

地域福祉計画の策定に向けたアンケート調査

～ご協力をお願い～

皆様には、日頃より市政の推進に対して、温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、寝屋川市では、令和3年3月に「第4次寝屋川市地域福祉計画」を策定し、お住まいの地域における助け合いや支え合いの仕組みづくり、福祉活動などの支援・育成などに努めてきましたが、令和7年度をもって計画期間が終了いたします。

これに伴い、次期計画の策定にあたり市内にお住まいの皆様を対象に、地域を取り巻く環境や地域福祉に対するお考えなどをお伺いしたく、アンケート調査をお願いすることといたしました。ご多用中のところ誠に恐縮ですが、ご理解・ご協力をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、皆様からのご回答内容は統計的に処理し、計画策定及び今後の地域福祉活動推進に向けた基礎資料として使用いたします。個々の調査票を公表したり、調査目的以外に使用することはありません。

令和6年9月

寝屋川市

<ご記入に当たってのお願い>

- 1 調査票の対象者は、寝屋川市在住の18歳以上の市民3,500人を無作為に抽出させていただいております。
- 2 調査票の記入に当たっては、お送りした封筒に記載されている宛て名のご本人がお答えください。ご本人が病気、障害などのためご家族の方などが代わりに記入される場合は、ご本人のご意見に基づいて記入していただきますようお願いいたします。
- 3 各質問には、**令和6年9月1日現在**の状況でお答えください。
- 4 質問への回答は、あてはまる番号に○をつけたり、記入欄に直接ご記入いただくものがあります。質問によって選んでいただく数を「1つ」「いくつでも」などと指定しています。
- 5 記入が終わりましたら、記入漏れや記入ミス等がないか確認していただいた上で、**無記名のまま**同封の返信用封筒に入れて、**9月 日()までに**投函してください。
- 6 次のアドレスまたは二次元バーコードからインターネットを通じてご回答いただくことも可能です。(調査票の返送は不要です)

https://enquete.cc/q/neyagawa_rw



この調査についてのご質問などは、下記へお問い合わせください。

寝屋川市 福祉部 福祉総務課

電 話：072-838-0171（直通） ファックス：072-838-9800

E-mail: fukushi@city.neyagawa.osaka.jp

あなたとご家族について

問1 あなたとご家族に関して、①から⑤のそれぞれについてあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。

①あなたの性別	1 男性	2 女性	3 その他	4 答えたくない
②あなたの年齢	1 18・19歳	2 20～24歳	3 25～29歳	4 30～34歳
	5 35～39歳	6 40～44歳	7 45～49歳	8 50～54歳
	9 55～59歳	10 60～64歳	11 65～69歳	12 70～74歳
	13 75～79歳	14 80～84歳	15 85～89歳	16 90歳以上
③現在同居されている世帯の構成	1 ひとり暮らし		2 夫婦のみ	
	3 親と子ども（二世帯世帯）		4 親と子どもと孫（三世帯世帯）	
	5 その他（ ）			
④同居家族の中におられる方 (○はいつでも、あなたご自身も含みます)	1 小学校入学前の子ども		2 小・中学生の子ども	
	3 高校生年代の子ども		4 介護が必要な高齢者	
	5 障害のある人（子ども）		6 閉じこもりやひきこもりの人	
	7 不登校の人		8 ひとり親家庭の親子	
	9 経済的に困っている人		10 その他（ ）	
	11 あてはまる人は誰もいない			
⑤お住まいの地域 (小学校区)	1 池田	2 石津	3 宇谷	4 神田
	5 北	6 木田	7 楠根	8 国松緑丘
	9 啓明	10 木屋	11 桜	12 点野
	13 成美	14 田井	15 第五	16 中央
	17 西	18 望が丘	19 東	20 堀溝
	21 三井	22 南	23 和光	24 わからない

地域の助け合い・支え合いについて

問2 通勤や通学は除いて、あなたが日常の買物、活動などで行動する範囲は、次のどれに近いですか。(○は1つ)

1 自治会・町内会の範囲	2 小学校区の範囲
3 中学校区の範囲	4 コミュニティセンターエリア(2つの中学校区)の範囲
5 寝屋川市の半分ぐらいの範囲	6 寝屋川市の全域
7 寝屋川市を超えた範囲	8 その他（ ）

問3 近所の人とどの程度の交流がありますか。(○はいくつでも)

