

各部署の主な業務と直通電話番号表

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

(令和3年4月1日現在)

部局	課・室名など	主な業務・所管	電話番号	
経営企画部	市長室秘書課	ほう章・表彰事務、後援名義など	072-813-1143	
	企画一課	総合計画及び総合戦略、人口推計など	072-825-2016	
	企画二課	マーケティング及び市民ニーズ調査、団体等からの意見・要望への対応など	072-825-2019	
	企画三課	公式アプリなどによる市政・地域情報の発信、プロモーションの推進など	072-813-1277	
		広報誌、ホームページなど	072-813-1146	
	企画四課	行財政改革の総括に関すること、ふるさと寄附金など	072-813-1157	
財務部	情報化推進課	情報化の推進、メールねがわ(安全・安心メール斉配信サービス)など	072-825-2114	
	財政課	予算の編成・執行の管理、地方交付税、市債など	072-825-2041	
市民活動部	資産活用課	公有財産、庁舎管理、市有自動車の管理、シャトルバス、市役所駐車場など	072-825-2218	
	市民活動振興室	市民活動の支援・育成、住民自治活動の振興、寝屋川まつり、マスコット・キャラクター	072-825-2120	
危機管理部	防災課	防災、消防、災害見舞金など	072-825-2194	
	監察課	いじめへの対応及び防止対策の推進、防犯、犯罪抑制など	072-812-2246	
	人権・男女共同参画課	人権施策、人権啓発、男女共同参画施策・人権擁護委員、非核平和	072-825-2168	
総務部	総務課	文書管理、法規、市の組織、情報公開・個人情報保護、統計	072-825-2195	
	契約課	契約事務の指導、入札、契約の締結、物品の調達、工事検査	072-825-2594	
	人事室	人事管理、職員の人材育成、労務管理、職員の給与、公務災害など	072-825-2198	
市民サービス部	総務担当	全庁的な窓口の在り方、窓口業務の改革に関することなど	072-824-2112	
	広聴担当	市民相談の実施、個人からの意見・要望への対応など	072-824-1155	
	市民生活担当	市民葬儀、公園墓地、一般旅券の発券など	072-825-2204	
		証明発行(印鑑証明、住民票など)	072-824-1570	
	戸籍・住基担当	戸籍(婚姻届、出生届など)	072-825-2215	
		住民異動、印鑑登録、国民年金など	072-813-1211	
		マイナンバーカード	072-824-9188	
	医療助成担当	子ども医療費、障害者医療費の助成など	072-812-2363	
	国民健康保険担当	国民健康保険事業の予算、決算、制度改正など	072-825-2238	
		国民健康保険の加入、脱退、給付など	072-813-1182	
	後期高齢者医療担当	後期高齢者医療	072-813-1190	
	税務管理担当	原動機付自転車の登録・廃車、自動車の臨時運行許可、納税証明書、たばこ税など	072-813-1138	
	市民税担当	市民税の賦課、課税証明書など	072-813-1114	
	固定資産税担当	固定資産税・都市計画税の賦課、評価証明書など	072-813-1132	
徴収・納付担当	市税の納付・納付相談など	072-813-1136		
	国民健康保険料の納付、納付相談など	072-813-1189		
環境部	環境総務課	ごみの減量・リサイクルの推進、ごみ減量マイスター、ごみ教室など	072-824-0911	
	環境保全課	公害防止、産業廃棄物関連の許可・監視指導、PCB廃棄物に関する届出、自動車リサイクル法に基づく登録・許可・監視指導など	072-824-1021	
	環境事業課	ごみの収集運搬(臨時ごみ、犬猫死体の処理を含む)・焼却施設・ごみの適正処理業務	収集担当 施設担当	072-820-7400 072-821-4039
保健総務課		医療機関・薬局の開設などの申請手続き、医療従事者免許の申請手続き、特定給食施設等の開始届け出など	072-829-7771	
健康部	保健衛生課	飲食店などの営業許可・監視指導、理・美容所などの開設届の受理・監視指導、旅館などの営業許可・監視指導、犬・猫に関する相談/飼犬登録など	072-829-7721	
	保健予防課	結核やその他感染症の予防対策・相談 HIVなどの性感染症の検査・相談	感染症担当	072-829-7773
		指定難病医療費助成の申請及び療養相談 原爆被爆者の医療等に関する申請 石綿(アスベスト)健康被害救済制度に関する申請	難病担当	072-812-2361
		こころの健康、依存症、ひきこもりなどに関する相談	精神保健福祉担当	072-812-2362
	健康づくり推進課	休日診療、障害者歯科診療に関すること	総務担当	072-812-2372
		成人健(検)診・がん検診、成人の予防接種	健康づくり担当	072-812-2002
		特定健診・特定保健指導、健康相談	保健事業担当	072-812-2374
	新型コロナウイルス感染症対策室	新型コロナウイルス感染症に係る疫学的調査・健康管理・相談・対策など		072-829-1210
新型コロナウイルス感染症に係る支援金 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種に関すること			072-800-5771 072-825-2007	
福祉部	福祉総務課	民生委員・児童委員、地域福祉計画、戦没者追悼行事、戦没者等遺族特別弔慰金、社会福祉協議会との連絡調整、社会福祉審議会に関することなど	072-838-0171	
	指導監査課	社会福祉法人の設立認可、保育所等の設置認可、介護保険事業者・障害福祉事業者の指定申請など	072-812-2027	
	保護課	生活保護、生活困窮者の自立支援、生活つなぎ資金及び行旅病人など		072-838-0347
				072-812-2025
	高齢介護室	高齢者福祉施策、地域包括支援センター	総務・地域支援担当	072-838-0372
		介護保険料・介護保険サービスなど	給付・賦課徴収担当	072-838-0518
		要介護認定	認定担当	072-838-1075
障害福祉課	在宅医療・介護連携推進事業	医療・介護連携担当	072-812-2560	
	障害者福祉施策、基幹相談支援センター、意思疎通支援など		072-838-0382	
	障害者手帳(身体・療育・精神)、自立支援医療費(精神・更生・育成)、障害(児)者に対する障害福祉サービスの利用に関すること		072-812-2026	

