

寝屋川市「こども誰でも通園制度」

# 総合支援システム活用完全ガイド

申請から利用開始までの流れを解説します。

対象：生後6ヶ月から3歳未満のお子さまがいらっしゃる保護者様

# 本制度の概要と利用ステップ

8つのステップで、スムーズに利用を開始できます。

就労要件を問わず、時間単位でお子さまを預けられる新しい仕組みです。

## Phase 1: 申請とアカウント

- ・ Step 1: 認定申請 / ・ Step 2: アカウント設定

## Phase 2: 安全と安心の準備

- ・ Step 3: 情報登録 / ・ Step 4: 施設検索・面談 / ・ Step 5: 承認

## Phase 3: 実際の利用

- ・ Step 6: 利用予約 / ・ Step 7: チェックイン / ・ Step 8: お支払い



こちらのQRコードから総合支援システムにアクセスできます。

# Step 1: 認定申請を行う

## 1. 総合支援システムログイン前ホーム画面

「大阪府」・「寝屋川市」を選択し『確認する』ボタンをクリックする。



## 2. メールアドレスの入力

メールアドレスを入力し『申請する』ボタンをクリックすると、  
件名「利用申請URLのお知らせ」のメールが送信されるので、メール内に記載  
されているURLをクリックします。



## 3. 認定に必要な情報を入力

認定に必要な情報が入力できたら利用申請は完了です。

## Step 2: アカウント設定とログイン

### 1. メール受信

件名「アカウント発行のお知らせ」のメールが送信されるので、メール内に記載されているURLをクリックします。

### 2. パスワード

「パスワードリセット申請」画面で、登録メールアドレスを入力し、「メール送信」ボタンをクリックします。

### 3. メール受信

件名「パスワードリセットのご案内」のメールが送信されるので、メール内に記載されているURLをクリックします。

### 4. パスワードリセット

「パスワードリセット」画面で任意のパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。

#### 🔒 パスワード設定の重要ルール

✓ 10文字以上であること

✓ 英大文字、英小文字、数字、記号 の中から3種類以上を組み合わせる

1. パスワードリセット申請

メールアドレス  
メールアドレス (確認用)

メール送信

戻る

2. パスワードリセット

パスワード

パスワード (確認用)

変更

## Step 2: アカウント設定とログイン

### 5. ログイン

「ログイン」画面でログインID/パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

### 6. ワンタイムパスワード

登録しているメールアドレス宛に送信されるワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

### 7. 利用規約等に同意

「利用規約・プライバシーポリシーに関する同意」画面が表示されるので、同意チェックボックスをチェックし、「同意する」ボタンをクリックします。

### 8. ログイン完了

ホーム画面が表示されたらログイン完了です。



# Step 3: 利用者情報の登録

## 1. メニュー

メニューもしくはホーム画面のサイトメニューから「利用者情報管理」をクリックします。

## 2. 利用者の選択

「利用者情報管理」画面から情報を更新する利用者（保護者）もしくはお子さまの名前をクリックします。

## 3. 情報入力

情報詳細を確認し、「編集」ボタンをクリックして必要な情報を入力し、最後に「確定」ボタンをクリックしたら完了です。

## お子さまの重要情報

安全にお預かりするために、以下の詳細情報を必ず登録してください。

食事・アレルギー

既往歴・予防接種

健康状態・リズム

好きな遊び

※これらは面談の際、園との共有に不可欠です。



1



2



3

## Step 4: 施設検索と面談のルール

！ 重要：初めて利用する施設では、必ず「初回面談」が必要です。いきなり予約はできません。

🔍 施設検索：キーワードや地図から探す

👤 詳細確認：施設のページを表示

📞 面談申込：まずは面談を申し込み！



## Step 4 (続): 面談の予約リクエスト

### 入力・送信内容

・お子さまの選択

・面談の希望日時 (複数候補)