- 1 困ったときには相談したり助け合う人がいる
- 2 家を行き来するような親しい人がいる
- 3 道などで会えば親しく話をする人がいる
- 4 あいさつをする程度
- 5 ほとんど(全く)つきあいはない
- 6 どんな人が住んでいるのかわからない
- 7 その他 ()

問4 あなたのご家庭は、お住まいの自治会に加入していますか。(○は1つ)

- 1 加入している
- 2 自治会はあるが、加入していない
- 3 住んでいるところに自治会があるかどうか分からない
- 4 加入しているかわからない

問5 あなたご自身やご家族は地域で何らかの役割(役職)を務めていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 民生委員・児童委員 | 2 自治会の役員 |
| 3 赤十字奉仕団員 | 4 校区福祉委員 |
| 5 消防団員 | 6 スポーツ少年団の指導者 |
| 7 子育て支援関係団体 | 8 子ども会・育成会の役員 |
| 9 防犯・交通安全関係団体 | 10 老人クラブの役員 |
| 11 認知症サポーター | 12 保護司 |
| 13 その他 () | 14 特にない |

問6 ご自宅、学校、職場以外に、あなたには安心できる、人とのつながりを実感できる場所や活動(居場所)がありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 趣味などのサークル活動 | 2 ボランティア・社会貢献活動 |
| 3 自治会・老人クラブなどの地域活動 | 4 喫茶店・カフェ・居酒屋等の飲食店 |
| 5 身近なサロン・集いの場 | 6 公共施設(図書館、公民館など) |
| 7 公園 | 8 販売店(商店街、スーパーなど) |
| 9 その他 () | 10 特にない |

問7 現在お住いの地域での暮らしに関する環境についてどのように感じていますか。

(①～⑬のそれぞれの項目ごとに○は1つ)

	満足	え ば 満足 どちらか とい	え ば 不満 どちらか とい	不満	わからない
①高齢者が暮らしやすい環境	1	2	3	4	5
②障害者（児）が暮らしやすい環境	1	2	3	4	5
③子育てしやすい環境	1	2	3	4	5
④相談窓口とネットワークの充実	1	2	3	4	5
⑤保健や福祉に関する情報の得やすさ	1	2	3	4	5
⑥健康づくりの推進や介護予防	1	2	3	4	5
⑦地域活動への参加のしやすさ	1	2	3	4	5
⑧地域の活動拠点の充実	1	2	3	4	5
⑨子ども、障害者（児）、高齢者の権利を守る環境	1	2	3	4	5
⑩地域の人、団体等とのつながり	1	2	3	4	5
⑪住まいや地域の生活環境	1	2	3	4	5
⑫災害などに対する安全な環境	1	2	3	4	5
⑬犯罪などに対する安全な環境	1	2	3	4	5

問8 これからもお住まいの地域に住み続けたいですか。（○は1つ）

1 住んでいる地域に住み続けたい
2 寝屋川市内の他の地域に引っ越したい
3 寝屋川市外に引っ越したい
4 その他（ ）
5 わからない

問9 今後、ご近所とのおつきあいのなかで、あなたが「手助けをしてほしい」と思うことがありますか。また逆に、あなたご自身ができそうなこと、やってみたいと思うことがありますか。（①②のそれぞれの項目について○はいくつでも）

	①手助けをしてほしいこと	②できそうなこと、やってみたいこと
1 話し相手	1	1
2 悩み事、心配事の相談	2	2
3 外出の付き添い	3	3

	①手助けをしてほしいこと	②できそうなこと、やってみたいこと
4 ちょっとした買い物や家事	4	4
5 日常の買い物や家事	5	5
6 子どもの見守り	6	6
7 高齢者の見守り・声かけ	7	7
8 支援の必要な人の介護や介助	8	8
9 力仕事や屋外の掃除	9	9
10 ごみ出し	10	10
11 緊急時の看病	11	11
12 災害時の避難	12	12
13 その他（ ）	13	13
14 特になし	14	14

問10 あなたの防災に対する日頃からの取組や、災害など緊急時の対応について、お聞かせください。（①～⑥のそれぞれの項目ごとに○は1つ）

	はい	いいえ
①災害時の避難場所について知っていますか	1	2
②災害などの緊急時に、避難所への誘導などの手助けが必要ですか	1	2
③隣近所で、自力で避難が困難だと思われる人（ひとり暮らし高齢者や障害のある人など）を知っていますか	1	2
④自力で避難が困難だと思われる人の避難支援者になってもよいですか	1	2
⑤日頃から地域の防災訓練に参加していますか	1	2
⑥地域に自主防災組織があることを知っていますか	1	2

