

### 3 手続き・相談はオンラインが便利でお得!

自宅に広がる行政サービス

#### 証明書発行は スマホで申請! 自宅に直接届きます



マイナンバーカードとスマートフォンを活用して各種証明書(右の表のとおり)の発行申請ができ、郵便料不要で自宅に届きます(普通郵便の場合)。取得の対象となるかなど、詳しくは市ホームページをご覧ください。

HP 18487  
問 DX推進室(☎825・2114)



窓口での申請よりお得です

取得できる証明書	手数料	問い合わせ先
印鑑登録証明書	1通 200円	市民サービス部 市民生活担当 (☎824・1570)
住民票の写し		
戸籍の附票の写し		
戸籍(全部・個人) 事項証明書	1通 350円	市民サービス部 市民税担当 (☎813・1114)
課税(非課税)証明書	1通 200円	
所得証明書		

※①手数料はオンライン申請の場合で、支払いにはクレジットカード又はPayPayが必要です(決済手数料は無料)②マイナンバーカードを持っている本人の証明書のみ取得できます③スマートフォンの機種によっては申請できないことがあります④交付の対象となるかなど、詳しくは市ホームページ又は問い合わせてください。

#### 市役所に行かずにオンラインで相談できます

子育て・教育、市税の納付などのオンライン相談を受け付けています(主な相談は下の表のとおり)。詳しくは市ホームページをご覧ください。

HP 8533 問 DX推進室(☎825・2114)



相談内容	問い合わせ先
婚姻、死亡、転入・転出、国民健康保険、後期高齢者医療保険、市税などについて	市民サービス部各担当 (☎824・1181)
子ども医療費、ひとり親家庭医療費などについて	市民サービス部医療助成担当 (☎812・2363)
在宅介護について	高齢介護室 (☎838・0372)
障害者手帳の申請、日常生活用具などについて	障害福祉課 (☎838・0382)
幼小中学校園の教育などについて	総合教育研修センター(☎822・2126)
青少年の友人関係やひきこもり、就労などについて	青少年課(☎813・0075)
妊娠期からの子育てについて	子育て支援課(☎838・0374)
経営について	産業振興室(☎828・0751)

#### 新生活に向けた手続きもオンラインで

国内での引っ越しに伴う転出届は、マイナンバーカード(電子証明書が有効なもの)があれば、「マイナポータル」からオンラインで提出できます。

※①転出後、転出先の市区町村窓口で転入届の提出が必要です(オンラインではできません)②手続きの処理状況はマイナポータルから確認できます。

HP 20114 問 市民サービス部戸籍・住基担当(☎813・1211)



### 1 ねやBUS事業の「気になる」に答えます!

HP 21791 問 交通政策課(☎813・1207)



京阪バスの一部路線(黒原ルート、木田・河北ルート、木屋ルート)の廃止を受け、4月に開始予定の「ねやBUS事業」について、みなさんからのよくある質問に答えます。

**Q** どこを走るの? 運行本数は少なくなる?

**A** 廃止路線と同じルートで運行し、時刻表も変わりません。  
※バス停の位置は若干変わることがあります。



**Q** どんなバスが走るの? 車いすは利用できる?

**A** 10人乗り(運転手含む)のワゴン車で運行します。車いす用の設備はないため、乗車はできませんが、折りたたみ、車内に積み込める場合は利用できます。



**Q** 料金は高くない?

**A** 現在の料金と同じです。  
●大人(中学生以上)…230円  
●子ども(1歳~小学生)…120円  
●0歳の子ども…無料



※身体障害者手帳又は療育手帳の交付を受けている人は通常運賃の半額(中学生以上…120円、1歳~小学生…60円)  
※保護者同伴の場合、就学前の子ども2人までは無料。

**Q** ICカードや定期券は使える?

**A** 支払いは現金のみとなります。  
両替はできません。おつりが発生しないようにしてください。



### 2 新型コロナウイルスワクチン接種情報

HP 21243 問 健康づくり推進課(新型コロナウイルスワクチン担当 ☎825・2007、FAX820・2088)

①受付は平日午前9時~午後5時30分  
②通話料がかかります ③番号のかけ間違いのないように十分に注意してください。

このページの内容は2月14日時点の情報です。最新情報は市ホームページをご覧ください。



**無料**での接種は令和6年3月31日で終了します。

( 終了直前は予約が集中し、予約が取れないことが予想されます。 接種がまだの人で接種を希望する場合はお急ぎください。 )

