

各部署の主な業務と直通電話番号表

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

(令和7年5月26日現在)

部 局	課・室名など	主な業務・所管		電話番号
経営企画部	秘書課	ほう章・表彰事務、後援名義など		072-813-1143
	企画一課	総合計画及び総合戦略、市政運営方針など		072-825-2016
	企画二課	マーケティング及び市民ニーズ調査、市民や団体等からの意見・要望への対応など		072-825-2019
	企画三課	報道対応、プロモーションの推進など		072-813-1277
	企画四課	広報誌、ホームページ、アプリ・SNS等による情報発信など		072-813-1146
	DX推進室	行財政改革の推進の総括に関すること、ふるさと寄附金など		072-813-1157
財務部	財政課	DX(デジタル・トランスフォーメーション)に関すること		072-825-2114
	資産管理課	予算の編成・執行の管理、地方交付税、市債など		072-825-2041
市民活動部	市民活動振興室	公有財産、庁舎管理、市有自動車の管理、シャトルバス、市役所駐車場など		072-825-2218
	文化スポーツ室	市民活動の支援・育成、住民自治活動の振興、寝屋川まつり、マスコット・キャラクター		072-825-2120
危機管理部	防災課	文化芸術振興・文化財の収集など、体育・スポーツ事業の推進、寝屋川エンジョイマラソン、エンジョイフェスタ、文化芸術祭など		072-813-0074
	監察課	防災、消防、災害見舞金など		072-825-2194
総務部	人権・男女共同参画課	いじめへの対応及び防止対策の推進、防犯、犯罪抑制など		072-812-2246
	総務課	人権施策、人権啓発、男女共同参画施策・人権擁護委員、非核平和		072-825-2168
市民サービス部	契約課	文書管理、法規、市の組織、情報公開・個人情報保護、統計		072-825-2195
	人事室	契約事務の指導、入札、契約の締結、物品の調達、工事検査		072-825-2594
市民サービス部	サービス指導課	人事管理、職員の人材育成、労務管理、職員の給与、公務災害など		072-825-2198
	総務担当	全庁的な窓口の在り方及び窓口業務の改革・指導・案内		072-813-1173
市民サービス部	市民生活担当	寝屋川市サービスゲートの庁舎管理、ターミナル施設駐車場の管理など		072-824-2112
	戸籍・住基担当	市民相談の実施、個人からの意見・要望への対応など		072-824-1155
市民サービス部	医療助成担当	市民葬儀、公園墓地、一般旅券の発券、住居表示など		072-825-2204
	国民健康保険担当	証明発行(印鑑証明、住民票など)		072-824-1570
市民サービス部	徴収・納付担当	一般旅券の発券		072-801-1071
	税制・市民税担当	戸籍(婚姻届、出生届など)		072-825-2215
市民サービス部	固定資産税担当	住民異動、印鑑登録、国民年金など		072-813-1211
	徴収・納付担当	マイナンバーカード		072-801-1073
環境部	環境総務課	子ども医療費、障害者医療費の助成など		072-800-7108
	環境保全課	国民健康保険事業の予算、決算、制度改正など		072-825-2238
環境部	環境事業課	国民健康保険の加入、脱退、給付など		072-813-1182
	環境事業課	後期高齢者医療担当		072-813-1190
環境部	環境事業課	税制・市民税担当		072-813-1138
	環境事業課	固定資産税担当		072-813-1132
環境部	環境事業課	市税の納付・納付相談、納税証明書など		072-813-1136
	環境事業課	国民健康保険の納付、納付相談など		072-813-1189
環境部	環境事業課	後期高齢者医療保険料の納付、納付相談など		072-813-1189
	環境事業課	ごみの減量・リサイクルの推進、ごみ減量マイスター、ごみ教室など		072-824-0911
環境部	環境事業課	美しいまちづくりの推進、太陽光発電システム設置補助など		072-821-4055
	環境事業課	公害防止、産業廃棄物関連の許可・監視指導、PCB廃棄物に関する届出、自動車リサイクル法に基づく登録・許可・監視指導など		072-824-1021
健康部	保健総務課	ごみの収集運搬(臨時ごみ、犬猫死体の処理を含む)・焼却施設・ごみの適正処理業務・し尿処理の申込及び浄化槽汚泥の収集など		072-820-7400 072-821-4039 072-823-7758
	保健総務課	医療機関・薬局の開設などの申請、医療従事者免許の申請、特定給食施設等の開始届、骨髄バンクドナーへの助成、ねやちよ筋プレミアム(健康増進計画・持続可能な食環境づくり)など		072-829-7771
健康部	保健衛生課	飲食店などの営業許可・監視指導、理・美容所などの開設届の受理・監視指導、旅館の営業許可・監視指導など、犬・猫に関する相談/飼犬登録		072-829-7721
	保健予防課	結核やその他の感染症の予防対策・相談 HIVなどの性感染症の検査・相談		072-829-7773
健康部	保健予防課	指定難病医療費助成の申請及び療養相談 原爆被爆者の医療等に関する申請 石綿(アスベスト)健康被害救済制度に関する申請		072-812-2361
	健康づくり推進課	こころの健康、依存症、ひきこもりなどに関する相談		072-812-2362
健康部	健康づくり推進課	休日診療、障害者歯科診療、保健福祉センターに関すること 成人健(検)診・がん検診、成人の予防接種		072-812-2372 072-812-2002
	健康づくり推進課	特定健診・特定保健指導、各種健康教室、健康相談、ねやちよ筋プレミアム(大測定会・筋コツ事業)		072-812-2374
福祉部	福祉総務課	民生委員・児童委員、地域福祉計画、重層的支援体制整備事業、戦没者追悼行事、戦没者等遺族特別弔慰金、社会福祉協議会との連絡調整、社会福祉審議会に関することなど		072-838-0171
	指導監査課	社会福祉法人の設立認可、保育所等の設置認可、介護保険事業者・障害福祉事業者の指定申請など		072-812-2027
福祉部	保護課	生活保護、生活困窮者の自立支援、生活つなぎ資金及び行旅病人など		072-838-0347 072-812-2025
	高齢介護室	高齢者福祉施策、地域包括支援センター		072-838-0372
福祉部	高齢介護室	介護保険料・介護保険サービスなど		072-838-0518
	高齢介護室	要介護認定		072-838-1075
福祉部	障害福祉課	在宅医療・介護連携推進事業		072-812-2560
	障害福祉課	障害者福祉施策、基幹相談支援センター、意思疎通支援など 障害者手帳(身体・療育・精神)、自立支援医療費(精神・更生・育成)		072-838-0382
福祉部	障害福祉課	障害(児)者に対する障害福祉サービスの利用に関すること		072-812-2026

