

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育政策総務課

【寝屋川市第四中学校区小中一貫校施設整備に係る民間活力活用アドバイザー
一業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
制限付一般競争入札にもかかわらず、応募者が少数（２者）であったため、より多くの応募者があるよう、選定方式について工夫することが望まれる。	入札方法について、どの方式が最も適切か検討するとともに、制限付一般競争入札を行う場合には、応募者が増加するよう、仕様等を工夫してまいります。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
個別学習支援に関する業務提供は月次で行われ、人件費も月払いと考えられるため、委託料も全額を年間一括の完了払いとするのではなく、月払いとすることがより適切である。	令和元年度から毎月払いに変更し外部監査時にも報告しています。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
当委託業務の性質から、設計時に業務必要量を正確に予測することは困難であるため、契約額を固定額ではなく、実績に応じて変動する契約にすることが望ましい。	個別学習支援における講師の人数を、申込者の想定から算出した人数に固定し、業務量を固定する形に仕様を改め、講師の配置を事業者と協議しながら、年度途中においても柔軟に調整します。また質の差を少なくするために、委託業者と協議を行い改善に努めることにより、年間を通して、教育サービスの質の担保ができるように変更してまいります。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
個別学習支援業務について学校ごとに業務内容の質に差が生じている可能性があるため、業者に対して適切な指導を行うよう改善されたい。	個別学習支援における講師の人数を、申込者の想定から算出した人数に固定し、業務量を固定する形に仕様を改め、講師の配置を事業者と協議しながら、年度途中においても柔軟に調整します。また質の差を少なくするために、委託業者と協議を行い改善に努めることにより、年間を通して、教育サービスの質の担保ができるように変更してまいります。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
委託業務の性質上、価格のみではなく、提供される教育サービスの内容も評価の対象になると考えられるような業務については、入札方式について、プロポーザル方式も視野に入れて検討することが望ましい。	地方公共団体が実施する学習支援業務の実績がある者を参加資格者と設定した指名競争入札を行うことは、提供される教育サービスの内容を度外視したものではなく、現状、教育サービスの質の低下は見受けられませんが、事業開始時にプロポーザル方式を行ったこともあり、効率性等に鑑み入札方式の検討を行います。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
入札に参加できる業者に制限が設けられており、委託事業が実施可能な業者が入札に参加できていない可能性がある。	今回のように事業者登録を要件とした指名競争入札を採用しても、地方公共団体が実施する学習支援業務の実績がある者であれば、登録により次年度の入札に参加できることから、参加資格を制限しているものではなく、今後も、教育サービスの質の確保の観点からも、登録事業者を入札要件とします。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【小・中学校休業日等学習支援業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
効果測定に関して目標値を設定しておらず、検証も不十分である。	事業者からの報告により、参加者の学力が向上していることは、現在も確認を行っていますが、年度途中においても、定期的に学力等の効果測定を行い、改善方策について協議を行っていくことができるよう、仕様を変更しました。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【寝屋川市立小中学校等外国人英語講師（N E T）業務】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
講師の質が仕様書の要件を満たしているかについて十分な確認が行われていない。	事業者に提出を求める講師に関する調書の内容を、仕様書で定める講師に係る全ての要件が確認できる様式に変更しました。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

教育指導課

【寝屋川市立小中学校等外国人英語講師（N E T）業務】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
効果測定について目標値が設定されておらず、検証も不十分である。	児童生徒の英語に対する意欲及び英語のコミュニケーション能力の向上が達成できたかを測るための適切な効果指標や目標値の設定が不十分であったため、目標値等を設定し、現状のアンケートに加えて、学校が実施するパフォーマンス課題等の結果を分析することで、検証を行ってまいります。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

総合教育研修センター

【教育研修センター移転に伴うネットワーク拠点施設及び再構築業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
再委託の承認にあたっては、再委託業務の規模と内容を把握し、市が再委託先と直接契約することの可能性や経済的効率性についても検討した上で承認すべきである。	今後、再委託の承認にあたっては、再委託する業務の規模や内容を把握し、市が再委託先と直接契約することが可能な部分を含むかどうか、あるいは直接契約による効率性も勘案した上で、承認してまいります。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【結果】

総合教育研修センター

【教育研修センター移転に伴うネットワーク拠点施設及び再構築業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
再委託先から誓約書を入手しておらず「寝屋川市暴力団排除措置要綱 第 11 条」に反するため、改められたい。	業務マニュアル等に今回の指摘事項を明記することで確実な引継ぎを行い、契約事務に係る課内研修の実施を行うことで適切な事務の執行の徹底を図ります。今後同様の対応にあたっては、担当者や上席者が複数で業務マニュアル等を確認しつつ、再発防止に取り組めます。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

総合教育研修センター

【寝屋川市学習到達度調査事業委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
予定価格の積算方法を工夫するなどして、入札の公平性が確保されるように改善することが望まれる。	毎回予定価格の積算にあたり、本市の入札参加資格者名簿に登録があり独自学力調査を実施できる事業者3者に見積を依頼しているものの、今後も、入札の公平性等が確保できるよう、予定価格の設定の際は積算方法等を整理するよう努めます。	措置済

令和元年度包括外部監査結果報告に対する措置状況【意見】

中央図書館

【寝屋川市立寝屋川市駅前図書館窓口業務委託】

【寝屋川市立東図書館窓口業務委託】

結果及び意見	措置・対応状況	措置
効果測定に関して目標値を設定しておらず、検証も不十分である	評価表の項目に目標値を設定するなど、効果的な指標が得られるよう再検討してまいります。また、業務内容を実質的に評価できるよう、1時間当たりの貸出冊数や蔵書の回転率の面についてコスト面から分析をするよう改善に努めます。	措置済