問11 大地震などの災害が起こった時に、あなたはご家族以外で、支援が必要な人のためにどのような助け合いや協力ができますか。（○はいくつでも）

1 安否確認	2 災害状況や避難情報の伝達
3 安全な場所への避難の手助け	4 家族や親族への連絡
5 一時的な保護	6 生活必需品の確保
7 介護や手当てが必要な人への対応	8 精神的なケア
9 協力できない、または難しい	10 その他（ ）
11 わからない	

問12 お住まいの地域で日頃気になっていたり、課題と感じていることはありますか。
(〇はいくつでも)

1	一人暮らしなど高齢者のみ世帯の安否確認
2	寝たきりや病気、認知症の人及びその家族への支援
3	障害者（児）が地域で自立して生活するための支援
4	障害者（児）に対する地域の理解、交流の促進
5	生活習慣病等を予防するための健康づくりへの取組
6	働きながら子どもを育てることができる環境の整備
7	子どもの教育や将来のことを相談できる環境の整備
8	高齢者、障害者（児）、子どもなどへの虐待防止
9	孤立死（孤独死）の防止
10	ひきこもりの人やその家族への支援
11	家族の介護・介助を行う子ども・若者の支援
12	子育てや経済的な困りごとを抱えるひとり親家庭の支援
13	犯罪や非行の防止
14	災害が発生した際の安否確認や避難誘導
15	管理されていない空き家・空き地の適正な管理
16	振り込め詐欺など消費者被害の防止
17	仕事につけない人への就労支援
18	生活が苦しい世帯への支援
19	社会（地域）から孤立している人の社会（地域）への復帰支援
20	その他（
21	特になし

問13 孤独や孤立について、あなたにあてはまるものはありますか。
(①～③のそれぞれの項目ごとに〇は1つ)

	全くない	ほとんどない	たまにある	しばしばある	常にある
①自分には人とのつきあいがないと覚るこゝがある	1	2	3	4	5
②自分足取り残されていゝと覚るこゝがある	1	2	3	4	5
③自分足他の人たちから孤立してゝゝと覚るこゝがある	1	2	3	4	5

問14 身近な地域における住民同士の助け合い、支え合いを推進していくためには、どのようなことに力を入れたらよいと思いますか。（〇はいくつでも）

- | | |
|----|-----------------------------|
| 1 | 地域での活動拠点や交流の場の整備 |
| 2 | 地域の助け合い活動の意義と重要性のPR |
| 3 | 住民同士の助け合い・支え合い活動の場の整備 |
| 4 | 住民同士の助け合い・支え合い活動の調整を行う人材の育成 |
| 5 | 地域における相談支援体制の充実 |
| 6 | ボランティア団体やNPO等への支援 |
| 7 | 地域での防災活動の推進 |
| 8 | 成年後見制度等の権利擁護の推進 |
| 9 | 生活困窮世帯の支援 |
| 10 | その他（ ） |

生活課題や福祉制度・サービスについて

問15 市の福祉に関する情報を得る手段はどれですか。（〇はいくつでも）

- | | | | |
|----|-----------------|----|--------------------|
| 1 | 市の広報誌 | 2 | 社会福祉協議会その他福祉団体の広報誌 |
| 3 | 公共施設の掲示やパンフレット | 4 | 自治会の回覧板 |
| 5 | 新聞、テレビなど | 6 | ホームページ、インターネットなど |
| 7 | 市の公式アプリ（もっと寝屋川） | 8 | SNS |
| 9 | 家族、友人、知人など | 10 | 寝屋川市・大阪府等の公的な相談窓口 |
| 11 | その他（ ） | | |

問16 これまで福祉、介護、子育てなどで困ったときに相談したことがある人（ところ）がありますか。（〇はいくつでも）

- | | | | |
|----|-----------------------------|----|-------------------|
| 1 | 家族や親族 | 2 | 近所の人 |
| 3 | 友人や知人・職場の同僚 | 4 | 民生委員や校区福祉委員 |
| 5 | 寝屋川市の公的な相談窓口 | 6 | 大阪府の公的な相談窓口 |
| 7 | 地域包括支援センター（高齢者の総合相談窓口） | | |
| 8 | 地域子育て支援拠点（子育て支援センター・つどいの広場） | | |
| 9 | 子育て世代包括支援センター | 10 | 障害者・障害児の相談支援事業所 |
| 11 | 福祉の施設やサービス提供事業所 | 12 | 医療機関（病院・診療所など）や薬局 |
| 13 | 学校・幼稚園・保育所（園）・認定こども園 | 14 | まちかど福祉相談所 |
| 15 | 社会福祉協議会 | 16 | その他（ ） |
| 17 | 相談したかったが、だれ（どこ）にも相談していない | | |
| 18 | 相談するような困ったことはなかった | | |

