

事業概要 【公共施設予約システム構築事業】

自治体名	大阪府寝屋川市	人口	223,355人	事業費	38,769千円
------	---------	----	----------	-----	----------

事業概要

公共施設予約システムの再構築に伴い、機能及び対象施設を拡充し、利用者サービスの向上を図る。

- ・利用登録受付及びキャッシュレス決済機能を追加し、オンラインで24時間どこからでも予約・支払を可能にする。
- ・対象施設の拡大により、市民の利便性が向上。
- ・画面をスマートフォンに最適化し、操作性を向上。

具体サービス

公共施設の利用登録・空き状況の照会・施設の予約・使用料の支払をオンライン上で全て完結できるシステムを構築。

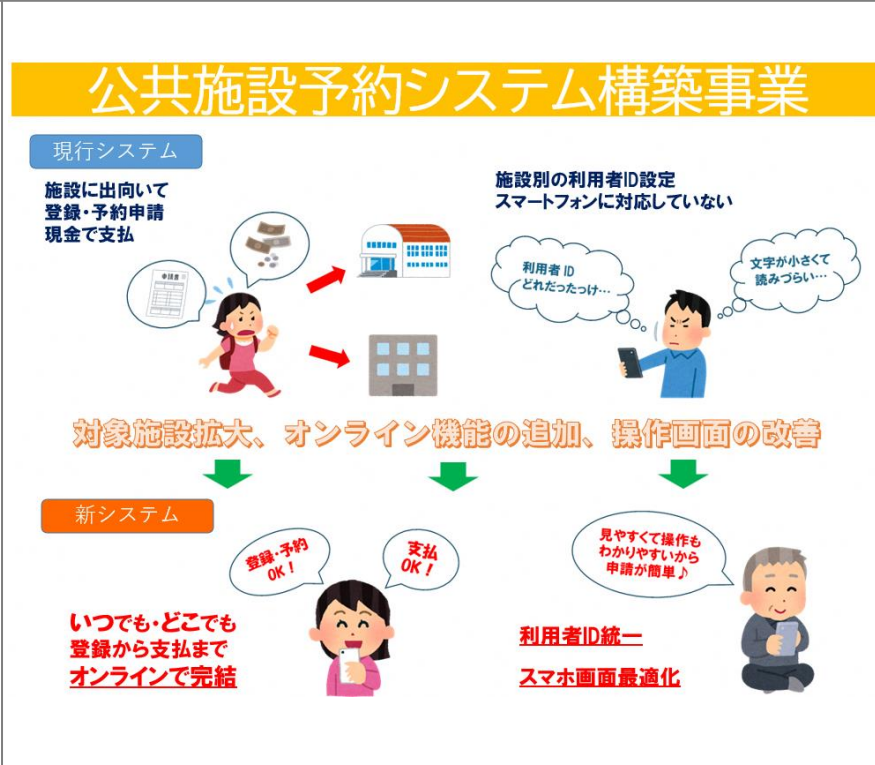
【利用登録受付機能の追加】
施設別に窓口で行っていた利用登録申請をオンラインで登録可能に。
(利用者IDを全施設で統一)

【キャッシュレス決済の導入】

- ・クレジットカード決済
- ・QRコード決済 等

【公共施設予約システム対象施設の拡大】
9施設 → 50施設 (新設4施設を含む)

【スマートフォン画面に対応】
見やすい画面で手軽に申請



主なKPI

【アウトプット指標 (活動指標)】

- ①公共施設予約システムによる予約申請率
- ②キャッシュレス決済利用率

【アウトカム指標 (成果指標)】

- ①利用者満足度 (アンケート)