

トピックス  
01

## 自宅に広がる行政サービス

申請・相談はオンラインで！

問 DX推進室 (☎825・2114)

住民票の写しなどの証明書の申請、子育てや教育・市税の納付などの相談をオンラインで受け付けています。自宅からスマートフォンなどで申請できますので利用してください。

### 市役所に行かなくても証明書が受け取れます



市の電子申請システムでいつでもどこからでもスマホやマイナンバーカードを利用して、住民票の写しなどの証明書がオンラインで申請できます。詳しくは、市ホームページ(右のQRコード)を見てください。HP 18487

※申請にはクレジットカードが必要です。

取得できる証明書	対象者	手数料	問い合わせ先
印鑑登録証明書	市で印鑑登録をしている人	1通 300円	市民サービス部 市民生活担当 (☎825・2204)
住民票の写し	市に住民票がある人		
課税(非課税)証明書	当該年度の賦課期日(1月1日)に市内在住の人(直近7か年分)	1通 450円	市民サービス部 市民税担当 (☎813・1114)
所得証明書			
戸籍(全部・個人)事項証明書	市に本籍がある人	1通 300円	市民サービス部 市民生活担当 (☎825・2204)
戸籍の附票の写し			

※①クレジット決済手数料は無料です②マイナンバーカードを持つ本人の証明書のみ取得できます③一部対応できない機種があります④申請内容によっては交付できない場合があります。詳しくは各担当課にお問い合わせください。

### オンライン相談を受け付けています

主な相談内容	予約方法	担当課
婚姻、死亡、転入・転出、国民健康保険、後期高齢者医療保険、市税などについての手続き・相談	市公式LINE	市民サービス部各担当 (☎824・1181)
子ども医療費、ひとり親家庭医療費などの助成制度について		市民サービス部医療助成担当 (☎812・2363)
在宅介護についての総合相談	市公式アプリ「もっと寝屋川」	高齢介護室 (☎838・0372)
障害についての相談(障害手帳の申請、日常生活用具などに関する事)		障害福祉課 (☎838・0382)
幼小中学校園の教育などについて		総合教育研修センター (☎822・2126)
青少年の友人関係やひきこもり、就労などについて		青少年課 (☎813・0075)
妊娠期からの子育てについて	「ねやCoCoアプリ」 又は市公式アプリ「もっと寝屋川」	子育て支援課 (☎838・0374)
経営について	電話予約	産業振興室 (☎828・0751)

※いずれも電話での予約も可能です。

子育て・教育、市税の納付など、いろいろな相談をオンラインで行っています。市役所に行かなくても相談ができます。詳しくは、市ホームページ(右のQRコード)を見てください。HP 8533

※相談内容については、各担当課にお問い合わせください。



▲法律相談の様子

