

◆ 直通電話番号の導入について ◆

より迅速でスムーズな電話対応のため、代表電話番号（☎824・1181）に加え、各課に直通電話番号を導入しました。市民サービス向上のため、通話内容の確認ができる通話録音装置を併せて設置します。なお、各施設（シティ・ステーションなど）の電話番号に変更はありません。

担当課が分からないときや、閉庁時の問い合わせなどについては代表電話番号にかけてください。

図 資産活用課（☎825・2218）

各部署の主な業務と直通電話番号表

（平成 30 年 10 月 1 日現在）

部 局	課・室名など	主な業務・所管	電話番号
経営企画部	企画政策課	特命事項などの企画総合調整、総合計画、行財政改革など	825・2016
	都市 プロモーション課	シティプロモーションの推進、中核市への移行の推進、ふるさと寄付金、サクラ☆プロジェクトなど	813・1146
	広報広聴課	広報誌、ホームページ、公式アプリなどによる市政・地域情報の発信、出前講座、広聴・市民相談	広報担当 813・1157
			広聴担当 824・1155
	情報化推進課	情報化の推進、メールねやがわ(安全・安心メール一斉配信サービス)など	825・2114
財務部	財政課	予算の編成・執行の管理、地方交付税、市債など	825・2041
	資産活用課	公有財産、庁舎管理、市有自動車の管理、シャトルバス、市役所駐車場など	825・2218
	市民税課	市民税・軽自動車税などの賦課、課税証明書など	813・1114
	固定資産税課	固定資産税・都市計画税の賦課、評価証明書など	813・1132
	納税課	市税の納付・納付相談、納税証明書など	813・1136
	滞納債権整理回収室	滞納債権の整理回収、助言、指導、調査、研究・総合調整	813・1138
人・ふれあい部	人権文化課	人権施策、人権啓発、男女共同参画施策・人権擁護委員、非核平和	825・2168
	市民活動振興室	市民活動の支援・育成、住民自治活動の振興、寝屋川まつり、マスコット・キャラクター	825・2120
	危機管理室	防災、消防・防犯、災害見舞金など	825・2194
総務部	総務課	文書管理、法規、市の組織、情報公開・個人情報保護、統計	825・2195
	契約課	契約事務の指導、入札、契約の締結、物品の調達、工事検査	825・2594
	人事室	人事管理、職員の人材育成、労務管理、職員の給与、公務災害など	825・2198
市民生活部	市民課	市民葬儀、公園墓地、一般旅券の発券など	市民生活担当 825・2204
		戸籍(婚姻届、出生届など)	戸籍担当 825・2215
		証明発行(印鑑証明、住民票など)	証明発行担当 824・1570
	産業振興室	農業・商工業の振興、雇用促進、創業支援、貸農園など	農業担当 825・2673
			商工業・労働担当 828・0751
環境部	環境総務課	ごみの減量・リサイクルの推進、ごみ減量マイスター、ごみ教室など	824・0911
	環境保全課	公害防止、飼犬登録・狂犬病予防接種、薬剤散布・所有者不明猫対策	824・1021
	環境事業課	ごみの収集運搬(臨時ごみ、犬猫死体の処理を含む)、焼却施設・ごみの適正処理業務	収集担当 820・7400
			施設担当 821・4039
健康部	健康推進室	健康管理施策、成人の予防接種、成人保健、特定健診、特定保健指導、感染症、食育推進など	812・2002
	保健所準備室	保健所の設置に係る準備	824・2112
	保険事業室	国民健康保険事業の予算、決算、制度改正など	総務担当 825・2238
		子ども医療費、障害者医療費の助成など	医療助成担当 813・1173
		国民健康保険の加入、脱退、給付など	賦課・給付担当 813・1182
		国民健康保険料の納付、納付相談、還付など	納付・整理担当 813・1189
		後期高齢者医療	後期高齢者医療担当 813・1190
福祉部	福祉総務課	総合センター・保健福祉センターの施設管理、指定居宅サービス事業者などの指定・指導監督、民生委員・児童委員など	838・0171
	保護課	生活保護、生活困窮者の自立支援、生活つなぎ資金や行旅病人など	838・0347
			812・2025
	高齢介護室	高齢者福祉施策、地域包括支援センター	総務・地域支援担当 838・0372
		介護保険料・介護保険サービスなど	給付・賦課徴収担当 838・0518
		要介護認定	認定担当 838・1075
		在宅医療・介護連携推進事業	医療・介護連携担当 812・2560
	障害福祉課	障害者福祉施策、障害者に対する介護給付費、訓練等給付費、自立支援医療費の支給	838・0382

