各部署の主な業務と直通電話番号表

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

（令和８年10月19日現在）

部 局	課・室名など	主な業務・所管		電話番号
経営企画部	秘書課	ほう章・表彰事務、後援名義など		072-813-1143
	企画一課	総合計画及び総合戦略、市政運営方針など		072-825-2016
	企画二課	マーケティング及び市民ニーズ調査、市民や団体等からの意見・要望への対応など		072-825-2019
	企画三課	報道対応、プロモーションの推進など		072-813-1277
		広報誌、ホームページ、アプリ・SNS等による情報発信など		072-813-1146
	企画四課	行財政改革の推進の総括に関すること、ふるさと寄附金など		072-813-1157
	DX推進室	DX（デジタル・トランスフォーメーション）に関すること		072-825-2114
財務部	財政課	予算の編成・執行の管理、地方交付税、市債など		072-825-2041
	資産管理課	公有財産、庁舎管理、市有自動車の管理、シャトルバス、市役所駐車場など		072-825-2218
市民活動部	市民活動振興室	市民活動の支援・育成、住民自治活動の振興、寝屋川まつり、マスコット・キャラクター		072-825-2120
	文化スポーツ室	文化芸術振興・文化財の収集など、体育・スポーツ事業の推進、寝屋川エンジョイマラソン、エンジョイフェスタ、文化芸術祭など		072-813-0074
危機管理部	防災課	防災、消防、災害見舞金など		072-825-2194
	監察課	いじめへの対応及び防止対策の推進、防犯、犯罪抑制など		072-812-2246
	人権・男女共同参画課	人権施策、人権啓発、男女共同参画施策・人権擁護委員、非核平和		072-825-2168
総務部	総務課	文書管理、法規、市の組織、情報公開・個人情報保護		072-825-2195
		統計		072-813-1228
	契約課	契約事務の指導、入札、契約の締結、物品の調達、工事検査		072-825-2594
	人事室	人事管理、職員の人材育成、労務管理、職員の給与、公務災害など		072-825-2198
市民サービス部	サービス指導課	全庁的な窓口の在り方及び窓口業務の改革・指導・案内		072-813-1173
	総務担当	寝屋川市サービスゲートの庁舎管理、ターミナル施設駐車場の管理など		072-824-2112
		法律相談・国税相談など市民相談事業（人権相談を除く）		072-824-1155
	市民生活担当	市民葬儀、公園墓地、住居表示など		072-825-2204
		証明発行（印鑑証明、住民票など）		072-824-1570
		パスポート（申請・交付など）		072-801-1071
	戸籍・住基担当	戸籍（婚姻届、出生届など）		072-825-2215
		住民異動、印鑑登録、国民年金など		072-813-1211
		マイナンバーカード		072-801-1073
	医療助成担当	子ども医療費、障害者医療費の助成など		072-800-7108
	国民健康保険担当	国民健康保険事業の予算、決算、制度改正など		072-825-2238
		国民健康保険の加入、脱退、給付など		072-813-1182
	後期高齢者医療担当	後期高齢者医療		072-813-1190
	税制・市民税担当	原動機付自転車の登録・廃車、自動車の臨時運行許可、たばこ税など		072-813-1138
		市民税の賦課、課税証明書など		072-813-1114
	固定資産税担当	固定資産税・都市計画税の賦課、評価証明書など		072-813-1132
	徴収・納付担当	市税の納付・納付相談、納税証明書など		072-813-1136
		国民健康保険の納付、納付相談など		072-813-1189
	窓口担当	公金収納等（シティ・ステーション機能）		072-800-7145
環境部	環境総務課	ごみの減量・リサイクルの推進、ごみ減量マイスター、ごみ教室など		072-824-0911
		美しいまちづくりの推進、太陽光発電システム設置補助など		072-821-4055
	環境保全課	公害防止、産業廃棄物関連の許可・監視指導、ＰＣＢ廃棄物に関する届出、自動車リサイクル法に基づく登録・許可・監視指導など		072-824-1021
	環境事業課	ごみの収集運搬（臨時ごみ、犬猫死体の処理を含む）・焼却施設・ごみの適正処理業務・し尿処理の申込及び浄化槽清掃業者に関することなど	収集担当	072-820-7400
			施設担当	072-821-4039
			し尿収集担当	072-823-7758
健康部	保健総務課	医療機関・薬局の開設などの申請、医療従事者免許の申請、特定給食施設等の開始届、骨髄バンクドナーへの助成、ねやちょ筋プレミアム（健康増進計画・持続可能な食環境づくり）など		072-829-7771
	保健衛生課	飲食店などの営業許可・監視指導、理・美容所などの開設届の受理・監視指導、旅館の営業許可・監視指導など、犬・猫に関する相談/飼犬登録		072-829-7721
	保健予防課	結核やその他感染症の予防対策・相談 ＨＩＶなどの性感染症の検査・相談	感染症担当	072-829-7773
		指定難病医療費助成の申請及び療養相談 原爆被爆者の医療等に関する申請 石綿(アスベスト)健康被害救済制度に関する申請	難病担当	072-812-2361
		こころの健康、依存症、ひきこもりなどに関する相談	精神保健福祉担当	072-812-2362
	健康づくり推進課	休日診療、障害者歯科診療に関すること	総務担当	072-812-2372
		成人健（検）診・がん検診、成人の予防接種	健康づくり担当	072-812-2002
		特定健診・特定保健指導、各種健康教室、健康相談、ねやちょ筋プレミアム（大測定会・筋コツ事業）	保健事業担当	072-812-2374
福祉部	福祉総務課	民生委員・児童委員、地域福祉計画、重層的支援体制整備事業、戦没者追悼行事、戦没者等遺族特別弔慰金、社会福祉協議会との連絡調整、社会福祉審議会に関することなど		072-838-0171
	指導監査課	社会福祉法人の設立認可、保育所等の設置認可、介護保険事業者・障害福祉事業者の指定申請など		072-812-2027
	保護課	生活保護、生活困窮者の自立支援、生活つなぎ資金及び行旅病人など		072-838-0347
				072-812-2025
	高齢介護室	高齢者福祉施策、地域包括支援センター	総務・地域支援担当	072-838-0372
		介護保険料・介護保険サービスなど	給付・賦課徴収担当	072-838-0518
		要介護認定	認定担当	072-838-1075
		在宅医療・介護連携推進事業	医療・介護連携担当	072-812-2560
	障害福祉課	障害者福祉施策、基幹相談支援センター、意思疎通支援など 障害者手帳（身体・療育・精神）、自立支援医療費（精神・更生・育成）		072-838-0382
		障害(児）者に対する障害福祉サービスの利用に関すること		072-812-2026

