごとに表情が違うメタセコイアが鑑賞できます。



1階総合相談窓口。庁舎のロゴマークと書架、床の木目がエレガント。



庁舎外観

[特集]

「新しい時代」の市役所 寝屋川市サービスゲートオープン！

市民サービスの窓口が駅前に移転し、子育て世代も、シルバー世代も、全ての世代の市民にとって便利に！
寝屋川市の「変化」を実感してください。

問 市民サービス部総務担当 (☎ 824・2112)

市民サービスの大改革！市サービスゲートでの新機能

待たせません！

窓口の呼び出し状況はスマホで確認！

スマホで呼び出し状況を確認でき、順番が近くなったらメールでお知らせします！



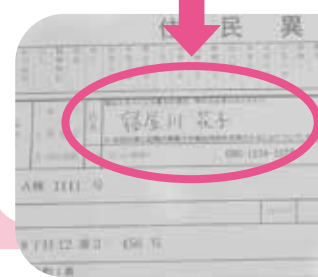
市民を「お待たせしない」ため、自宅や外出先などからパソコンやスマートフォンで、窓口の呼び出し状況の確認ができます。

書かせません！

転入手続きはサインのみでOK！！



転入に必要なこれだけの書類も…



1枚にサインするだけ！

転入手続きは原則サインするだけ！

動かしません！

障害福祉・介護保険・生活保護などの窓口がオンラインで！

市民を「動かさない」ため、サービスゲートの窓口と保健福祉センターなどにある福祉の窓口をオンラインで連携します。



スイッチで担当の職員をオンラインで呼び出せるので、実際の窓口まで移動しなくても大丈夫！



「新しい時代」の市役所として
移転オープン

5月7日(水)、寝屋川市駅前に新市庁舎「寝屋川市サービスゲート」がオープンします。

市民サービスの窓口は、市役所本庁舎、市立保健福祉センター、市立池の里市民交流センターなど、施設が分かれて配置されていることにより、市民の皆さんにとって不便な状況でした。

今後、サービスゲートを始め、市民の皆さんが多く利用する窓口を公共交通のアクセスが良い市駅前に集中して配置し、行政手続の利便性を向上させます。

また、サービスゲートに移転する市役所本庁舎1階には今後、現在は市立池の里市民交流センターなどにある、障害福祉・介護保険・生活保護など福祉の窓口が移転する予定です。市民サービス窓口のほぼ全てが、市役所本庁舎とサービスゲートに集約されることで、全世代の市民の皆さんにとって、大きく利便性が向上します。

注意 5月7日に手続き窓口の場所が変わります!!

パスポート・マイナンバーカード業務が移転!!

5月7日以降は、市役所本庁舎1階窓口及び保健福祉センター（こどもを守る課・子育て支援課・保育課）で窓口の受付はできません!!

ねやがわシティ・ステーション

5月7日以降は、市役所本庁舎でパスポートとマイナンバーカード関連の申請は受付できません!!

ねやがわシティ・ステーションは5月7日以降は、「市パスポートセンター」（パスポート及びマイナンバーカード関連の専用窓口）に変わります。

市役所本庁舎1階窓口

ねやがわシティ・ステーションの機能が移転

こども関連（健診含む）

市立保健福祉センター

障害福祉

市立池の里市民交流センター

介護保険・生活保護

オンライン窓口

サービスゲート1階で手続きできます。

取扱業務・時間

市パスポートセンター

取扱業務	平日		土曜日	日曜日
	午前9時～午後4時30分	午後4時30分～7時	午前9時～午後1時	午前9時～午後1時
パスポート申請	●	●預かりのみ	●預かりのみ	●預かりのみ
パスポート交付	●	●	●	●

取扱業務	平日	土曜日	日曜日
	午前8時～午後8時	午前8時～午後1時	—
マイナンバーカード関連業務	●	●	—

※「地域就労支援センター」及び「ハローワーク枚方職業紹介コーナー」は、パスポートセンター内で引き続き業務を行います。

◎ 通常開庁
○ 予約が必要ですが、予約がなくても受付可
● 予約が必要です △ 受付可

窓口予約がスムーズ! ↓詳しくはコチラ

LINEでかんたん! 窓口予約システム

妊娠届、出産・育児相談は「ねやCoCoアプリ」で予約ができます

iOS用 Android用

部局名	取扱業務	平日			土曜日		日曜日
		午前8時～9時	午前9時～午後5時30分	午後5時30分～8時	午前8時～午後1時	午後1時～5時30分	午前9時～午後5時30分
市民サービス部	各種証明書交付・公金収納 シティ・ステーション機能	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	住民異動・印鑑登録・戸籍届出 国民健康保険・後期高齢者医療制度	◎	◎	○	○	△	△
	子ども・ひとり親・障害者医療助成	◎	◎	●	×	×	×
	市民税・原動機付自転車の登録	◎	◎	●	●	×	×
	法律・登記などの市民相談	×	●	×	×	×	×
こども部	保育所・認定こども園関係、児童扶養手当、子どもの予防接種、妊娠届、妊娠期から子育て期の相談、子どもについての相談（ねやっCo相談ステーション）	繁忙期対応	◎	●	繁忙期対応	×	×
福祉部	遠隔窓口	×	◎	●	×	×	×