問17 あなたやご家族が抱える悩みについて、市に相談するときに困ったことがありますか。(○はいくつでも)

- 1 どこに相談すればいいかわからなかった
- 2 要件を満たさず必要な支援を受けることができなかった
- 3 相談する部署が複数あった
- 4 その他 ()
- 5 特にない

問18 「成年後見制度」を知っていますか。(○は1つ)

- 1 よく知っている
- 2 少し知っている
- 3 よく知らないが聞いたことがある
- 4 全く知らない

問19 あなたご自身が認知症などで判断が十分にできなくなったとき、「成年後見制度」を利用したいと思いますか。(○は1つ)

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない

→ 問19-1 問19で「1 はい」と答えた方におたずねします。「成年後見制度」を利用するにあたり、不安があれば教えてください。(○はいくつでも)

- 1 費用がどのくらいかかるかわからない
- 2 手続きが大変そう
- 3 後見人になって欲しい人が見当たらない
- 4 他人(家族含む)に財産などを任せること
- 5 家族・親族との信頼関係
- 6 その他 ()
- 7 特にない

→ 問19-2 問19で「2 いいえ」と答えた方におたずねします。「成年後見制度」を利用したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 後見人でなくても家族がいるから
- 2 費用がどのくらいかかるか心配だから
- 3 家庭裁判所に申し立てることに抵抗があるから
- 4 手続きが大変そうだから
- 5 後見人になって欲しい人が見当たらないから
- 6 他人(家族含む)に財産などを任せることに不安があるから
- 7 家族・親族との信頼関係が崩れるおそれがあるから
- 8 どういうときに利用してよいかわからないから
- 9 その他 ()

問20 あなたは、「市民後見人」について知っていますか。また、興味はありますか。
(○は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 知っており、興味もある | 2 知ってはいるが、興味はない |
| 3 知らないが、興味はある | 4 知らない |

問21 再犯防止に関する広報・啓発活動の取組である「社会を明るくする運動」や「再犯防止啓発月間」を聞いたことがありますか。(○は1つ)

- | |
|--------------------------|
| 1 両方とも聞いたことがある |
| 2 「社会を明るくする運動」のみ聞いたことがある |
| 3 「再犯防止啓発月間」のみ聞いたことがある |
| 4 両方とも聞いたことがない |

問22 経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することが困難になったとして、必要と思われる支援内容は、次のどれですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 就労その他の自立に関する相談支援を行う事業 |
| 2 離職により住居を失った人、または失うおそれのある人に対し家賃相当分を支給する事業 |
| 3 就労に向けての訓練など段階に応じたあっせん、サポートをする事業 |
| 4 住居のない人に対し、一定期間宿泊場所や衣食の提供を行う事業 |
| 5 家計を管理し、生活費を計画的に支出できるようにサポートする事業 |
| 6 経済的理由により学習の機会が少ない子どもに対し、学習支援の場を提供するなどの事業 |
| 7 その他 () |
| 8 わからない |

福祉との関わりや福祉活動について

問23 福祉に関する次のような活動に参加していますか。また、今後参加したいと思えますか。(①～④のそれぞれの項目について○はいくつでも)

	運営スタッフとして参加している	参加者として参加している	今後、運営スタッフとして参加してみたい	今後、参加者として参加してみたい	参加したいとは思わない
①自治会、地域協働協議会、校区福祉委員会（サロン）などの身近な地域での福祉活動	1	2	3	4	5

	運営スタッフとして参加している	参加者として参加している	今後、運営スタッフとして参加してみたい	今後、参加者として参加してみたい	参加したいとは思わない
②ボランティア、NPOなどの団体での福祉活動	1	2	3	4	5
③同じ福祉ニーズや課題をもつ人どうしの当事者活動	1	2	3	4	5
④その他 ()	1	2	3	4	5

問24 市民が福祉に関する活動にもっと参加するには、どのような取組が“特に効果的”だと思いますか。(〇はいくつでも)

