

## 2 来庁時間を予約できます 「お待たせしません」

4月12日からLINE（市公式アカウント）で窓口への来庁時間を予約できます。  
※詳しくは市ホームページをご覧ください。



QRコードを読み取って  
友だち登録できます。

### ◆予約できる手続きなど 全部で15業務

業務名	予約できる日時		予約期限	
★法律相談	平日	13:00～16:30	1週間前から当日まで ※一人30分です。	
	第4土曜日	8:30～12:00		
★国税相談	第3木曜日	13:00～16:00		
★登記相談	第2木曜日	13:00～16:00		
★不動産・建築相談	第2金曜日	14:00～16:00		
★相続・遺言等相談	第3金曜日	13:00～16:00		
転入・転出・転居の手続き	平日	8:30～19:00		30日前から3営業日前まで
	毎週土曜日	8:30～12:30		
婚姻届・出生届などの届出	平日	8:30～19:00		
	毎週土曜日	8:30～12:30		
印鑑登録の手続き	平日	8:30～18:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
マイナンバーカード申請の補助	平日	8:30～19:30		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
個人市民税申告・内容説明など	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
原動機付自転車の登録・廃車など	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
固定資産税の内容説明など	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
市税、国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付相談	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
国民健康保険の加入・脱退・給付	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		
後期高齢者医療の給付	平日	8:30～20:00		
	毎週土曜日	8:30～13:00		

★の相談業務は、4月1日からLINEで予約できます。4月1日以降、市公式アプリでの予約はできません。

## 3 タッチパネルで 申請書を「書かせません」

タッチパネルで必要事項を入力又はマイナンバーカードを読み込ませるだけで住民票や印鑑登録証明書をすぐに発行。申請書の記入が不要で、待ち時間も削減できます。

市役所、ねやがわシティ・ステーション、香里園シティ・ステーションに設置しています。ぜひ利用してください。

窓口と比べて44%  
の時間削減



### 特集1

# 窓口改革スタート!

4月から寝屋川市役所の窓口が大きく変わります。たくさんのテレビや新聞で紹介された「開庁時間の延長」や「接客のプロフェッショナルの採用」を始め、市民の皆さんがもっと便利に、もっと簡単に手続きや相談ができるように窓口を改革。寝屋川市にしかない市民サービスで皆さんをお迎えます。

図 市民サービス部総務担当（☎824・1181）

## 1 開庁時間を延長します

朝は午前8時から、夜は午後8時まで窓口での手続きや相談が可能。忙しいあなたのライフスタイルに、市役所が合わせます。

※午前8時～9時及び午後5時30分～8時は、一部取り扱いができない業務があります。詳しくは市ホームページをご覧ください。



全国初の  
12時間  
開庁!

業務内容	4月1日から
市役所市民サービス部 (戸籍・住基、市民税、国民健康保険など)	● 手続き ● 発行 ● 相談 月～金曜日 8:00～20:00 土曜日 8:00～13:00 ※5月2日、9日の土曜日は庁舎レイアウトの変更を予定しているため休館です。
ねやがわシティ・ステーション	● 手続き ● 発行 月～日曜日 9:00～20:00
香里園シティ・ステーション 萱島シティ・ステーション 西シティ・ステーション 東シティ・ステーション	● 手続き ● 発行 月～金曜日 8:00～20:00 土曜日 8:00～13:00
堀溝サービス窓口	● 手続き ● 発行 月～金曜日 10:00～17:00

# ポイント 組織のリニューアルの目的

## 「隣の窓口空いているのに…」

- 窓口は、住民登録や市民税の申告など、繁忙期が異なります。
- その結果、「隣の窓口は空いているのに、なぜ待たなければ…」などのご意見をいただいていた。

## 「自由自在の窓口に」

- 4月から、組織のリニューアルを実施し、「市民サービス部」を設置しました。
- 窓口業務を行っている室・課を一つの部に集約し、部内に室・課を設置しないことでその業務の繁忙期に応じて、窓口の数を変える「可変型窓口」の導入に向けた準備を進めます。



※ 各担当の業務内容については、市ホームページをご覧ください

## 中央図書館の代替施設について (速報) 図 市立中央図書館臨時図書室 (☎838・0141)

平成30年6月18日、早朝に発生した大阪府北部地震により被害を受けた中央図書館（総合センター内）については、天井の破損等によりアスベスト対策を講じる必要が生じたことから長期間の休館を余儀なくされております。そのため、臨時図書館の開設等の対策を講じておりますが、長期間に亘り、市民の皆さんにはご不便をおかけしております。

現在、市では「市民サービスの提供」を公共交通機関の結節点である駅周辺に集約する市民サービスの「ターミナル化」を検討しており、その一環として、令和3年度オープンを目指し、寝屋川市駅周辺で図書館機能の代替施設を確保するための交渉・調整を進めております。

今後、具体的なスケジュール等については、詳細が決定しだい、改めて、お知らせします。

## 4 オンラインで住民票を申請

4月1日からLINE（市公式アカウント）上で住民票の申請をすれば、郵送又は市役所、各シティ・ステーション窓口で受け取れます。

※来庁して受け取る場合は、本人確認書類（運転免許証や保険証など）を持って各開庁時間内に来てください。



## 5 接客のプロがあらゆる市民相談などに対応します

倍率30倍以上を勝ち抜き、多様な業界で接客のプロフェッショナルとして働いた経験のある窓口職員がご用件をお伺いし、いろいろな困りごとや相談に親切・丁寧に対応します。



## インタビュー



客室乗務員や看護師など幅広いキャリアの持ち主

石黒さん

客室乗務員をはじめ、保育士、看護師を経験しました。今までの職種はバラバラですが、一貫して接客という面では共通しているため、経験をいかすことができると思いました。市役所に来られた方の目的を見極めて、不安などを取り除いていければと思います。

国際線が発着する空港のグランドスタッフ

杉本さん

空港のグランドスタッフをしていました。自分が市役所で働くことはイメージがつかせませんでした。接客のプロならば、今までの自分の経験がいかせると思いました。市民の皆さんには厳しい目で見ただければ、とにかく必死にやっていきたいと思っています。



東京の某有名外資系ホテルの女性初のドアマン

川瀬さん

ホテルのドアマンの仕事をしていました。違う業界も見てみたいと営業事務に転職しましたが、やはりサービス業に携わりたいと思うようになりました。寝屋川市の魅力を知らない方もいらっしゃると思うので、魅力を知るための架け橋になればいいなと思います。