フロアガイド

7 5・6 オフィスフロア

4 税・保険料の相談

3 乳幼児健診会場 ※1

2 ワンストップ窓口（引っ越し・戸籍）

1 総合相談窓口

こども相談（ねやっCo相談ステーション）
妊娠・出産・育児のこと

税・保険料の相談

引っ越しの手続き

妊娠したとき

保育所の入所

健康保険・年金
国民健康保険の加入・脱退、医療助成など

証明書交付・遠隔窓口
介護保険・障害者福祉・生活保護など

住民票や所得証明書の発行

ねやがわゲートパークのご案内

健診会場入り口に子どもたちの遊び場が登場!!

～健診利用者以外も利用できます! 雨の日でも暑い日でも過ごしやすい!～

ここだけの遊び場!
屋内なのに
自然の香りを
楽しんで!

問 子育て支援課 (☎ 838・0374 =5月7日からは☎ 800・7079)

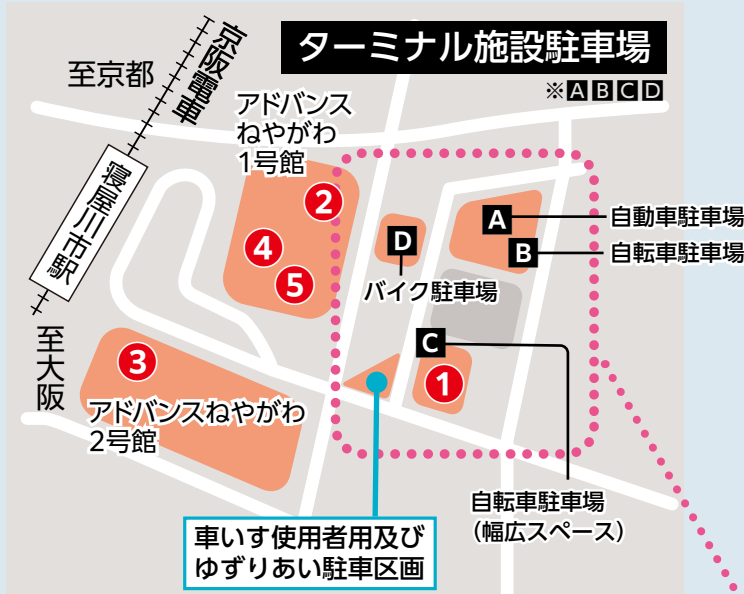
※1 5月7日から乳幼児健診は市保健福祉センターでは実施しません!!

自動車約140台収容可能！ ターミナル施設駐車場

駅前の公共施設に行くときも、安心して駐車できます！

※ターミナル施設駐車場は5月7日(水)から利用できます。

寝屋川市駅前に
多くの公共施設が
これから次々
オープンします!!



- ①市サービスゲート
- ②市立中央図書館
- ③(仮称)こども専用図書館
令和8年春オープン予定
- ④市民の活動拠点施設
令和8年度オープン予定
- ⑤屋上芝生広場
令和8年度オープン予定



次の公共施設を利用するときは、
1時間無料サービスが受けられます。

- 市サービスゲート ●市パスポートセンター
- 市立中央図書館 ●市立産業振興センター

※今後オープン予定の施設も無料サービスを予定しています。

上記の公共施設の利用以外の目的でも
以下の料金で利用できます。

料金

A 自動車 約140台

午前7時～午後8時 1時間／700円
午後8時～翌午前7時 1時間／100円(最大800円)

B 自転車 150台+43台(広広スペース)

8時間までごとに200円 ※1

D バイク(125cc以下) 約20台

6時間までごとに300円 ※1

※1. 最初の1時間は施設利用の有無にかかわらず自動的に無料となります。



- ➡ 自動車
- ➡ バイクルート
- ➡ 自転車ルート

※注意：自動車と自転車は入場口が異なります。
※長さ5m、幅2m及び高さ2.1mを超える自動車は駐車できません。



玄関前に車いす使用者用及び ゆずりあい駐車区画を整備！

移動に配慮が必要な障害のある方や難病患者、妊産婦、けがをされている方などのための駐車スペースです(7台分)。



子どもの乗り降りも楽々な 幅広スペースの自転車置き場を 43台分！