1 多様な活動の情報を提供する 2 活動について気軽に相談できる窓口を増やす 3 知識や技術を身につける研修を増やす 4 参加を呼びかける取組を充実する 5 気軽に参加できる活動を増やす 6 一定の報酬が得られる活動を増やす 7 一緒に活動する仲間やグループをつくる 8 活動のリーダーを増やす 9 活動の立ち上げへの支援を充実する 10 活動拠点の確保や資金の援助を充実する 11 その他 () 12 特にない、またはわからない

問25 「第4次寝屋川市地域福祉計画」を知っていますか。また、計画に基づく活動や事業に関わったことがありますか。(〇は1つ)

1 そのような計画があることを知らない 2 計画があることは知っている 3 計画の内容を知っているが、計画に基づく活動や事業に関わったことはない 4 計画に基づく活動や事業に関わっている、または関わったことがある 5 その他 ()
--

問26 社会福祉協議会が行っている事業や活動について知っているものは何ですか。
(○はいくつでも)

- 1 校区福祉委員会活動（ふれあいサロン、子育てサロン、見守り活動など）
- 2 まちかど福祉相談所（コミュニティソーシャルワーカー）
- 3 緊急時安否確認（かぎ預かり）事業
- 4 ボランティアセンター（ボランティアの依頼・相談、災害ボランティアなど）
- 5 福祉教育（小・中学校での車イス体験、高齢者疑似体験など）
- 6 当事者組織・団体の支援（介護者の会、ひとり暮らし高齢者の会、地域貢献委員会など）
- 7 献血
- 8 高齢者や障害者の送迎サービス（移送サービス、外出援助サービス）
- 9 車イスの貸出し
- 10 元気アップ介護予防ポイント事業
- 11 募金・社協会費（赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動募金、社協会員募集）
- 12 広報（社協だより「虹」、ホームページ、SNS）
- 13 生活困窮者自立支援事業（困窮者やひきこもり、就労等の相談支援）
- 14 生活福祉資金の貸付（生活費や就学費など）
- 15 日常生活自立支援事業（認知症や障害者の金銭管理等の支援）
- 16 善意銀行（金品の寄附の受付、払出し）
- 17 地域支え合い推進事業
- 18 その他（)

問27 社会福祉協議会の活動で、今後充実してほしいものはどれですか。
(○はいくつでも)

- 1 福祉に関する情報提供、広報活動
- 2 ボランティア・市民活動の推進
- 3 災害に備えたまちづくり
- 4 幅広い年齢層に応じた福祉啓発の取組
- 5 誰もが安心して過ごせる居場所
- 6 地域の困りごとなどを話し合う場
- 7 地域の困りごとに対する助け合いや支え合いの仕組み（見守り、緊急時の対応など）
- 8 判断能力が低下された方への日常的な金銭管理などをお手伝いする取組
- 9 制度のはざまや複数の福祉課題を抱えた方への支援
- 10 当事者組織・団体の支援（介護者の会、ひとり暮らし高齢者の会、地域貢献委員会など）
- 11 活動する人や団体のつながりやネットワークの強化
- 12 その他（)

問28 民生委員・児童委員が行う活動として知っている内容を選んでください。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|---|----------------------|---|
| 1 | 日常生活の悩みや心配ごとの相談 | |
| 2 | 福祉に関する情報提供 | |
| 3 | 高齢者など支援が必要な人への訪問・見守り | |
| 4 | 児童に関する相談 | |
| 5 | その他 (|) |
| 6 | 知っているものはない | |

問29 今後、寝屋川市としてどのような施策に力を入れるべきだと思いますか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|----|---------------------------|---|
| 1 | 地域の支え合いやボランティアに関する情報発信・啓発 | |
| 2 | 幼稚園・学校などにおける福祉教育 | |
| 3 | 福祉サービスに関する情報提供 | |
| 4 | 気軽に集まれる場の充実 | |
| 5 | 住民がお互いに助け合えるまちづくり | |
| 6 | 気軽に相談できる人・窓口の充実 | |
| 7 | 健康や生きがいづくりへの支援 | |
| 8 | 育児・子育ての支援体制の充実 | |
| 9 | 在宅福祉を支えるサービスの充実 | |
| 10 | 個人の自立を支援するためのサービスの充実 | |
| 11 | ボランティアやNPOなどの市民活動への支援 | |
| 12 | 移動手段(買い物・余暇活動など)の充実 | |
| 13 | 権利擁護事業の充実 | |
| 14 | 防犯・交通安全・防災体制の充実 | |
| 15 | その他 (|) |

◆最後に、地域における福祉活動の推進や暮らしやすい地域づくりに向けたご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。