※接種券を用意のうえ、接種を希望する医療機関に電話などで直接予約して接種を受けてください。市での予約受付はできません。

※令和5年秋開始接種は1人1回です。すでに接種済みの人が、追加で接種を受けることはできません。

※市から対象者へ送付している接種券・予診票は、4月1日以降は使用できません。

※4月1日以降に接種を受けた場合(3月31日までに初回接種を完了できず、残りの接種を4月1日以降に受けた場合も含みます。)、接種費用は自己負担となります。

令和6年度は、秋冬に①65歳以上の人②60歳~64歳で条件を満たす人を対象に定期接種が実施される予定です。詳細は決まり次第、「広報ねがわ」などでお知らせします。



## 5 令和6年度から国民健康保険はどうなる？

国民健康保険運営方針が決定 市民サービス部国民健康保険担当 (☎813・1182)

「大阪府で一つの国保」として国民健康保険制度を運営するための方針が策定されました。

主な内容は次のとおりです。

運営方針が決まると国民健康保険はどうなるの？



### 財政運営

について

◆ 保険料は府内完全統一

◆ 保険料減免の基準も府内統一

府内のどこに住んでいても所得や世帯構成が同じであれば、同じ保険料

### 予防健康づくり

### 事業運営

について

特定健診の継続や被保険者証の様式統一など

市はこれまで、保険料の引き下げや減免の柔軟な対応をしてきましたが、令和6年度からは保険料が統一となります。

今後も府に対し、保険料の負担軽減を求めていきます。

## 4 3月は自殺対策強化月間です

一人で悩まず相談を

保健総務課 (☎829・7771)

日本の自殺者数は、新型コロナウイルス感染拡大の影響などにより、令和2年に11年ぶりに増加。令和3・4年も高い数値となっており、市内でも同様の傾向にあります。生きていく中で誰もがストレスや悩みを抱えています。悩みを抱えている人は、一人で抱え込まず、まずは相談してみませんか。



### こんなことで悩んでいませんか

こころの悩みを相談できず一人で悩んでいませんか？話を聞いてもらうだけ、話すだけでも心が軽くなることがあります。

- 気分の浮き沈みが激しい
- 今まで楽しめていたことが楽しめない
- 不安や緊張が強い
- 涙もろくなる
- 食欲がない など

### 周りに「いつもと違うな」という人はいませんか

身近な人のこんなサインに気づいたら、声をかけ、話を聞いてください。必要に応じて専門機関への相談を勧めるなど、あなたの行動が大切な命をつなぐこととなります。

- 身なりに構わなくなった
- 口数が減った
- 仕事のミスが増えた
- 遅刻や早退、欠勤（欠席）が増えた
- 周囲との交流を避けるようになった など

### 相談専門機関

こころの健康相談 統一ダイヤル	☎0570-064-556=3月1日午前9時30分～31日午後5時の間は、24時間受付
こころの電話相談	府こころの健康総合センター☎06-6607-8814=月・火・木・金曜日の午前9時30分～午後5時（祝日・年末年始を除く）
こころの健康に関する相談	市保健所すこやかステーション☎812-2362=平日午前9時～午後5時30分
関西いのちの電話	☎06-6309-1121=24時間365日
大阪自殺防止センター	☎06-6260-4343=金曜日午後1時～日曜日午後10時
こころの救急箱	☎06-6942-9090=月曜日午後7時～火曜日午前3時、木曜日午後7時～10時
自殺予防いのちの電話	☎0120-783-556=毎日午後4時～9時、毎月10日午前8時～11日午前8時
若者専用電話相談 「わかぼちダイヤル」	府こころの健康総合センター☎06-6607-8814=水曜日午前9時30分～午後5時（祝日・年末年始を除く）
府妊産婦 こころの相談センター	大阪母子医療センター☎0725-57-5225=平日午前10時～午後4時
自死遺族相談	府こころの健康総合センター☎06-6691-2818=平日午前9時～午後5時45分（予約制）

※一部のIP電話などからはつながりません

右のQRコードからも見ることができます。



### 府こころのほっとライン (若年層対象)

3月1日～31日の毎日午後5時30分～10時30分（受付は午後10時まで）  
下のQRコードからLINEの「友だち登録」をして、文字チャットで相談できます。どんなことでも相談してください。  
<対象>①府内在住又は在学の大学生・短大生・専修学校生②府内在住の妊産婦



### こころの体温計

携帯電話・スマートフォン・パソコンから簡単な質問に答えるだけで、気軽にストレスや落ち込み度などこころの状態をチェックできます（右のQRコード）。