※市外局番は（072）です。



各部署の主な業務と直通電話番号表

(平成 30 年 10 月 1 日現在)

部 局	課・室名など	主な業務・所管		電話番号	
こども部	こどもを守る課	児童福祉施策の企画・調整、子ども・子育て支援事業計画の推進	総務担当	838・0134	
		児童手当、児童扶養手当・特別児童扶養手当	手当担当	812・2210	
		ひとり親の就労相談、貸付金、自立支援給付金	自立支援担当	838・0155	
		子どもに関する相談、児童虐待の防止、子どものいじめ防止	こども相談担当	838・0466 838・0181	
	子育て支援課	母子保健、子どもの予防接種、子育てスタート応援クーポン、ショートステイなど	庶務・予防接種・母子保健担当	838・0374	
		子育て世代包括支援センター(乳房ケア、妊娠届に関することなど)	包括支援センター担当	812・2213	
		子育てリフレッシュ館(リラット)、子育て相談など	子育て支援担当(リラット)	800・3862	
		児童デイサービスセンター(どんぐり教室)の管理	児童デイサービスセンター	838・0386	
	保育課	市立保育所の運営、入所、保育料、施設型給付費などの支給、私立保育所等の運営助成など			812・2552
まち政策部	都市計画室	都市計画、立地適正化計画、生産緑地、密集住宅地区、空き家対策			825・2266
	まちづくり事業推進室	土地区画整理事業等、市営住宅など			825・2409
	まちづくり指導課	建築確認、開発指導、都市景観など	管理担当	825・2765	
			開発担当	825・2798	
	高架事業課	京阪本線(寝屋川市・枚方市)連続立体交差事業			832・5611
	建築営繕課	市有建築物・付帯設備の設計など			825・2126
まち建設部	道路交通課	市道の管理、交通安全対策、めいわく駐車不法駐車自転車対策・自転車駐車場など			825・2384
	道路建設課	都市計画道路の整備、道路の新設・改良など			825・2290
	公園みどり課	公園の管理、公園などの設計施工・緑化事業			825・2293
会計室		会計管理者の権限の事務や資金計画			825・2418
上下水道局	経営総務課	水道料金・下水道使用料の徴収・給水工事・排水設備など	収納・給排水担当	824・1177	
		上下水道局の人事管理、予算管理、庁舎管理	企画・総務・財務担当	825・2247	
	水道事業課	導水・送配水管の整備、水道施設の維持管理、水質検査など			820・0036
	下水道事業課	下水道施設の維持管理、河川の維持管理など			825・2162
	治水計画室	総合治水対策、水辺環境整備や公共下水道の雨水対策についての企画・総合調整			813・1192
議会事務局		市議会の会議や広報、議会活動に必要な調査・資料の収集など			824・0010
監査事務局		監査委員が行う監査、検査や審査			825・2423
公平委員会事務局		不利益処分に対する審査請求の審査手続や職員団体登録、職員からの苦情相談など			
農業委員会事務局		農地法に基づく届出、農地の利用関係の調整、所有権の移転や転用、農業者年金など			825・2746
選挙管理委員会事務局		選挙や投票の管理、委員会の会議、選挙啓発事業			825・2435
学校教育部	教育政策総務課	就学援助、小中一貫校設置、子どもを守る位置情報(GPS)サービスなど			813・0070
	施設給食課	学校園施設の修繕や学校給食の企画など			813・0073
	学務課	児童・生徒の転出入、通学安全、幼稚園運営など			813・0072
	教育指導課	学校園教育・人権教育の計画や指導助言、スマイル塾、英検受検料補助など			813・0071
社会教育部	社会教育課	生涯学習の推進・成人教育施策、ねやがわ生涯学習あんないの発行など			813・0076
	文化スポーツ室	文化芸術振興・文化財の収集など、体育・スポーツ事業の推進、寝屋川ハーフマラソン、エンジョイフェスタ、囲碁将棋活動推進事業など			813・0074
	青少年課	地域教育、家庭教育、留守家庭児童会、青少年リーダー、青少年相談、青少年健全育成団体、成人式、青少年の居場所～スマイル・ハピネス～、子どもの安全見守り隊など			813・0075

※市外局番は (072) です。

