

SNSを活用した 「市民と市役所の距離感の見直し」 をスタート!!

市独自



業務
監察

市民サービス改革の3原則の違反に関する苦情・意見を専用のエックス（旧ツイッター）アカウントで受け付け、行政サービスの改善に役立てます。

☎23905 問企画二課（☎825・2019）

←専用アカウントは左のアイコンが目印です。

市民サービス改革の 3原則

- ▼ 市民の事情＞行政の都合
- ▼ 市民を動かさない
- ▼ 市民を待たせない

あの手続き、
もっと早くできないかな？

申請の結果を
ホームページで公表してほしい！

あなたの意見が
市役所の改善につながります!!

改善までの
流れ

苦情・意見

事実確認・
調査

市の見解・
対応を回答

業務の改善
・見直しへ

SNSを活用

エックスへは右のQRコードから

- アカウント名…業務監察X(寝屋川市役所)
- ユーザー名……@neyagawakikaku2



事業の詳しい内容やアカウントの運用方法など、詳しくは市ホームページ（右のQRコード）を見てください。



毎月実施中！

【広報 ねやがわ】
— アンケート —

回答は15日まで



市公式アプリ
もっと寝屋川



市フェイスブック



市エックス
(旧ツイッター)

iOS用

Android用



市ホームページ



市ユーチューブ
ネヤガワのウラガワ



市インスタグラム

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

印刷コスト1部 24.65円（116,000部発行）

