

# ねやがわ 上下水道

## 日本水道協会大阪府支部

### 災害対策合同訓練を実施

11月9日～10日に日本水道協会大阪府支部による災害対策合同訓練を実施しました。

府内で最大震度6強の地震が発生したことを想定し、市は被災水道事業

体として、1日目は被害状況を支部長市の豊中市や府へ報告し、応援要請を行う情報伝達訓練を実施しました。2日目は前日の応援要請をもとに、府内の水道事業者が市に

給水車で参集し、給水作業を行う応急給水訓練を実施しました。

近年、頻発する自然災害が甚大な被害をもたらす中、大規模災害時に於いて、給水を確保することは市民生活や社会経済活動を維持する上で重要となっております。

今回の訓練は、災害時における各水道事業者の責務と役割を果たすため、平常時から備えておくべき事項を明確化することにより、府内全体の対応力の強化と向上を図ることを目的としています。

市では、今後もこうした訓練を通して、各水道事業者との連携強化に努めていきます。

問 経営総務課 (☎825・2247) 、水道事業課 (☎820・036)



HP 19827



応急給水訓練の様子



### 流域貯留浸透施設事業 初本町公園で 工事を行っています

近年、全国各地で豪雨による浸水害が発生しています。

このような豪雨災害からまちを守るため、上下水道局では浸水対策事業の一つとして雨水貯留浸透施設の設置工事に取り組んでいます。この工事は集中豪雨などにより河川などに急激に雨水が流出しない対策(一時的に貯留して少しずつ水路などへ流す)として、令和4年度は、初本町公園で11月7日から工事を行っており、工事期間中は一部グラウンドが使用できなくなりますが、地域の皆さんの生活環境に配慮しながら工事を進めていきますので、理解と協力をお願いします。

問 下水道事業室 (☎25・2162)



HP 4275



晴天時



雨天時

### 水道の修繕は 24 時間体制

水道事業課では、配水管や給水管など水回りの修繕を24時間体制で行っています。マンションなどは建物専属の修理業者又は管理人に確認してください。道路などで漏水を発見したときは水道事業課又は市内水道修繕センターに連絡してください。

市内水道修繕センター  
☎0120・133・327

問 水道事業課 (☎820・0036)

### こんなときは上下水道局へ 届け出が必要

- 水道の使用を開始するとき(開栓)
- 水道の使用をやめるとき(閉栓)
- 水道の使用者の名義を変更するとき

「水栓番号、住所、氏名、異動日」を2～3日前までに経営総務課へ連絡してください。

※①届け出は電子申請システム又は電話で受け付けています②水道を使用していなくても、閉栓の連絡がない限り、基本料金が発生しますので注意してください。

問 経営総務課 (☎824・1177)

### 年末年始のお知らせ

上下水道局は12月29日～令和5年1月3日は、休業します。水道料金などの支払いは、スマートフォン決済又は最寄りのコンビニエンスストアなどを利用してください。

問 経営総務課 (☎824・1177)

### 注意 水道管の凍結に

気温が氷点下になると、蛇口部分の水が凍結して出なくなったり、水道管が凍結して破裂したりする恐れがあります。特に北向きの風当たりの強いところに露出している水道管などは注意してください。

#### △凍結を防ぐには▽

蛇口部分の凍結予防には、保温材(毛布・布など)を巻き、濡れないように上からビニール袋などを被せ

てください。  
△凍結して水が出ないときは▽

タオルを被せ、その上からゆつくりとぬるま湯をかけて溶かします。破裂することがあるので、熱湯は絶対にかけないでください。

#### △水道管が破裂したとき▽

止水栓を閉めた後、水道事業課に連絡又は市内水道修繕センターや水道工事店に相談してください。  
問 水道事業課 (☎820・0036)

### 水質検査について

水道水を安心して利用してもらうため、水質基準51項目の検査を定期的実施するとともに、全6配水区に設置している末端水質自動測定装置により、色・濁り・消毒の項目を24時間常時監視しています。定期検査結果は、市ホームページ又は市民情報コーナーで見ることができます。



HP 4548

問 水道事業課 (☎820・0036)

### 旧取水施設の撤去について



旧取水施設

上下水道局では、令和4年度から8年度に、淀川河川敷内に設置している旧取水施設撤去事業を行います。

昭和24年に上水道事業が発足して以来、自己水系施設として淀川で取水した水を香里浄水場で浄水処理を行い、市域北西部に配水していましたが、平成26年度末をもって浄水処理を終了しました。そのため、不要となった旧取水施設(取水口や導水管など)は、淀川河川区域内構造物占用期限満了に伴い撤去工事を行うものです。

香里浄水場から配水していた地域へは、大阪広域水道企業団から寝屋配水池で受水した水道水を届けています。

問 水道事業課 (☎820・0036)

### 水道料金などの支払いは便利な口座振替で

問 経営総務課 (☎824・1177)

#### 口座振替

#### ページーでの手続き

端末機にキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで手続きが完了します。取扱金融機関など詳しくは、市ホームページ(右のQRコード)を見てください。

※取り扱い開始までに、1～2か月かかることがあります。



HP 2743

必要なもの キャッシュカード、「上下水道料金等納入通知書」又は「ご使用水量のお知らせ」

場所	日時
上下水道局経営総務課窓口	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時30分
ねやがわシティ・ステーション	月～日曜日(年末年始を除く)午前9時～午後8時
香里園シティ・ステーション 萱島シティ・ステーション	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前8時～午後8時
東シティ・ステーション 西シティ・ステーション	土曜日(年末年始を除く)午前8時～午後1時
堀溝サービス窓口	月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前10時～午後5時

#### 取扱金融機関窓口での手続き

必要なもの 預貯金通帳、金融機関届け出印、「上下水道料金等納入通知書」又は「ご使用水量のお知らせ」

#### 納入通知書

納入期限までにスマートフォン決済又はコンビニエンスストア、金融機関窓口などで支払ってください。