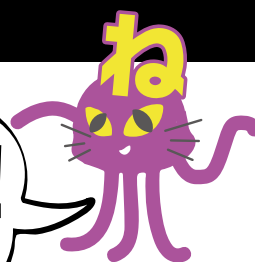


寝屋川市役所の「コ」が変わる!!



朝8時から夜8時まで12時間開庁へ 開庁時間延長

共働きでも安心!出勤前や仕事帰りに市役所に立ち寄れます!

※時間延長は、市民課・税務室・保険事業室の各窓口で行います。月一回行っている日曜開庁を廃止し、毎週土曜日は「午前8時から午後1時」まで開庁します!

12時間開庁は
全国初!!



「窓口予約」導入でお待たせしません

アプリなどから予約が可能!
あなたの時間に合わせます。

<予約窓口>

- ・転入手続き
- ・出生届出
- ・納税相談 など

電話予約



アプリ予約



ご案内は接客のプロがいたします

接客スキルの高い人材がご用件をお伺いし、ご案内します。



窓口職員募集、来たれプロの接客経験のある人



「タッチパネル」導入で書かせません

タッチパネルによる簡単操作で、申請書の記入が不要に!
更にマイナンバーカードや免許証を使えばより簡単に証明書の発行が可能!

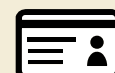


<入力方式の例>

タッチパネル
入力氏名・
生年月日のみ



マイナンバーカード・
運転免許証
カード挿入
で本人特定



QRコード
読み取りで
本人特定



「オンライン申請」で来庁せずとも手続き完了

家に居ながら住民票などの証明書の申請ができます。オンラインで決済もスムーズ



市民の皆さんのあの不満が解決!

夜は窓口空いてなくて困る...

どこ行ったらいいの?

まだかまだかまだかまだか

窓口長いなあ〜

市役所は9時から5時半まで。仕事があるから行けない...

窓口が多くてどこに行ったらいいの?案内してくれたら助かるのに...

申請書や必要書類がわかりにくい...

スピーディーに

同じこと書かされるんや

仕事でいけない

住所と名前を何回も書かされる...

早くー

あっち行ったり、こっち行ったり

たらいまわし、手続きはいつ終わるの?

たらいまわしー

窓口が行列。隣の窓口は空いているのに...

行列長すぎー

待ち時間が長い。急いでいるのに...

急いでいるのに

まだ手続き終わらない

社会の変化とともに、市民のニーズやライフスタイルも大きく変化しています。共働き世帯が、専業主婦世帯の2倍となる時代。特に役所などの窓口業務については、全国の自治体で同じような問題や要望が。寝屋川市では、市民ニーズなどに応じて窓口改革を行います。

令和2年4月1日採用 窓口職員募集!!

オーディション開催予定

- ・プロの接客経験のある人
例：キャビンアテンダント、ホテルや百貨店勤務経験者など
- ・ホスピタリティの高い人

求む。

※詳細は市ホームページ「人事室」又は「窓口改革室」でお知らせします。