各部署の主な業務と直通電話番号表
※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

（令和8年10月19日現在）

部 局	課・室名など	主な業務・所管		電話番号
こども部	こどもを守る課	子ども食堂、児童福祉施策の企画・調整、子ども・子育て支援事業計画の推進に関すること	総務担当	072-800-7050
		児童手当、児童扶養手当・特別児童扶養手当	手当担当	072-800-7051
		ひとり親の就労相談、貸付金、自立支援給付金	自立支援担当	072-800-7058
		児童虐待の防止、児童虐待相談、子育て相談	こども相談担当	072-800-7062 072-800-7065
	子育て支援課	母子保健、子どもの予防接種、With Books事業（絵本贈呈）、ショートステイ、小児慢性特定疾病に関することなど	庶務・予防接種・母子保健担当	072-800-7091
		妊娠届、育児相談・母乳相談・新生児訪問・産後ケアに関することなど	母子保健（妊娠届・訪問担当）	072-800-7079
		児童デイサービスセンター（どんぐり教室）の管理	児童デイサービスセンター	072-838-0386
	保育課	市立保育所・認定こども園の運営、入所、保育料、施設型給付費などの支給、私立保育所等の運営助成、市立幼稚園・認定こども園の入園、幼児教育・保育の無償化、保育士修学資金貸付、保育士・保育所支援センターなど		072-800-7087
都市デザイン部	都市一課	２軸のまちづくりの基本的な計画及び総合調整、都市計画、生産緑地、立地適正化計画、土地区画整理事業等に係る認可など		072-813-1204
		農業の振興、貸農園、森林	農業担当	072-825-2673
		商工業の振興	商工業担当	072-825-2409
		雇用促進、創業支援、産業振興センター	雇用促進・産業振興センター担当	072-828-0751
	都市二課	公共施設等の再編整備、指定管理者制度		072-813-1225
	都市三課	密集住宅地区、空き家対策、耐震、市営住宅、ふるさとリーサム地区など		072-825-2266
	都市四課	公園の管理、公園などの設計施工・緑化事業		072-825-2293
都市管理部	道路管理課	市道の維持補修、交通安全施設の設置、地籍調査など		072-825-2384
	道路建設課	都市計画道路の整備、道路の新設・改良、京阪本線（寝屋川市・枚方市）連続立体交差事業など		072-825-2290
	交通政策課	交通安全対策、めいわく駐車、放置自転車対策、自転車駐車場、公共交通（乗合い事業、公共交通利用促進補助事業、ねやBUS事業）など		072-813-1207
	審査指導課	建築確認、開発指導、都市景観など	建築担当	072-825-2798
			開発担当	072-825-2765
	建築営繕課	市有建築物及び付帯設備の設計など		072-825-2126
会計室		会計管理者の権限の事務や資金計画		072-825-2418
上下水道局	経営総務課	水道料金・下水道使用料の徴収、給水工事、排水設備など	収納・給排水担当	072-824-1177
		上下水道局の人事管理、予算管理、庁舎管理	総務・財務担当	072-825-2247
	水道事業課	導水・送配水管の整備、水道施設の維持管理、水質検査など		072-820-0036
	下水道事業室	総合治水対策、水辺環境整備や下水道施設の維持管理、河川の維持管理など		072-825-2162
議会事務局		市議会の会議及び広報、議会活動に必要な調査・資料の収集など		072-824-0010
監査事務局		監査委員が行う監査（住民監査請求など）、検査や審査		072-825-2423
公平委員会事務局		不利益処分に対する審査請求の審査手続や職員団体登録、職員からの苦情相談など		
農業委員会事務局		農地法に基づく届出、農地の利用関係の調整、所有権の移転や転用、農業者年金など		072-825-2746
選挙管理委員会事務局		選挙や投票の管理、委員会の会議、選挙啓発事業		072-825-2435
教育委員会事務局	教育政策総務課	就学援助、小中一貫校に関すること、子どもを守る位置情報（ＧＰＳ）サービスなど		072-813-0070
	施設給食課	学校園施設の管理、学校給食の企画など		072-813-0073
	学務課	児童・生徒の転出入、通学安全、幼稚園運営など		072-813-0072
	教育指導課	学校教育・人権教育の計画や指導助言、スマイル塾、英検受検料補助など		072-813-0071
	社会教育推進課	生涯学習の推進・成人教育施策、ねやがわ生涯学習あんないの発行など		072-813-0076
		地域教育、家庭教育、留守家庭児童会、青少年リーダー、青少年相談、青少年健全育成団体、成人式、青少年の居場所～スマイル～、子どもの安全見守り隊など		072-813-0075