各部署の主な業務と直通電話番号表
※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

（令和7年5月26日現在）

部 局	課・室名など	主な業務・所管		電話番号
こども部	こどもを守る課	子ども食堂、児童福祉施策の企画・調整、子ども・子育て支援事業計画の推進に関すること	総務担当	072-800-7050
		児童手当、児童扶養手当・特別児童扶養手当	手当担当	072-800-7051
		ひとり親の就労相談、貸付金、自立支援給付金	自立支援担当	072-800-7058
		児童虐待の防止、児童虐待相談、子育て相談	こども相談担当	072-800-7062 072-800-7065
	子育て支援課	母子保健、子どもの予防接種、With Books事業（絵本贈呈）、ショートステイ、小児慢性特定疾病に関することなど	庶務・予防接種・母子保健担当	072-800-7091
		妊娠届、育児相談・母乳相談・新生児訪問・産後ケアに関することなど	母子保健（妊娠届・訪問担当）	072-800-7079
		児童デイサービスセンター（どんぐり教室）の管理	児童デイサービスセンター	072-838-0386
	保育課	市立保育所・認定こども園の運営、入所、保育料、施設型給付費などの支給、私立保育所等の運営助成、市立幼稚園・認定こども園の入園、幼児教育・保育の無償化など		072-800-7087
都市デザイン部	都市一課	2軸のまちづくりの基本的な計画及び総合調整、都市計画、生産緑地、立地適正化計画、土地区画整理事業等に係る認可など		072-813-1204
		農業の振興、貸農園、森林	農業担当	072-825-2673
		商工業の振興、創業支援	商工業担当	072-825-2409
		雇用促進、創業支援、産業振興センター	雇用促進・産業振興センター担当	072-828-0751
	都市二課	公共施設等の再編整備、指定管理者制度		072-813-1225
	都市三課	密集住宅地区、空き家対策、耐震、市営住宅、ふるさとリーサム地区など		072-825-2266
	都市四課	公園の管理、公園などの設計施工・緑化事業		072-825-2293
都市管理部	道路管理課	市道の維持補修、交通安全施設の設置、地籍調査など		072-825-2384
	道路建設課	都市計画道路の整備、道路の新設・改良、京阪本線（寝屋川市・枚方市）連続立体交差事業など		072-825-2290
	交通政策課	交通安全対策、めいわく駐車、放置自転車対策、自転車駐車場、公共交通（乗合い事業、公共交通利用促進補助事業、ねやBUS事業）など		072-813-1207
	審査指導課	建築確認、開発指導、都市景観など	建築担当 開発担当	072-825-2765 072-825-2798
	建築営繕課	市有建築物及び付帯設備の設計など		072-825-2126
	会計室	会計管理者の権限の事務や資金計画		072-825-2418
上下水道局	経営総務課	水道料金・下水道使用料の徴収、給水工事、排水設備など	収納・給排水担当	072-824-1177
		上下水道局の人事管理、予算管理、庁舎管理	総務・財務担当	072-825-2247
	水道事業課	導水・送配水管の整備、水道施設の維持管理、水質検査など		072-820-0036
	下水道事業室	総合治水対策、水辺環境整備や下水道施設の維持管理、河川の維持管理など		072-825-2162
議会事務局		市議会の会議及び広報、議会活動に必要な調査・資料の収集など		072-824-0010
監査事務局		監査委員が行う監査（住民監査請求など）、検査や審査		
公平委員会事務局		不利益処分に対する審査請求の審査手続や職員団体登録、職員からの苦情相談など		072-825-2423
農業委員会事務局		農地法に基づく届出、農地の利用関係の調整、所有権の移転や転用、農業者年金など		072-825-2746
選挙管理委員会事務局		選挙や投票の管理、委員会の会議、選挙啓発事業		072-825-2435
教育委員会事務局	教育政策総務課	就学援助、小中一貫校に関すること、子どもを守る位置情報（GPS）サービスなど		072-813-0070
	施設給食課	学校園施設の管理、学校給食の企画など		072-813-0073
	学務課	児童・生徒の転出入、通学安全、幼稚園運営など		072-813-0072
	教育指導課	学校園教育・人権教育の計画や指導助言、スマイル塾、英検受検料補助など		072-813-0071
	社会教育推進課	生涯学習の推進・成人教育施策、ねやがわ生涯学習あんないの発行など担当		072-813-0076
		地域教育、家庭教育、留守家庭児童会、青少年リーダー、青少年相談、青少年健全育成団体、成人式、青少年の居場所～スマイル～、子どもの安全見守り隊など担当		072-813-0075