各部署の主な業務と直通電話番号表

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

(令和3年4月1日現在)

部局	課・室名など	主な業務・所管	電話番号
こども部	こどもを守る課	児童福祉施策の企画・調整、子ども・子育て支援事業計画の推進、保健福祉センターに関すること	総務担当 072-838-0134
		児童手当、児童扶養手当・特別児童扶養手当	手当担当 072-812-2210
		ひとり親の就労相談、貸付金、自立支援給付金	自立支援担当 072-838-0155
		子どもに関する相談、児童虐待の防止	こども相談担当 072-838-0466 072-838-0181
	子育て支援課	母子保健、子どもの予防接種、子育てスタート応援クーポン、ショートステイ、小児慢性特定疾病に関することなど	庶務・予防接種・母子保健担当 072-838-0374
		子育て世代包括支援センター（乳房ケア、妊娠届に関することなど）	包括支援センター担当 072-812-2213
		児童デイサービスセンター（どんぐり教室）の管理	児童デイサービスセンター 072-838-0386
子育てリフレッシュ館	子育てリフレッシュ館（リラット）、子育て相談など	子育て支援担当（リラット） 072-800-3862	
保育課	市立保育所の運営、入所、保育料、施設型給付費などの支給、私立保育所等の運営助成、市立幼稚園の入園、幼児教育・保育の無償化など	072-812-2552	
2軸化事業本部		2軸のまちづくりの基本的な計画、都市計画、立地適正化計画、生産緑地	072-813-1204
まちづくり推進部	まちづくり推進課	都市再生整備計画事業等、市営住宅など	072-825-2409
	住宅政策課	密集住宅地区、空き家対策、耐震など	072-825-2266
	交通政策課	交通安全対策、めいわく駐車、放置自転車対策、自転車駐車場、公共交通	072-813-1207
	産業振興室	農業の振興、貸農園など	農業担当 072-825-2673
商工業の振興、雇用促進、創業支援、桜のライトアップなど		商工業・労働担当 072-828-0751	
都市基盤整備部	道路管理課	市道の維持補修、交通安全施設の設置、地籍調査など	072-825-2384
	道路建設課	都市計画道路の整備、道路の新設・改良など	072-825-2290
	高架事業課	京阪本線（寝屋川市・枚方市）連続立体交差事業	072-832-5611
	審査指導課	建築確認、開発指導、都市景観など	建築・管理担当 072-825-2765
			開発担当 072-825-2798
	公園みどり課	公園の管理、公園などの設計施工・緑化事業	072-825-2293
建築営繕課	市有建築物及び付帯設備の設計など	072-825-2126	
会計室		会計管理者の権限の事務や資金計画	072-825-2418
上下水道局	経営総務課	水道料金・下水道使用料の徴収・給水工事・排水設備など	収納・給排水担当 072-824-1177
		上下水道局の人事管理、予算管理、庁舎管理	総務・財務担当 072-825-2247
	水道事業課	導水・送配水管の整備、水道施設の維持管理、水質検査など	072-820-0036
	下水道事業室	総合治水対策、水辺環境整備や下水道施設の維持管理、河川の維持管理など	072-825-2162
議会事務局		市議会の会議及び広報、議会活動に必要な調査・資料の収集など	072-824-0010
監査事務局		監査委員が行う監査、検査や審査	072-825-2423
公平委員会事務局		不利益処分に対する審査請求の審査手続や職員団体登録、職員からの苦情相談など	
農業委員会事務局		農地法に基づく届出、農地の利用関係の調整、所有権の移転や転用、農業者年金など	072-825-2746
選挙管理委員会事務局		選挙や投票の管理、委員会の会議、選挙啓発事業	072-825-2435
学校教育部	教育政策総務課	就学援助、小中一貫校設置、子どもを守る位置情報（GPS）サービスなど	072-813-0070
	施設給食課	学校園施設の管理や学校給食の企画など	072-813-0073
	学務課	児童・生徒の転出入、通学安全、幼稚園運営など	072-813-0072
	教育指導課	学校教育の計画や指導助言、スマイル塾、英検受検料補助など	072-813-0071
	総合教育研修センター	教職員研修、英語村、登校支援教室など	072-822-2126
社会教育部	社会教育課	生涯学習の推進・成人教育施策、ねやがわ生涯学習あんないの発行など	072-813-0076
	文化スポーツ室	文化芸術振興・文化財の収集など、体育・スポーツ事業の推進、寝屋川ハーフマラソン、エンジョイフェスタ、文化芸術祭など	072-813-0074
	青少年課	地域教育、家庭教育、留守家庭児童会、青少年リーダー、青少年相談、青少年健全育成団体、成人式、青少年の居場所～スマイル・ハピネス～、子どもの安全見守り隊など	072-813-0075