・施設へのメッセージ

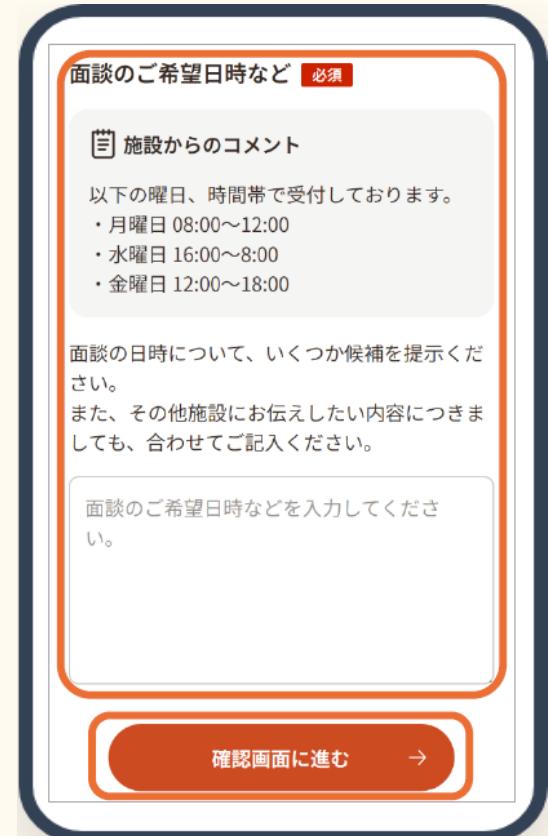
施設からの返信を確認して、日程を確定させます。



1



2



3

確認画面に進む →

## Step 5: 面談実施と利用承認

### 園での面談



- お子さまの様子を共有
- 園のルールの確認

#### ◆園での面談

お子さまの様子を共有し、園のルールを確認します。

#### ✓承認完了！

ステータス：受け入れ可

施設がシステム上で登録を行うと、実際の利用予約が可能になります。

## Step 6: 利用予約を入れる

### 利用予約

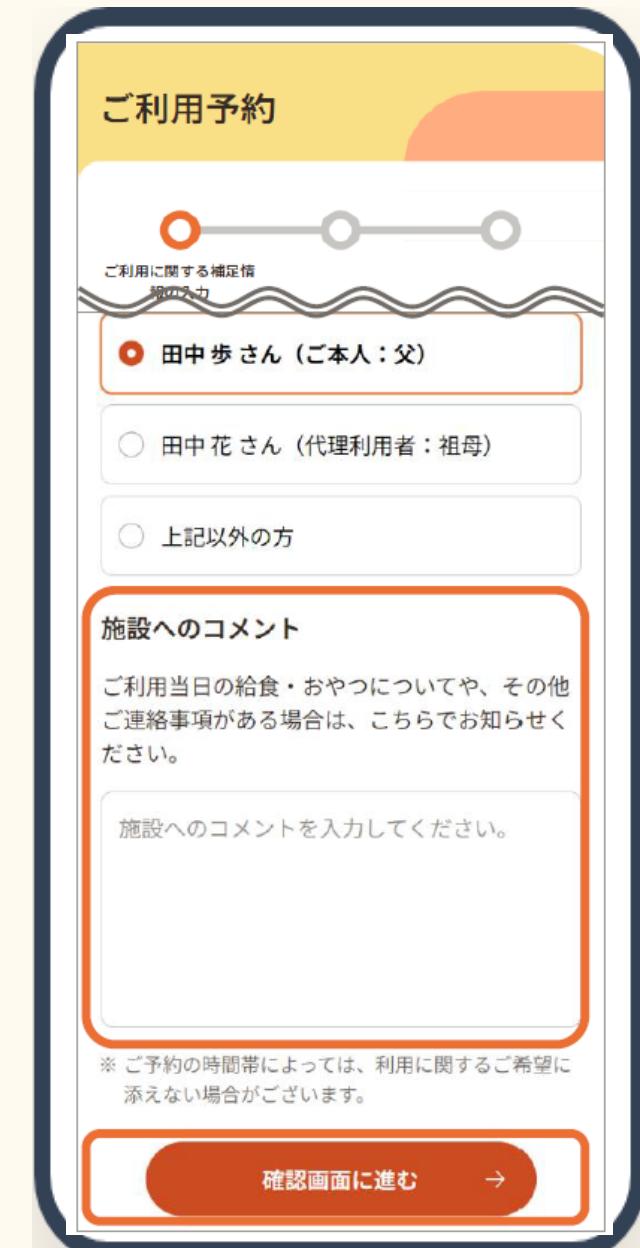
#### 予約のルール

 **日時選択**：カレンダーから日を選択します。

※1時間未満の予約はできません。

 **詳細入力**：お迎えに来られる方を入力。

園から「**予約確定**」メールが届いたら予約完了です！



# Step 7 & 8: 当日の利用とお支払い



## Step 7

### 登園・チェックイン

アプリでQRコードを読み取るなど、施設の指示に従いチェックインします。



1. 施設のQRコードをスキャン
2. 「利用開始登録」をタップ
3. ステータスが「利用中」になったことを確認 



## Step 8

### 降園・お支払い

利用終了後、アプリ上での決済または施設指定の方法で支払います。



1. QRコードを再度スキャン
2. 「利用終了登録」をタップ 

# ご利用の流れ（まとめ）

## ご利用の流れ チェックリスト

手続きが完了したらチェックを入れてください

- 1 認定申請
- 2 アカウント設定・ログイン
- 3 利用者情報（アレルギー等）登録
- 4 施設検索＆初回面談予約
- 5 面談実施＆利用承認
- 6 利用予約
- 7 QRコードで利用開始・終了登録
- 8 お支払い＆履歴確認